

## 企業管理研究所 賴承駿

印度商學院 Indian School of business(ISB)，在 2013 年 financial times 的全球商學院評比中排名全球 34 名，目前共有兩個校區，規模較大也較早的校區位於印度中南部的 Andhra Pradesh 邦的 Hyderabad 也就是我選擇的校區，另一校區則成立於 2012 年位於印度北部，於 Delhi 數小時車程外的 Mohali。學生人數大約 700 人，超過九成五的學生是印度人，平均工作經驗大概是 3~5 年，大約 7 成的學生為工程師背景，其餘為軍人，會計師，醫生等。

ISB 是由 McKinsey & company 兩位 senior executives 共同創立，並與 Wharton, Kellogg 以及 LSE 等知名商學院建立教學合作關係，教學資源相當豐富，在校園體制的設計上，也使得學生有優渥的學習環境，留待後面慢慢介紹。



ISB 為一年制的 MBA，並分做 8 個學期。前 4 個學期是學生的必修課程，如統計學，會計學到五管課程等基礎課程。而後 4 個學期學生則可以依照個人興趣及生涯規劃選修。跟政大相當不一樣的就是學期上的規劃，一個學期共有六週，前五周為上課時間最後一週則是期末考。每一個科目一個禮拜要上兩次，意思是禮拜一與禮拜三的課程相同而禮拜二及禮拜四的課程相同，禮拜五呢？放假，學校不會排課。但聽說 ISB 正在規劃禮拜五也將會安排課程，具體狀況為何屆時尚需確認。五週要將一門課上完，使得腳步非常的緊湊，課程的 loading 也因為這點而被放大，這可能是需要適應的地方。

除了課堂學習外，ISB 也經常有演講，企業活動，幾乎日日都有活動。

ISB 將課程分為六大區塊

- Entrepreneurship
- Finance
- Information and Technology Management
- Operations Management
- Strategy and leadership
- Marketing

其中 ISB 最著稱的便是 Finance 以及 Marketing，課群設計相當完善很值得學習。但要注意的是，在 ISB 我並沒有看到 Human Resource 相關的課程，

據說我離開後的那學期有，但在我待的兩個學期中皆沒有開類似的課程。

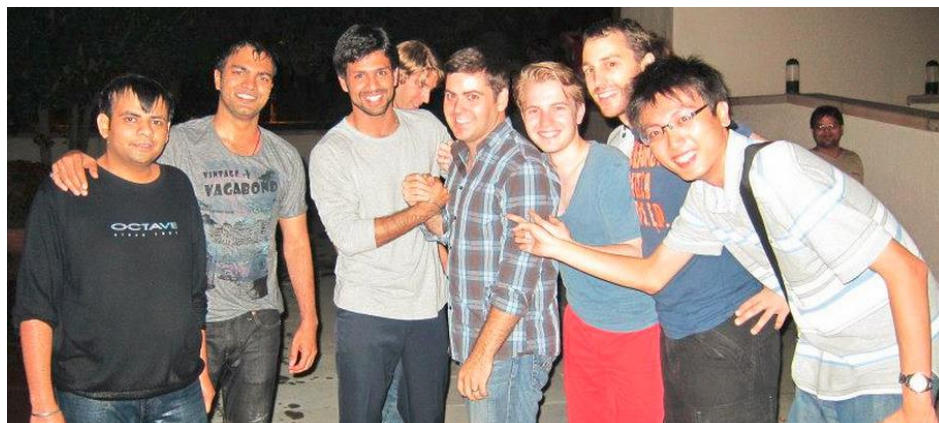
我在那的兩個學期共修了六門課(一門課的總上課時數為20小時)，分別為Introducing the India Marketing, Entrepreneur decision making, Project Management, Logistic and supply chain management, Global Strategy, Creativity and leadership。詳細介紹於電子報中。每一堂課對於出席及發言都相當看重，比例大約佔了25%-40%，想要獲取高分，踴躍的發言大概是每堂課必備的。

而在校區的中間則是LRC(Learning Resource Center)，2F提供光碟租借，當期雜誌的服務，3F~4F則是自修及圖書區，藏書相當豐厚，5F則是IT department，提供各種電腦軟體安裝以及校園網路等服務。(到學校報到需到此申請網路。)其中另我最驚訝的，若你想找某公司資料而不得其門而入時，你可以寫信給LRC跟他詢問哪裡可以找到資料，聽說甚至可以請他提供。

不得不提的便是學生以及部分教職員自發性舉辦的活動，學生有時會自發性的舉辦學習活動，在我去的期間就有學生舉辦了製作PPT的課程，健身的課程，自發性的電子報以及每週選書的週報，都是學生自發舉行的。

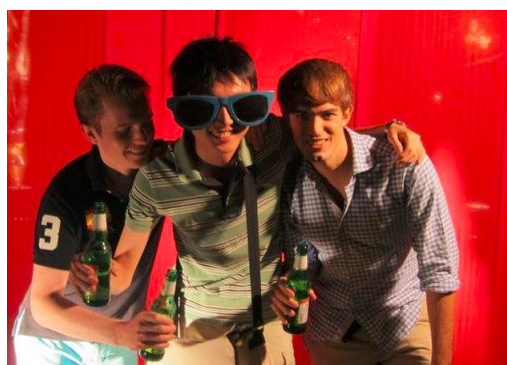
ISB於Hyderabad的校區距離市區大約10~15分鐘的車程，平日生活大概都在學校內，每日都會有house keeping幫你清理房間，也只需付出相當低廉的金額就可以雇用人幫你煮飯，洗衣，生活上的麻煩事幾乎不需擔憂，可以專心在學業上。

