



## University of Cologne Faculty of Management, Economics and Social Sciences

### 科隆大學交換生活報告

企研所 劉妍伶

#### 1. 交換學校介紹及課程方面資訊

##### 1) 學校介紹

德國科隆大學（University of Cologne）創立於 1388 年，為德語區歷史第四悠久的大學，德國規模最大的大學之一，同時也是德國 12 所精英學校的其中之一。科隆大學體系中有經濟與社會科學學院、法學院、醫學院、哲學院、數學自然科學學院、教育學院、特殊教育與治療學院等七個分院，在商學方面頗負盛名，尤其是經濟領域。科隆大學交換計劃已行之有年，有專門負責交換的國際事務處 WISO 辦公室處理交換生的各項流程，同時還有 **buddy program** 幫助你快速了解科隆甚至德國，以及協助一開始到德國時需要完成的各種繁瑣手續。在課程方面，科隆大學提供許多英語授課可以選擇，且課程自由度高，同時有些課程也搭配企業參訪及專案實做，讓你有機會更了解德國企業及文化。



## 2) 課程資訊

科隆大學在學期開始前的一個月會提供免費的德文課程，但需要提前申請，而且名額有限，所以通常在系統開放的幾個小時內就會人數額滿，若是有興趣的同學需要注意 WISO 交換信件提到的德文課選課時間。德文課在一開始會做分級測驗，如果是初學者可以直接選擇 A1 的課程，上課時間為一周五天，固定在早上或下午。而每一班會有兩個老師輪流上課，教授字彙及文法，此外中期時會找一天由專門老師來教授發音。上課過程中基本上以德文教德文，對初學者來說會有些辛苦。期中及期末會各有一次考試，考試都不算太難，考過了之後可以參加開學後的下一階段的德文課，但需注意平時出席率需達 75% 才可以繼續參加課程。

此外就是科隆大學開的英文課程，在下面列舉我有修的課程：

### A) Logistic Concepts, Systems and Models (6 ECTS)

這門課教授的就是基本的物流運輸的概念，主要是以 **Lecture** 的方式授課，每週有各自的主題且搭配 **Case Study**，針對每週的 **Case** 需要交個人的 **Summary** 作業，可以作為 **bonus** 用。課程方面除了最基本的陸海空運的概念，也會有系統及模型的講解，上課時老師會搭配實際案例的輔助讓學生比較容易理解不同模型及系統的差異。這門課的優點是把大觀念至細節都包含于課程內容類。缺點則是課程內容仍然過於偏重理論，對於非相關主修的學生而言需要花更多時間看更多實例來做了解。

### B) E-Commerce (6 ECTS)

這門課也是以 **Lecture** 為主，另外在 **Exercise** 課程時會有個案討論，老師上課會由 **Slide** 搭配影片，中間也會穿插課堂討論，但課程內容講得也偏重理論，包括網路架構以及 **Business model** 和 **Revenue model** 的分類及應用等等，此外還會邀請業界人士來演講。優點是在 **Case Study** 方面能有比較多時間做討論，缺點是缺少實作專案來應用。

### C) Consumer Behavior (6 ECTS)

這門課除了理論之外，同時也很重視統計分析的能力。課程內容包含了一些心理學的部分所以還算有趣，此外會針對問卷及實驗做出的數據結果做分析，再進行驗證與歸類，也反映出德國人相信數據及實證的個性。學期中會有一次的小組報告，研讀一份 **Research** 後做介紹及分析，比較辛苦的是需要了解 **Research** 中的眾多實驗。優點是內容本身較有趣，也會搭配一些實例應用。缺點則是內容涵蓋的太廣泛，教學上有點趕進度。

除了這三門課外，我另外還有修 **Practical Application In Retailing** 以及 **Customer**

Relationship Management，但沒有再額外登記考試。Practical Application In Retailing 是由 Metro 以前的高階主管來授課，課程外需要花很多時間做 Field Survey，每週做成一頁 ppt 並作報告，課堂中老師及學生都會給予許多 feedback，對自己在分析及報告的能力都會有許多幫助。另外則是 Customer Relationship Management，課堂中以討論式的方式進行，同時搭配 Case Study，主動參與獲得的收獲會比較高。

基本上在科隆大學修課相當自由，你可以在學期初登記許多課程，再自由決定最後要登記哪些考試，但要記得各科登記的方式時間不盡相同，所以務必留意，記得要細看 WISO 寄來的信件，WISO 會幫助你再 KLIPS 系統上登記選課，但之後的考試相關事項都必須自己完成，另外大多數老師會使用 ILIAS 系統來上傳教學講義及教材等。

## 2. 生活及文化交流

科隆大學位於科隆市的中心，附近即有著名的科隆大教堂（Kölner Dom）。科隆為德國第四大城市，有著超過一百萬的居民，其中將近 20% 為外國人。科隆是個富有文化及藝術氣息的城市，擁有眾多博物館及藝廊，同時每個月還有固定的博物館日，當天可以憑科隆市民政免費進入。而科隆最著名的即為其歷史悠久的科隆大教堂以及每年固定的科隆嘉年華，也是德國人少數狂歡的日子（在後面的電子報會詳述科隆嘉年華）。

