

生活報告

一、學校及課程介紹

西安大略大學 (Western University) 係於 1878 年由英國國教會建立，建校之初為宗教大學，直到 1908 年世俗化，其與麥基爾大學 (McGill University)、多倫多大學 (University of Toronto) 及皇后大學 (Queen's University) 並稱加拿大老四校。西安大略大學位於加拿大安大略省倫敦市 (London, Ontario)，距離多倫多市區車程約二小時。理查艾菲商學院 (Richard Ivey Business School) 是該校最著名的學院之一，也是這次我前往交換的學院。

Ivey 在加拿大的商學院排名中大約是全國前三，與約克大學的 Schulich 商學院及多倫多大學 Rotman 商學院排名不分軒輊。其雖隸屬西安大略大學，但實際運作相當獨立。在學制上，Ivey 採用二年制課程 (相當於大三、大四)，欲申請進入 Ivey 的學生必須先修畢大一、大二課程，且不限是商學相關科系。與此相輔相成的是其著名的個案教學法，因為所有課程都要求學生事先閱讀個案、課堂上參與討論，許多大一、大二並非商學科系的學生常常能以不同觀點提出看法，使課堂討論更為多元。

Ivey 要求交換生修習 2.0 個學分的課，並且只能修習 Ivey 商學院的課，不得跨修西安大略大學的課程。一門整學期一週上二節的課為 0.5 學分，半學期則是 0.25 學分，所以一般來說四門課是必要的。一次上課時間是 80 分鐘，中間不下課，一門課一週上課時間共 160 分鐘，相當於台灣的三學分。而因採取個案教學，課堂參與討論非常重要，也因此 Ivey 很注重出席率，如果缺席一定



堂數便無法考試。每堂課老師會找同學幫忙紀錄缺席、遲到以及發言，發言不只要次數也要求品質，同學的紀錄會綜合發言次數和品質給分。

這學期我選的四堂課分別是：Global Strategy、Data Management in Excel、Sports and Entertainment Analytics 以及 Business Law。

1. Global Strategy : 陳時奮老師

這堂課主軸在於文化差異對於公司進入市場以及公司組織的策略影響，個案很大一部分都是關於歐美公司進入亞洲市場遇到的困難。陳老師是台灣人，上課會講到不少台灣的事情讓人備感熟悉。在課外陳老師也是非常親切的長輩，甚至邀請我參加倫敦台灣同鄉會的聚餐。可惜的是，陳老師明年不會在大學部開這門課了。

2. Data Management in Excel : Kyle MacLean

Kyle 人非常好，上課也很有趣。這堂課分為幾個部分：找資料、清理資料最後分析資料。找資料的部分是利用 HTML 碼，先上網取得網站的 HTML 碼，將資料放入 Excel 準備分析。清理和分析資料都是用 Excel 的功能，清理部分使用 Power Query，再以 Pivot Table 進行分析並且圖像化。課堂上會請同學一步步操作，算是實作的一堂課。

3. Sports and Entertainment Analytics : Kyle MacLean

這堂課主要著重的是統計方法，只是個案以運動和娛樂產業為主。每個個案都會提供數據，而這門課即是利用這些數據來驗證個案中提的某個假設是否正確，或是推測未來趨勢給予個案中的主人公建議。Kyle 本身是運動迷，因此上起課來充滿熱忱，是一門有趣但也相當紮實的課程。

4. Business Law : Philip King

老師是執業律師，上課時會分享很多執業時發生的故事，也很願意和同學討論時事。但因為要講的東西實在太多，所以通常上課只能點到為止，自行閱讀教科書絕對是必要的。這堂課相較之下比較不重視發言，只要出席就會有一定的課堂參與分數。

二、生活及文化交流

1. 簽證

台灣護照入境加拿大是免簽，但要上網申請電子旅行證 (eTA) 才能入境。因為交換的時間不到六個月，也不需要申請 Study Permit，但是，某些海

關人員似乎搞不太清楚狀況，以為來念書就要申請 Study Permit！我在過加拿大海關時，提出我的入學許可也告知我停留天數，海關在我的入境申報卡上面寫了個大大的 88 就讓我過去，我當時也不疑有他就往前走出口，卻被出口的工作人員擋下來，要我到移民官的房間接受檢查。排了接近兩個小時的隊，只被問了你去哪個學校、要待多久，確認沒超過六個月，移民官就在我的護照上蓋章寫了 exempt 讓我入境……。所以下次如果看到海關在入境申報卡上寫了 88，記得要和他據理力爭，最好可以提出加拿大移民署官網的截圖（我有截圖但是他沒告訴我有問題所以沒有機會用到……），畢竟可能只是他搞不清楚狀況啊！

