

## 電子報二：參加當地旅行社初體驗

國貿所 陳玉慧

我們在地鐵看到有人發旅遊景點的傳單，標榜一天到 5、6 個景點，只要 XX 元。其中一位同學打電話問那個旅行社，發現持有學生證還可以再打折，所以我們就報名參加長城一日遊的行程，而且還有附中餐+接送的服務(不包含回程)，那個行程有分是否要去天安門看升旗，如果要的話 4:30 就要出發，不去的話可以晚點出發，之後我們選擇不去看升旗。當天在約好的集合地點等了好長一段時間，應該有晚 1 個多小時，他們是先開廂型車來接送所有的旅客至一個地點後才集體出發，廂型車的設計蠻特別的，他們把後座的椅子拆掉，並擺了很多的小凳子，可能是為了能多載幾個人吧！一大清早看到後車廂的景象後一整個覺得很好笑，也很奇特，和我們一同搭那班車的旅客和師傅抱怨說怎麼那麼晚才到，他們等了很久了，師傅東說西說的，說到原本要看升旗的那群旅客也沒趕上看升旗的時間，又是一段令人感到不可思議的事情。最後到達集合的地點後，轉搭一般的遊覽車，在那裡又等了 1 個多小時，等到他們確定不會再有人上來後才離開，由於他們是採用先報名，當天去才繳費的，所以他們會盡量等到所有人都到齊才出發。在車上，導遊說的話很快、很順，不知道同樣的行程已經說了多少遍了，剛開始時，也覺得這趟旅程應該相當有趣，導遊看起來蠻有經驗的，說的話感覺也中規中矩的。在出發後，他會請我們先繳費，還要求我們必須自付最後一個景點的費用，所以價格不是當初傳單上的價格，不過當下遊客也都乖乖的交錢。第一個景點就是長城，在那裡停留 1 個半小時後去下個景點，有的景點是過而不入，只是做一下景點的介紹後就到下個景點，花最多時間是讓我們下去購物，中間導遊會說我們有沒有消費都沒有關係，他的薪水是固定的，到最後一個景點時，卻又改口說，如果我們覺得他表現的不錯的話，可以多買一些東西支持他，並說我們買的東西他會拿多少之類的，說的很公開顯示他沒有想要多賺我們錢的樣子。由於過程中有太多他說得太好，但事實上卻完全和他說的不一樣，或是和我們想的不一樣，他給我們很多的想像空間，但實際上卻落差太大，所以後來我已經不太想相信他的話了。最特別的是最後一個購物景點所發生的事情，導遊叫我們下車簽名，結果整台車的人被帶進一個密閉的空間，還請我們先坐著，並給我們水喝，最後他們上演一場「經理假視察，真賣商品」的推銷手法，若沒有其他人和我說這是他們的把戲時，我可能還真會被矇在鼓裡，整件事情在說破之後想想也怪搞笑的。參加路上發送的旅遊資訊時，還是得多多小心，因為這樣的手法應該在大陸是相當普遍的，連公交車上也有跑馬燈說不要上當，若要旅遊的話請找特定的旅遊中心。在參加那個旅遊團時，有先在網路上查一下那間公司，感覺應該也蠻大間的，網上的訊息和傳單上也大致相同，所以放心些，想不到還是遇到了這樣的場景，所以要參加這種團的人，心裡要有個底，知道大部分的時間會花在買東西上，或是看他們五花八門的推銷方法，若是打從心底要去看上面所說的景點的話，還是別參加他們的團了。