

交換學校：義大利博科尼大學(Bocconi University, Milan, Italy)

修習課程：奢侈品管理(Luxury Management)

交換日期：20190701～20190719

- 交換學校及課程介紹



我這次進行暑期短期交換的學校是位於義大利米蘭的博科尼大學，該大學的世界排名不錯且以其商科知名。一說到米蘭就想到各式知名時尚品牌，所以我認為在博科尼修習一些相關課程應該會是不錯的選擇，因此我決定選修的課程是奢侈品管理。課程中一共有兩位教授—**Arianna Brioschi** (右圖左), **Luana Carcano**(左圖)—分別從行銷及管理兩個不同面向來教導我們關於奢侈品管理的知識。課程中的知識傳授也非常注重應用，因此平時課堂中除了舉了許多實際例子來做討論之外也有許多小組活動，例如學校曾邀請 **Lavazza** 的人員來協助我們進行產品取名活動以及利用線上系統讓我們進行企業策略規劃的遊戲，而平常也不僅只侷限在教室裡上課，課程規劃也安排我們去參訪許多企業及博物館：

1. **Hotel Principe di Savoia**
講述該飯店的理念及經營時會遇到的事項並帶領我們參觀總統套房。
2. **Armani/Silos**
展示 **Armani** 的歷史、從以前開始的服裝設計以及一些建築模型。
3. **Bellavista Winery**
講述該品牌歷史及酒類釀造過程並讓我們進行品酒。
4. **Fendi**
介紹該品牌特色並帶領我們參觀店內展示。
5. **Ferrari Museum**
展示許多輛法拉利跑車、歷史事蹟，此外也可體驗賽車模擬器及為賽車換輪胎。
6. **Pagani**
介紹其生產流程並介紹該品牌發展的歷史。

- 生活及文化交流

學校方面有安排一些免費的課後交流活動可供參與，例如：米蘭步行導覽、烹飪教室、學生聯誼活動等.....其中對我而言比較令人印象深刻的是烹飪教室的部分。於該活動，學校邀請了許多位廚師及專門學校的人員擔任我們的小組長，教導我們該如何煮出一道道地的義大利料理，而參與的學生會被分派製作不同的料理、分頭進行烹飪作業，最後大家的結果呈現會是一道從前菜主餐到甜點都具備的完整菜單。我的組別被分派進行的料理是 Gnocchi，Gnocchi 是一道由馬鈴薯、麵粉及雞蛋組成的主食料理(有點像是擔任義大利麵角色的小麵糰，需搭配醬汁食用否則清淡無味)，看廚師們做起來過程是如此輕鬆省力，但是輪到學生們實作時大家都搞得一蹋糊塗的，雖然大家弄得滿身麵粉不過依然很開心。



(Gnocchi 圖)

在課堂中有來自世界各國的學生，讓我較為意外的是當老師在課堂中拋出問題時我以為蠻多人會踴躍回答，但其實常常回答的都是固定某幾位同學，而其他人都傾向於保持沉默，在這方面其實跟在台灣的情形差不多。此外，課程中也時不時需要進行分組討論，由教授指定分組，讓不同國籍的人都有互相交流的機會，過程中將會體驗到各國人不同的做事態度以及某種程度的歧視。

而宿舍方面是隨機分派室友的，我的室友是美國人，因為平時要上課、下課了就各自出去玩的關係，所以交流的機會並不多，不過在生活方面沒有遇上什麼摩擦。平常我都是跟一位同課的泰國同學一起行動，她在歐洲住了將近 6 年了，我們平時聊天除了交流彼此國家的文化之外，也因為她在歐洲住的很有心得，所以我在日常生活有遇上不懂的地方也會去請教她，很慶幸能在這次得暑期交換遇上這位同學。

- 交換進修需注意事項

1. 注意大眾運輸的罷工時間

罷工前會收到提醒，記得注意罷工時長，提前做好應變準備。

2. 怕吵記得帶耳塞

住在學生宿舍睡覺又怕吵的同學記得要帶上耳塞，其他同學有時候會在夜晚開派對，音樂聲及說話聲有時候蠻大聲的。

3. 即使是夏天去也要記得帶上長褲及外套

在義大利的某幾天突然氣溫驟降，明明平常都熱到 35.36 度的，但在那幾天氣溫突然降到差不多是秋天準備進入冬天的冷度，所以即使是夏天也要記得帶長褲外套(而且坐飛機的時候也很冷所以一定要帶)。

4. 記得帶上信用/金融卡；而且最好帶兩張不同銀行的

有時候錢花得比想像中還快所以記得一定要辦信用/金融卡(記得開通國外刷卡跟提款功能)；我這次只帶了某家銀行的金融卡，沒想到好死不死居然在我需要領錢的時候遇上該銀行在系統升級所以暫停服務，我只好先跟同學借錢應急，所以建議各位要出國同學最好帶上兩家不同公司的卡片以防萬一。

5. 記得帶上幾套正裝

如果學校要帶去企業參訪的話可能會要求學生們著正裝。

6. 注意轉接頭插頭的粗細

這次的學生宿舍插孔只能使用細的插頭，因此我帶的兩個轉接頭有一個無法使用。(不過宿舍人員的說法是廁所內的應該要是粗的插孔才對，因為歐洲吹風機的插頭是粗型的。)



(雖然幾乎看不出差別，不過左邊的是細的右邊的是粗的。)