

## 交換學生電子報(一)：Money Matters!

99353030 會碩三 林家儀

### 現金好，還是旅行票好？

依稀記得出國交換前，在網路上看到了很多關於此話題的討論串，得到的資訊和建議多半模糊且缺乏可靠性，因此決定提供自身經驗供赴英交換的同學參考。

由於在英國開戶，從預約開戶到最後取得銀行金融卡，前後約需三個星期，因此建議同學至少應準備足夠支持一個月生活開銷(考量到必須添購生活用品及廚具，第一個月的開銷通常會較大)的英鎊。當初我帶了 1,000 磅現金及 1,700 磅的英鎊旅支前往英國，所以沒有手頭拮据的問題，而且學校的宿舍費也不需在 Check-in 當下就支付<sup>1</sup>，因此還有一定程度的緩衝時間。在銀行開戶當下，就可直接將旅支存入，以我開戶的銀行 Lloyds TSB 為例，TSB 不會向該行用戶收取兌現旅支的手續費<sup>2</sup>，但旅支存入戶頭後，該筆金額仍須五天左右的時間才能被動用，因為銀行將旅支兌現需要一定的工作天。

### 哪間銀行好？

在約克鎮內常見的銀行主要有 Barclays、Lloyds TSB、HSBC 和 RBS，這些銀行在市區都有服務據點，在東校區和西校區之間也有規模較小的服務櫃檯。基本上，在英國用 ATM 提款，不管有否為跨行提款，通常不收取手續費；若有例外情況，ATM 銀幕上會顯示手續費金額，要在用戶同意支付手續費的情況下才能成功提款。當初在選擇開戶銀行時，考慮到 HSBC 每月會向用戶收取 6 到 8 磅的管理費、RBS 之前出現過負面新聞，因此就近選了 Lloyds TSB 開戶，沒想到卻是一連串問題的開始。

開戶後不到一個月，就發現我的 Visa 金融卡因為不明原因被 TSB 凍結，且帳戶在被凍結前，我未曾收到任何通知。找到當初協助我們開戶的行員後，才知道被鎖卡的原因是：不符合開戶資格。依據 TSB 的規定，至少需在英國停留一年才能開戶，當初因為行員的疏失，讓我成功開戶。如今 TSB 發現問題，所以立即凍結我的銀行戶頭，但考量到手機合約、宿舍合約和銀行帳戶都綁在一起，關閉銀行帳戶可能會帶來許多不便，我執意保留銀行帳戶，於是中途又跟 TSB 行員進行多次交涉<sup>3</sup>，在這長達一個月的交涉期間，我的帳戶仍處凍結狀態，最後甚至

---

<sup>1</sup> 在下半學年度交換的同學，學校會分兩期收取宿舍費，可以在 e:Vision 上面輸入信用卡號付款，也在 e:Vision 上設定 Direct Debit(自動扣款)，就不用擔心宿舍費逾期未繳。

<sup>2</sup> 若兌換非英鎊的旅支，TSB 則會自動將旅支面額依當日匯率轉換成等值英鎊，無法直接提供外幣現鈔。

<sup>3</sup> TSB 提供了兩個不可行的解決辦法，(1) 到當地警察局做 Foreign Country Registration，或是(2) 請學校致電銀行，證明我是在約克大學攻讀學位的國際學生。經努力交涉後，TSB 提供了最後一個解決辦法：請已於 TSB 開戶滿一年的用戶當推薦人，推薦我在 TSB 開戶。因此，依照這個奇妙的邏輯，原本不符合資格者若找到推薦人，仍然可以成功在銀行開戶，不禁懷疑推薦人是否須扮演背書人或保證人的角色？但據 TSB 行員表示，推薦人不需要負任何責任。

興起向英國金融消費者服務機構(Financial Ombudsman Service Lmt.)申訴的念頭，索性問題在我第八度造訪 TSB 當天解決。

之所以把這些事寫出來，是因為不希望不知情的同學重蹈覆轍，同時也覺得約克大學應負起責任，主動告知交換學生有哪些銀行受理 **visiting students** 開戶業務。結論是，若要在英國開戶，建議選擇 **Barclays**，因為 **Barclays** 和約克大學有合作關係，且 **Barclays** 在新生 **orientation** 當天會到學校設攤位，協助新生進行開戶事宜。