2. 交通

從機場到西安大略大學所在的倫敦市，可以搭乘灰狗巴士 Greyhound，沒誤點的話，大約二個多小時可以到。到了倫敦巴士站後，有公車可以到達學校，但帶著行李又是零下的溫度，建議還是叫 uber 比較方便。基本上在 London 的交通都是依靠公車（沒有地鐵），在 Orientation 領到學生證後，學生證就是 bus pass，搭乘公車不需另外付費。

3. 銀行

倫敦這邊最常見的提款機是 TD 和 Scotiabank 的（TD 最普遍，美國也有分行），在這邊大部分的地方都可以刷卡，而且多人一起吃飯也可以分開刷卡非常方便。不過在辦銀行帳戶時，通常需要兩張證件，因為台灣免簽、入境時間又不超過六個月不需要申辦 study permit，要辦帳戶時行員討論了非常久，才讓我用護照加學生證辦理學生帳戶（我是在 Scotiabank 開戶）。TD 的部分，學校和 TD 似乎有合作關係，因此對於證件的要求較為寬鬆，可以視個人需求辦理。但要記得辦「學生帳戶」，因為一般的帳戶通常要繳管理費用。

4. 電話

是否要在加拿大申請電話卡見仁見智，因為價格不便宜。我個人是買預付卡（有通話及上網），因為上網訂購各種商品時常常需要填電話號碼，或是叫 uber 有時司機會打來聯繫，所以還是方便一些。

5. English Conversation Program

課外方面，為了增進英文口說能力，我報名西安大略大學提供給國際學生的英文口說課程（English Conversation Program），只要繳交十塊加幣就能參加為期八週、每週二小時的課程。這個課程會將學生依照程度分組，並由當

地學生帶領進行。由於負責的當地學生都是自願參與，因此他們非常願意協助國際學生，且組員都是非英文母語人士，在這個課程中學習英文的環境相當輕鬆，負責的學生會積極地和組員溝通，希望找到適合我們的學習方式和課堂主題。對我而言最大的幫助是，可以自然地開口說話，不需等到在腦袋裡組織好句子才開口。

三、交換需注意之事項

人在外國最重要的是注意自己的人身安全，尤其晚上在 downtown 有許多酒吧的區域，千萬要結伴同行，避免落單（有幾次我搭晚上的車回 London 在車站附近等公車，實在感覺有點可怕 XD）。去酒吧也盡量和朋友們一起去。記得經常和家人聯繫，不要讓他們擔心。另外，錢財千萬不要露白，雖然學校附近的治安算是不錯，但到了 downtown、多倫多或美國，就要多留意，並且不要在公共場合拿出錢包翻找鈔票。

其次是保持開放的心胸，既然都到了國外交換，就不要將自己侷限在舒適圈裡，在團體討論或是上課時，可以多參與發言，踏出第一步後會輕鬆很多！除了和本地學生交流外，其他交換生也都來自背景相異的國家（大部分是歐洲），和他們相處也能有相當有趣的收穫。

如果真的有遇到困難，可以隨時向 Exchange Coordinator 求助，在學期中段，他也會和交換生個別約時間詢問近況以及是否需要幫助。如果是課業上的問題，可以和老師約時間討論，這裡老師和學生之間的關係非常緊密，和老師約時間會面非常常見，不需要覺得害怕或擔心麻煩老師，但即便師生關係良好，仍須保持一定禮貌。真的想家了的話，可以參加倫敦台灣同鄉會的活動，可以聽到熟悉的中文、台語，還有正宗台灣味的菜餚。我在同鄉會認識了幾個台灣留學生，後來經常相約吃火鍋，是在異鄉的小小慰藉 XD

最後，做好禦寒措施、keep warm，不要在異地生病了！