

第一次訂廉價航空就上手-以瑞安航空(Ryanair)為例

國貿所 沈哲緒

來到歐洲往來各國之間的火車有時往往比機票還貴，在台灣我們很難想像何為廉價航空，但在歐洲各國內廉價航空的競爭可是非常激烈也非常常用到的，像是 Ryanair、Easyjet 以及 Wizzair 等都是常見的廉價航空公司，這些廉價航空公司其中又以 Ryanair 最為便宜，常常跨各國機票都只需要 10-20 歐元即可以買到。其他廉價航空的訂票模式大多跟 Ryanair 頗像，但一般來說 Ryanair 抓的最緊，所以以它作為說明代表。

要省錢也是有代價的，Ryanair 雖然票價便宜，但是如果很多細節沒有注意到的話最後可能會花更多錢在其他週邊的東西上的，而且廉價航空機上是沒有什麼免費的服務的，機位也小，當然更不會有電影螢幕什麼的。以下分別細細介紹搭乘廉價航空的需注意事項的事項：

網頁買票注意事項

1. 廉價航空的買票都是在其官方網頁上購買的，雖然也有很多代購網站，但通常問題很多，大家不要為了省小錢而花大錢，到官方網站下單購買才比較有保障。廉價航空的票價是價格浮動的，除了一些特殊節日(聖誕假期或當地特殊節日)機票會特別貴外，廉價航空也有很特別的系統，一般來說一張機票剛擺出來大概都是 10-20 歐元左右，隨著大家訂票的需求，幾天價格就會波動一次，如果該班飛機越多人訂，當人數超過一個額度後價格就會往上漲一些，所以有點像是供需法則決定市場均衡價格。一般來說越早定都是越便宜的(當然也有很少時候會有特例後來票價向下跌)，所以如果有確定好行程的話就早點下訂吧！
2. 廉價航空必須要用信用卡訂票，所以如果要訂票必須要有信用卡才行 (VISA, MASTER 都可以，Maestro 卡有些可以有些不行，較不建議用這種卡)，刷卡訂票通常需要加上與加 6 歐的管理費(有時候優惠時可能不用)，所以實際票價是票價+6 歐+所有雜七雜八看自己有沒有要加的服務=真正票價。
3. 所有的資料都是在網路上填寫的，各種資料切記不可以填錯，像是名字若有拼音填錯跟護照上不同或是 mr、ms 選錯性別一但刷卡後就無法改了(要改必須要打電話過去並且要 10 歐的費用)，所以填資料時要特別小心檢察。

4. Ryanair 換票或退票要支付很高額的手續費，通常是好幾十歐元，一般都已經遠比那張機票還貴了，所以一旦下訂若有任何需要更動的地方都必須要當做那張機票報廢來看待，可以直接重訂一張了，所以計畫時要注意旅遊的時間等。

5. Ryanair 常常拿機場名字來騙人，像是巴塞隆納哲羅納機場，杜賽爾多夫維茲機場等，很多機場根本就不是位在該城市附近位置，雖然一般都會有專門的接駁車可以接駁回市區，但是像是納哲羅納機場離巴塞隆納還需要再搭快 2 個小時的接駁車，一趟要花 15 歐元，這些都是需要注意到的成本。選擇機場前最好是先查好該機場的位置與交通接駁。

訂票時的繁瑣選項

進入 Ryanair 官方網站選擇好出發與目的地機場後選擇出發日期時間，之後就是進入填資料的介面了，由於資料要小心不要填錯，外加上面有很多亂七八糟要加錢的選項，因此這裡特別說明每個選項的功能以及需要選哪個選項。

1. Passenger detail 的部分 title 男生是 MR，女生可以選 MS 或 MRS，男女生千萬不要選錯。First name 是名，Last name 是姓，不要打反。行李若是只需要手提行李不需要托運行李則是選擇 0Bag，priority boarding 勾選 no
2. insurance 的部分把拉條拉到底選擇 without insurance，這保險基本上沒屁用不要被網頁嚇一嚇就勾選加保了。
3. Text confirmation 是看有沒有需要他們寄簡訊提醒你，一般來說用不到，因為 e-mail 都會有提醒通知，而且勾要還要多付 1.5 歐元，所以勾不用收到簡訊的選項即可。
4. 運動器材與殘疾人士的選項格若沒有特殊需要就不需打勾。

如果都有按照以上選項選擇，網頁右手邊的總金額是不會被額外加錢的喔！

接著確定後接著會跳出好幾次要你加購東西的頁面，都勾 no thanks 即可。

5. contact detail 就是填入收的到信的信箱，因為 Ryanair 機票是要自己印的，所以信箱會有確認信跟確認碼，記得要填自己收的到信的信箱。手機也要填，不過不是很重要。

6. Vouchers 一般我們都沒有，空白就好。play&win 勾 no 即可

7. Payment 部分要填上信用卡號，卡不一定要是本人沒關係，因為一刷下去就扣款了，上飛機前不會驗信用卡。

一切都填好後金額正確就可以確定付款了，成功付款後信箱裡會收到一個確認信，代表訂票手續完成。

搭機前注意事項

1. 飛機出發時間的 15 天前開始就可以 online check-in，記得務必要先做這動作，online check-in 後可以印出機票，要記得自己印出登機票(一張 A4，有條碼)，因為若是沒有印登機證當場要印櫃台要收 10 歐元的手續費。online check-in 時有兩個地方都要選國籍，都選台灣即可。
2. 廉價航空的行李箱限制特別嚴格，尤其是 Ryanair，若沒有另外加掛拖運行李，則行李限制 55*40*20cm 且不能超過 10 公斤，通常來說後背包或是提包比較不會被驗，小行李箱很容易被叫要塞進他們特製長寬高的鐵架，如果塞不進去或超重必須要當場拖運則要花 60 歐元，要特別小心！另外還有特別重要的是手提上機行李只能一件，就是說不能有其他的小背包之類的，所有身上的包都必須要塞到同一袋行李裡。
3. 上飛機的隨身行李箱對檢察就很嚴格，刀類、高壓噴霧等都不可以帶，液體必須要用透明夾鏈袋裝，一罐不能超過 100ml，總量不能超過 1000ml，記得容量是看瓶子算的，如果帶了個 200ml 但是只裝一點點液體的瓶子一樣是不能過關的！

在飛機上注意事項

1. 機上除非有花 10 歐元特別預約座位(通常根本不會有人預約)，其他座位是採用先搶先贏制的，因為沒有劃位，所以先上飛機的人就可以先隨便選位置座，很像是在搭公車。
2. 廉價航空都不會提供任何免費的水、零食餐點或是毛毯什麼的，所有東西都是要用買的，吃的可以買到三明治(約 4 歐)，鋁罐飲料(約 2 歐)，微波餐點(約 7-8 歐)，建議大家是自己帶外食上飛機吃即可，不過飲料液體等可是帶不進入關上飛機的喔！食物部分則沒有問題。

一第次搭陌生的廉價航空不免有點緊張，但是相信大家只要搭個 1-2 次後很快就可以上手的！