在科隆生活需要注意的其中一項是關於交通部分，在學期初時繳交科隆大學學雜費後（約 245 歐，每一屆不同），會發給你一張學生證，憑此正式學生證可以在北萊茵邦（詳細範圍可以參考官方資訊）內任意地搭乘地鐵（U-bahn 及 S-Bahn）及火車（慢車種類 RE 及 RB），對於旅遊是相當方便的一件事。平時在科隆搭車若遇到查票則需出示學生證，有時候可能會要求驗明你的身分證件（有照片的證件例如護照），因此切記學生證勿隨意借人，若是被查到證件不符，你與你借給學生證的那個人都會受罰。此外憑這張學生證可以在每日的晚間七點過後以及假日的全日攜帶一名朋友在科隆市內搭車，詳細規定則要再參考學生證的說明為準。

除了交通之外，另外食物也是生活中一大部分，平常可以在科隆大學附設的學生餐廳 Mensa 吃飯，價錢大約 3 歐就可以有主餐及水果或沙拉，算是平價食物的好選擇，唯獨德國人的口味還是與台灣不大相同，吃起來還是比台灣食物鹹太多。另外校外會有許多餐廳，其中以土耳其人開的餐廳算是最平價，約 3~5 歐就可以吃到一份 Döner，跟台灣所謂的沙威瑪很像。若是要到餐廳吃飯通常是 10



歐起跳，連麥當勞及肯德基到歐洲都變成了高級品，吃一份套餐就是 7 歐起跳。若是吃不慣西式食物也有一些亞洲人開的餐廳可以選擇，看到最多的大概就是盒裝炒麵，但個人認為去亞洲超市買麵條回來煮可能會好吃許多。在歐洲若想要吃得健康吃的便宜，自己煮會是一個很好的方式，到超市 REWE, Lidl 及 Netto 都會是不錯的選擇。

在科隆生活不只享有大城市的便利，還有文化及藝術氣息的陶冶，在每一個月的第一個禮拜四為科隆的博物館日 (Museum Day)，當天憑著去市政廳登記市民時拿到的市民登記證可以免費進入科隆所有博物館參觀。在科隆大教堂附近即有一個博物館，若要帶朋友在科隆來個文藝之旅，可以考慮先去科隆大教堂爬上頂端後，再去博物館來了解歷史及文化，教堂及博物館附近還有一間有名的豬腳店喲！此外巧克力博物館 (Chocolate Museum) 則是老少閑宜的博物館，講解可可的歷史以及公平貿易的部分，樓上還有巧克力的製作過程及巧克力噴泉展示區等，同時也有互動式的小遊戲寓教於樂，當然針對德國品牌的巧克力也會有更多介紹，若是看到一款紫色牛的圖案就可以知道是德國牌子 Milka 啦，在超市內都可以看見它的蹤影喲，有非常多的口味可以嘗試，但甜度也相對的高一些。



科隆的中央火車站，在嘉年華時會擠滿人喲。

### 3. 交換需注意事項

出國交換必辦的手續相當多，除了出發前的簽證辦理(可以詳見以前的交換報告，有非常完整的教學)，到達之後的手續也不少。到達科隆後可以先到科隆大學的國際交換事務處 WISO 辦公室報到，會提供非常詳細的 Check list。在搬進你在

科隆的住處後，第一件事就是要到你住處的區域的市政廳辦理市民登記證，記得是要在在入住的一周內辦妥，此外市政廳不是每一位員工都會說英文，所以需要碰碰運氣，或是帶著你的 **buddy** 去協助你完成。再來可以帶著你的市民登記證到銀行開戶，在德國銀行開戶是一個必備的動作，因為他攸關你的延長簽證的申請。我當初是到 **Deutsche Bank** 辦理，而且由於我們還是學生的關係，需要辦 **Block Account**，每一個月限制提領 **670 歐**（當然如果你存的金額超過 **670 歐**\* 停留月數，則可以多領），以茲證明你不會在一開始就把錢花光。在銀行開戶後，以 **Deutsche Bank** 為例，他會在幾天後把你的密碼已郵寄方式到你的住處（包括網路銀行，提款以及轉賬的密碼），之後也會把你的提款卡寄到住處，記住務必要確認你的銀行卡有沒有收到，如果太久沒收到有可能是寄丟了或是寄錯地方被拿走，有被盜領的麻煩。在銀行存入所需金額後（**670 歐**\* 停留月數），即可帶著財力證明去外管局辦延長簽證。去外管局辦簽證的時候需要相當多的文件（詳見 **WISO** 發的 **Check list**），最麻煩且最重要的大概是保險證明，因為每個地方的外管局嚴謹度不同，所以規範不完全相同，以往有學長姐可以以在台灣買的旅遊醫療險來辦理延長簽證，但我遇到的簽證官可是行不通的，所以還是得乖乖花錢在德國買當地的保險。在德國保險公保及私保價差很大，我當初為了便宜是選擇私保，但保險給付的範圍也較有限，所以大家選擇保險時就依自己的需求來購買。

在離開德國時除了要向 **WISO** 辦公室登記需要的課程成績（你自己想要抵免的課程）之外，也要到當初登記市民證的市政廳辦取消登記，再拿著這張登記去外管局（辦理延簽的地方）跟他說你需要一張證明你準備要離開德國的文件然後要關閉銀行賬戶，在拿著這張證明到銀行去關戶，記得離開德國前務必要關閉賬戶，以免後續有其他的手續費。