在生活上，Lonely Plant上有句話我覺得十分中肯：世界上分作兩種人，第一種人到了印度會想要立刻搭飛機離開，第二種人則是會深深愛上這個地方。校園內的生活與校園外的生活也是天差地別，校園內的生活幾乎是貴族的生活，與印度差距實在太遠。ISB的校園生活貼近於西方生活，每日的生活大概就是上課然後party，每天在宿舍區都可以聽到哪間flat傳來音樂及狂歡聲。週末學生時常會舉辦大型的party，最瘋狂的一次是這樣的：我一點入睡時還聽的到音樂聲，早上七點半起床音樂聲依舊響起，到將近九點時才結束，對於熱愛party的學生大概會如魚得水。



來到印度一開始不適應的應是飲食。我想對於許多人來說會是個難關，在印度的第一頓飯是早餐，就吃到一頓超辣的早餐，腸胃實在難以忍受，印度食物多是辣的，腸胃不好的人真的要節量，幾乎所有交換學生都有遇上腸胃不適的症狀(校園內相當衛生，在校園外則要相當注意)。另外大概是吃飯時間與台灣也是大不同，學校餐廳7:30~10:00提供早餐，11:00~15:00提供午餐而晚餐則是19:00~22:00，但印度的習慣大概是這樣的：9:00早餐(或是不吃)，14:00午餐，21:00晚餐，這大概也是需要適應的地方。

若是選擇 term5~6 交換的學生，則會遇到印度最重要的節慶 Diwali，也就是印度新年，美中不足的是全國放假的節慶，ISB 仍是要繼續上課，但那幾天的晚上，學校仍舊會舉辦慶祝活動，並依傳統在家家戶戶點上燈祈福，所有人都會換上傳統服飾一同歡慶(建議也可以買一套來穿，更加融入)，一同跳舞。



在食物上，會發現印度各地的食物都有其特色，到各地旅行時定要嚐嚐，我個人最推薦的是 Tandoori Chicken，一種塗上香料的辣烤雞，到現在仍然想念那個味道，在學校附近有一家叫做 Paradise 的連鎖餐廳更是我們交換學生聚餐的最愛。主食以咖哩，米飯以及各種餅為主，口味相當的重，肉品以雞肉為主，其他則為羊肉，牛肉則可見於部分餐廳，但供應豬肉的餐廳則沒見過。印度人飯後喜歡吃 Curd，飯後飲料則為 Lassi 為主，各種口味的 Lassi 更是必定要嚐嚐的。



在印度感到最特殊的，便是傳統與現代的結合以及貧富差距的衝擊。我想世界上很少有國家如印度一般，在路上仍可看到許多人穿著傳統服飾(個人認為十分好看)，傳統與現代互相交織；但在路上也常常感受到許多無奈，

在一幢豪宅旁就是貧民窟，持槍警衛守護著那個小圈圈，讓那些人見不到乞討的人，雖然種性制度以在法令中明令去除，但文化仍舊是文化難以抹去。許多有趣的現象去感受，去發掘。

須知：

印度相較於台灣並不是一個十分安全的國家，尤其是對女性來說，在 2012 年底所發生的強姦案不僅僅會發生在當地人身上，搜尋新聞報導發現日本及大陸的女性都曾經受害。而部分城市也並非十分安全，我待的期間就曾經發生汽車炸彈攻擊。女性晚上請勿單獨出門，在 Delhi 時可以看到晚上七點以後路上便剩下男性。另外小偷及騙子更是隨處可見，對於自身安全要特別注意。到 Hyderabad 的班機幾乎都是深夜或凌晨，為安全到機場後選擇 prepaid taxi 較有保障。(從機場到 ISB 大概是 700~800Rs.)

在外幣兌換上，台灣並沒提供盧比的兌換，我是在台灣兌換美金旅支再到印度兌換盧比。另外需要注意的是信用卡，印度並不接受部分信用卡使用，並不太了解原因。印度國內機票，手機帳單只能使用印度當地的信用卡。有一位交換學生運氣不佳，他使用 America Express 不知為何無法在校內刷卡，也無法購買車票，十分侷限。我自己的經驗為我購買車票也須拖人代理，十分麻煩。另外建議換鈔時盡可能換 500 元面額，印度許多商家會以自己並沒有零錢為理由，故意不找錢給你。像是 20 塊的水你拿 100 塊給他，他會說他並沒有 80 塊的找零，而將所有錢收下。

到學校後，大門口的警衛會告知你居住於哪一個 SV(student village)，每個 SV 的正中央都是管理中心，至那邊拿取鑰匙。到了辦公時間，辦理手續請前往校園中央，位於 Reception 下方的 PGPMAX 辦公室，在那應可以找到負責國際學生事務的辦事人員。

在文化上，印度人相當會要求，當然對外國人也很敢要求金錢。像是自機場往 ISB 的路上會經過收費站，有些司機會要求你付過路費，當然車費是要另外算的，那時是要 argue 或是妥協全看自己的手腕了。其他許多例子分享不完。

最後簽證的問題，強烈建議大家辦理學生簽證時，有效天數不要超過 180 天，若超過 180 天需要前往 FRRO 辦理手續，印度公家機關效率極差，可能去那乾坐一整天仍然得不到結果，隔天仍要在跑一趟。