

王湘惠 (WANG Hsiang Hui)

Spring Semester 2014

NCCU 風管碩二

EM Lyon Business School

生活報告

學校介紹、生活文化交流、交換注意事項

交換學校介紹及學術方面資訊

• 學校簡介

EM Lyon Business School 法國里昂高等管理學院，是除了巴黎三大名之外的最好商學院，排名也是歐洲前十。EM Lyon是全球最早得到EQUIS, AACSB and AMBA三大認證的國際頂級商學院之一，與巴黎高商(HEC)被稱為法國商學院的南北二帝。EM Lyon有許多知名的Program，除了奢侈品管理外，最有名的莫過於Entrepreneurship了。成立125年多來，EM Lyon 的課程主要可以分為管理類以及財金類，相當注重與實務接軌的應用性，學校致力於培養每個學生在踏入職場前的專業技能。也因為如此，學校的總體就業率非常高，甚至有些Program是要求學生必須完成為期一年的實習工作才能畢業。政大過去的交流生屬於 Master in Management Program。

EM Lyon 其實跟補習班長得很像，因為只有商學課程，在里昂的校區其實只有三棟建築物，Building A, Building B, Building C。大部分的課程教室以及行政辦公室都在A樓，上課之前一定要記得登入icampus確定上課教室。



• 課程資訊

Deciding (5ECTS)

這一堂的課是由兩個老師輪流教授，主要探討人類行為學，其中一個老師從心理學角度分析人類決策行為，另一位老師則由經濟學理論切入做探討。老師們非常推薦『快思慢想』這本書，所以每一週會由一組同學們上台報告並探討這本書的章節。每一週

除了個人課堂心得繳交之外，整學期只有兩個小組報告（一個為『快思慢想』的指定章節報告；另一個報告則是從自選書單中挑一本書的其中一個章節作為期末上台報告），Loading不會很重，適合許多旅行計劃的同學修課。

雖然這門課程的理想規劃是從心理學及經濟學探討人類行為，但是負責經濟學角度的授課老師上課較為枯燥乏味，許多同學都反應此部分課程獲益不大。

International Negotiation (5 ECTS)

這堂課程是由一名瑞士籍老師以英語授課，老師本身有豐富的實務界經驗，上課主要分為三個部分：第一部分為談判的理論，教授學生談判的技巧以及重點，個人覺得在職場上非常實用，從如何握手、遞名片到保持聯絡等等都有詳細的說明；第二部分，課程中有其中兩週會穿插另外一名德國籍的談判老師課程，增添整體課程的多元及完整性；第三部分，談判理論授課結束後，老師會把同學分成多組混國籍的買家與賣家，在剩下的課程當中進行各階段的實際談判演練，耗時多週，這部分也是學期評分的重點。在學期末Loading會比較重，因為老師會要求學生製作買賣家個公司簡介投影片、擬定談判策略以及目標價格細像。利用攝影設備，老師會在談判過後針對談判過程給予建議以及指導。整體來說是堂非常不錯的課程。

Leadership and Self Development (2.5 ECTS)

這堂課程主要著重在自己的淺能發展，探討如何培養領導力以及自身成功策略。上課時老師鼓勵同學發言並且分享自身對於領導力或者特定主題的想法，利用一些活動設計同學可以更了解自己對於成功的定義為何以及如何獲得成就感。平時沒有什麼作業，學期評分除了平時的上課表現外，就是期末一個個人書面大報告，可以選擇以上課心得為內容或者針對特殊的領導力做更深入的研究。

Revenue Management (2.5 ECTS)

這是一個來自廣州的華人老師授課，內容便是各行各業的利潤管理，課程設計上相當扎實且豐富。老師會發上課投影片以及許多個案研究，每一周會有兩組學生報告個案，學期末還會有個期末考，這個期末考是開書考，以個案解析以及申論題為主要考題。這堂課有個大缺點——老師口音很重，很多學生反映聽不懂老師上課。

生活與文化交流

• 生活在里昂

◆ Language

法國人很喜歡說謝謝，下面列了一些簡單的生活詞彙：

Bonjour 早安

Bonsoir 晚安

Merci 謝謝

Au revoir 再見

Excusez-moi 不好意思 (Excuse me)

Désolé / Pardon 對不起 / (借過時可說)

Enchanté 很高興認識你

Sortie 出口

Porlet 雞肉

Porc 豬肉

Bœuf 牛肉



◆ Eat

法國人的早餐通常就是咖啡加上一個可頌，中餐吃個三明治，下午來個甜點或者啤酒，晚上八點多才開始用餐。所以和當地朋友相約六點喝酒別見怪不怪囉!!

