

學習報告

◆ 交換學校及課程介紹

馬茲垂克大學位於荷蘭南方的林堡省(Limburg)，鄰近德國與比利時，加上商學院的排名每年都躍升，吸引不少歐洲其他國家的學生前來就讀，整個商學院，最常遇到的就是德國學生，荷蘭人反而比較少呢！我們所交換的院所是馬茲垂克大學的經濟商管學院(School of Economic and Business, SBE)。馬茲垂克大學的各院所是分別散佈在整個城市，並不像政大一樣是完整的校園，也因此走幾步路就可以在都市裡看到馬茲垂克大學的院所，整個馬茲垂克可以說是一個相當富有學生氣息的大學城喔！由於吸引世界各地的學生，學校裡的統一語言就非英文莫屬了！各國學生在學校裡用著相同語言討論報告、發表各自的看法，甚至在課前，老師也會提醒大家，上課時只能使用英文溝通，避免其他同學聽不懂的狀況發生。不僅是學生，就連教職員，大家都是使用英語溝通，所以也別擔心不會說荷蘭文囉！

馬茲垂克大學的學期是以period區分，一個學期裡共有3個period，前兩個period規定必須至少修習一門課，最後一個period則是可自由選擇是否修課的skill(技能課)。每一堂課的開課老師是professor,但是之後真正跟你一起上課的人是tutor, 以我的經驗來說，從頭到尾都只有看過該開課professor一次,也就是在第一堂課的opening lecture上，從此以後就都是tutor囉！（妙吧！）

上課方式是以著名的Problem Based Learning(PBL)學習，這是什麼？舉例來說，一堂課也許100人修，會被分成好幾個tutorial,每個tutorial的人數大約10~15人（沒錯！就是小班教學！）所以，你的tutor馬上就會認識你所屬tutorial的所有人。在課前，學生們被期望要在每堂課前閱讀完所有分配的教材，並且做完所有練習。課中，每個學生被評分的依據是發言品質與頻率，也就是說，上課的時候，tutor一般是不會講太多話的，主要都是讓學生們自由發言、討論，只有當學生間的討論偏題，或是某個論點特別值得再提時，tutor才會發言。

我在前兩個period都各修一門課，分別是Brand Management與Strategic Marketing, 第三個period則沒有修課（專業的交換生在兩個period後準備認真遊玩歐洲了）。以下分別介紹兩門課程：

Brand Management: 前半段課程主要較偏理論面，教導各個學派對於品牌管理的看法，以及各學派的演進與相互影響。在此階段，每次上課前都要讀1至3個章節，其實相當容易，沒有想像中的困難，只要認真將課本讀完，重點註記起來，上課時講出各個學派的重點與理論架構（讓tutor知道你確實有讀書），並且可能的話，加入自己的意見（若認同該理論，講出為什麼同意；若認為理論有瑕疵，要能切中要害，否則很容易被其他人反駁）

Strategic Marketing:本堂課包含很多的計算，也相當重視邏輯，建議對行銷有興趣的學弟妹可以修。這堂課會帶到基本的會計計算，當然也有行銷觀念，天馬行空的行銷策略搭配實際有形的數字基礎，才能幫助品牌打造或是做出完整的行銷規劃，雖然本堂課是第一年開，還是由3個tutor自行開課，但我認為整體學習確實很有挑戰性，可以考慮。