### 換匯：貨比三家不吃虧

一般來說，機場和火車站的匯率較差，建議同學有換匯需求時，到當地的民間兌幣所或百貨公司的兌幣櫃台換匯；換匯前也應將傭金或手續費考慮進去。總之，多問幾間較不容易吃虧。

另外，去歐盟國家旅行前，最好先在英國換一點歐元，因為若抵達目的地機場的時間較晚(多數機場的匯兌櫃台只營業到晚上七點或八點)，將會面臨空有英鎊現鈔卻換不到歐元的窘境，碰到這種情況時，只好利用機場的 **ATM** 領歐元應急。

### 刷卡還是付現？

其實歐盟國家的刷卡情況極為普遍，舉凡便利商店、大小超市、知名觀光景點的購票櫃台、紀念品店、車站內的自動售票機都接受信用卡付款。因此在扒手猖獗的國家，例如法國和義大利，其實沒有必要隨身攜帶太多現金。由於在英國銀行開戶後所取得的是單一幣別的 **Visa** 金融卡，因此跨國刷卡時仍會被銀行收取手續費，對於每筆跨國刷卡交易，不論金額大小，**TSB** 皆會收取 **1** 英鎊的手續費，而聽在 **Barclays** 開戶的友人轉述，**Barclays** 則是依刷卡金額多寡收取一定百分比的手續費。

若想節省跨國交易的刷卡手續費，建議可先在英國將英鎊換成歐元，在抵達目的地機場後，尋找 **Travelex** 櫃台，申辦 **Cash Passport**。**Cash Passport** 是一張具有 **Mastercard** 功能的 **Debit Card**，只要將現金存入這張卡，往後在貼有 **Mastercard** 標籤的商店，就可將這張卡當作信用卡使用，且不用擔心交易手續費的問題；若需提領現金，只要將這張卡插入 **ATM** 並輸入 **PIN** 碼即可；至於申辦該卡的費用，據 **Travelex** 人員表示，若儲值金額超過一定數額(當初在英國申辦，該數額為 **300** 英鎊)，即可免去申辦費用。我當時是在曼徹斯特機場的 **Travelex** 櫃台申辦 **Cash Passport**，後來才發現，在英國申辦幣別為歐元的 **Cash Passport** 有個缺點：**Travelex** 只收取英鎊，再依表訂匯率將其轉換為等值歐元，但因 **Travelex** 所提供的匯率較差，所以為了省去匯兌損失，建議到歐元區內的 **Travelex** 櫃台申辦幣別為歐元的 **Cash Passport**。建議在申辦當下就儲存大量的歐元(因為 **Travelex** 櫃點不多，通常設於機場內)，以避免日後卡片餘額不足卻找不到 **Travelex** 櫃點加值的情況，且根據 **Travelex** 規定，在哪一國申辦 **Cash Passport**，就只能在那一國加值。最後，**Cash Passport** 也可用於線上刷卡，因此使用起來非常方便；除此之外，也能在其

官網查詢卡片餘額；總之，非常推薦同學在到治安較差的歐元區國家旅遊前先申辦一張。

### 國際匯款手續費

在英國建立銀行戶頭時，應向櫃員表明日後有國際匯款需求，以便取得國際匯款必備的 Customer BIC (Swift Number)和 Customers IBAN。從台灣匯款至英國，除了台灣銀行收取的匯出手續費之外，另有英國銀行收取的匯入手續費。根據自身經驗，以匯出 6,000 英鎊為例，被收取的匯出手續費為台幣 400 元，而匯入手續費則為 12 英鎊，據台灣銀行表示，匯出手續費會依匯出金額不同而異，最高可達 1,100 元。

### 回國前是否應關閉銀行戶頭？

根據 TSB 櫃員表示，銀行帳戶在一年內若無使用跡象，在存款餘額低於 50 英鎊的情況下，TSB 會自動結清並刪除該帳戶；若存款餘額高於 50 英鎊，則不會自動結清帳戶。因此，回國前只要把帳單和欠款付清，並將所有現金提領出來，就沒有關閉銀行戶頭的必要。然而，相關規定可能依銀行不同而異，因此仍建議同學在回國前親赴銀行詢問。