◆ Jogging

里昂這邊天氣好的時候在戶外慢跑是個很好的選擇，空氣清晰又可以欣賞沿路的美景。公園河邊或者學校周圍都常常可以看到慢跑的人。

◆ Sunday

來到法國要習慣星期天沒有店家營業、交通班次減少的不便性，其實也不能說這是不方便，久了就會知道週日有哪些事情可以打發時間之外，更會發現其實週日充電和獨處的好時間。

◆ Printing

學校列印說來有點麻煩，第一次列印時必須先拿著學生證到Building A 一樓的影印室去充值，把卡片插入機器、投入零錢、按下綠色的Validate按鍵。再拿著充值完的學生證回到o樓的電腦室（一進入Building A就會看到），利用自己 icampus的帳號密碼登入電腦之後，開啟文件，選擇列印機器（黑白：Nord / Sud），再到列印機旁邊有個電腦輸入icampus帳號密碼，選擇列印，把學生證放在一個很像肥皂盒的灰色感應器上面，等待系統提示取回卡片，按下確認就可以列印囉。

◆ Bank Card

法國這邊通常都以刷卡付費的方式居多，選擇使用刷卡方式店員會要求你在機器上輸入你的Pin Code，而這個密碼就是去提款機領前的那一組密碼（四碼）。我們在BNP申請的銀行卡是可以在歐元區使用，不扣手續費，旅行時相當方便。跨行領錢也不酌收手續費。

◆ Call me

法國的手機門號申請其實滿容易的，可以直接去電信公司如SFR、Orange、Bouygues 購買預付卡。但是這裡我想要推薦大家B&You的一個滿划算的方案，在拿到銀行的RIB後，就可以到B&You網站 (<https://www.b-and-you.fr/>) 選購一個月19.99歐元的無綁約方案，這個方案包含了數據網路(含3Gigabytes, 超過3G容量則轉為較慢的2G網路)、法國當地及其他國家無限通話(不含台灣)、法國當地無限訊息傳送。上網填寫完個人資料以及銀行RIB（必備，自動轉帳用），選擇合適的Sim Card大小之後，B&You就會郵寄Sim Card到指定地址。收到Sim Card之後再上網指定開通日期，要注意在指定開通日期之前任何的使用都會另外收費。在歐洲其他國旅行時，也可以開啟國際漫遊功能，B&you會另外收取費用，但是不高。離開歐洲之前，再回來這個網站選擇終止合約即可，使用上滿簡單的。

◆ Others

- 水：法國這邊的水據說是可以打開水龍頭直接飲用，如果有疑慮的話可以購買濾水器和熱水器自己煮水，也可以直接購買瓶裝水飲用。
- 洗衣：宿舍裡面的洗衣機使用一次是2.5歐元，烘衣機是1.5歐元。只接受銅板而且不找零。

• 文化交流

◆ Party

來到歐洲除了學校課程以及當地文化之外，也一定要學會如何Party，因為這是最容易認識朋友的機會。Party可以說是交換生很重要的一個元素之一，Party不一定要去夜店或者Lounge。除了最簡單的Potluck 一人一道菜，我們交換生這學期在宿舍裡面舉辦了各式各樣的有趣活動，Funky Ball, Carnival-let's dress up, BBQ, Chinese New Year Party... 都讓交換生們更深入地了解彼此，跳脫無止盡的文化差異議題，成為真正的好朋友分享生活中的大小事情。

◆ Team Work

EM Lyon 十分注重學生的國際化程度，許多報告都會刻意地將不同國籍的學生分成一組，這是一個學習與外國人共事的好機會。但是也要有心理準備面對來自不一樣文化背景的處事態度拉。比起交換學生來說，其實許多當地學生反而比較不在意成績，報告對他們來說是個非常不重要的評分項目，準備報告的積極度當然也不會太高囉，隨性又爛漫！德國交換生因為德國企業對於畢業生的成績要求壓力，通常非常注重成績。加拿大人則是比較偏重上台報告的表達方式。以上都只是一個非常概括的印象描述，不是每個來自哪個國家的人就一定是怎麼樣。

交換注意事項

1. 不管是做什麼事情，絕對要預留足夠的時間。法國的行政效率可以說是出了名的隨性與低落，同樣的事情在同樣的地點申請可能會有非常不一樣的結果。再加上法國是個非常注重休息時間的國家，只要休息時間到了，經辦人員會不顧一切地放下手邊的事情告訴你他要休息了，請你在上班時間再來一趟。「等待」在這裡是很正常的，什麼事情都要放寬心、放慢腳步。總而言之，多留些時間準備就沒錯了。
2. 里昂這邊外食的價格非常不便宜，因為高營業所得稅的關係，餐廳一個套餐平均都約12歐，一個三明治也要5歐左右。自己開伙是最省錢的方式，也是最能夠和其他交換生建立友誼的方式，不妨在台灣練習幾道簡單中式料理！番茄炒蛋、蒜炒四季豆、香煎雞腿排等等。因為殺菌處理過程的不同，在法國這邊的牛奶幾乎都是保久乳，少有鮮乳。有各式各樣的優格可供選擇。另外，法國這邊的雞胸肉比雞腿、雞翅貴許多，如果是喜歡吃雞腿肉的人可有口福了。堅持不開火的人，就去超市裡買微波冷凍食品囉!! 另外，學校裡面也有餐廳。拿著Chrous Card 可以到學校隔壁的里昂理工大學享用算的學生餐點，前菜、主菜、點心加起來只要3點多歐。
3. 出國在外凡事真的都要精明一點，就算有語言障礙也要積極爭取自己的權利，掏錢之前再確認一次價格才不會花冤枉錢。通常學校宿舍會要求我們住滿整個學期，就算沒有要住也要付清所有房租，今年我們就有積極跟學校爭取到提前退宿只繳付半個月房租。積極爭取自己權益的同時別忘了保持微笑以及尊重。