◆ 生活及文化交流

- 你只需要跨出去：在國外時，時常看到亞洲同學有問題不敢問、怕做錯、怕外國人覺得自己奇怪等等自己諸多揣測，也因此浪費時間、耽誤或喪失了自己的權益。事實上，就算是歐洲人在馬茲垂克交換，他們一樣也有很多不懂的地方，唯一不同的是，他們勇於直接發問，問司機、問店員、甚至在路上隨便抓一個路人詢問，立即解決問題。在我看來，身為外國人的我們，在荷蘭當然有許多不瞭解的地方，為了解決問題，就跨出第一步，直接請問別人吧！在我的經驗裡，大部份的人都非常樂意幫忙，實在無需不好意思，下次若遇到問題，就直接問吧！有時候還因此交到新朋友，不是很棒嗎！
- 不會說？Try your BEST!! 在荷蘭交換期間，當然常遇到詞不達意的時候，腦中上千個單字，就是記不起來當下想要用的字，這時候怎麼辦？沒怎麼辦，就是盡量用你殘存的字彙以及豐富的肢體語言來表達啊！在我看來，台灣學生的英文真的沒有這麼差，大家不要妄自菲薄，不要因為覺得英文差就不出去交朋友，不社交，一定要告訴自己，都出來了，就要把握每一分每一秒，用力玩，用力看，盡可能地交朋友，多了解各國文化，你會發現，幾乎所有人都非常友善，只要你願意敞開心胸去主動認識人，主動先微笑說聲hi，我相信你一定馬上交到一堆朋友，不用擔心晚上沒事做，一堆趴替等著你！
- 關於打包：由於是秋天交換，因此在打包的時候，我只有帶兩三件短袖衣物，其餘都是長袖禦寒衣物，包含圍巾帽子手套厚襪子等。想要提醒大家的是，衣物不用帶太多，但若是行李重量許可，一些日常用品倒是可以帶多一些，因為在歐洲買真的貴（所以從帶台灣帶愈多賺愈多！）日常用品例如：女性用品、乳液、盥洗用品等。另外，務必攜帶常備藥，我有很多朋友包含我自己，一到當地就重感冒，這時就覺得幸好有帶著常備藥！此外，文具用品也務必帶齊，一方面是自己較慣用，另一方面是可以把在歐洲買文具的錢省下來出去玩，省超多的喔！

分享臉書上的買賣社團，請搜尋：

1. Fleamarket Maastricht 二手買賣都可在這個社團裡交易，大部份都是馬茲垂克的學生，相當方便的社團。基本上，可以找到所有你要的東西，賣方會在社團裡發文且通常會附上照片，有意者再私訊給賣方，討論價錢以及詢問問題等。

2. Buy / Sell a bike in Maastricht 若有事先做功課就知道，荷蘭人騎自行車的比例超級高，幾乎人人都有一台自行車，在馬茲垂克的交換生也都會去找一台適合自己的自行車，因為在馬茲垂克這個小城市移動，自行車是最適合的，健身又環保喔。通常一開學時，買賣的文章最多，你可以跟賣方殺價，也要問清楚是否有附前後車燈，輪胎是否仍堪用等等問題。（提醒：晚上騎車一定要有車燈，否則會被警察攔下來喔！）

◆ 交換需注意之事項

- 網路刷卡：在當地大部份的交換生會去 ING Bank 開戶，並且拿到一張 ING 的 Debit card(金融卡)，值得注意的是，在歐洲，debit card 沒有辦法在網路刷卡，也就是說，你在網路上訂火車票、飛機票、網拍等等，都只能刷信用卡。在詢問 ING 後，他們說明這是歐洲的規定，網路刷卡只接受信用卡，但是交換生也不能申請歐洲信用卡，所以唯一辦法就只能刷台灣信用卡。但是這又會有手續費的問題衍生，所以要交換的學弟妹可以先思考一下，什麼樣的付款方式對你來說最方便。（ING 的好處是，他是荷蘭最大的銀行，且在歐洲各地任何銀行的 ATM 領錢都不需要手續費，對於有意安排自助旅行的學弟妹來說這是相當便利的一點。）
- 關戶頭：離開歐洲之前，務必要本人到 ING 辦理關戶頭。你不一定要在開戶的分行，只要是在荷蘭境內的 ING 即可。此外，你必須留一些錢在戶頭裡（大約 10~20 歐），這筆錢是要讓 ING 扣手續費的，他不會全部扣完，但是他也沒有辦法告訴你究竟要多少錢，端視你申請的服務/曾使用的服務來收費，所以行員會建議你大概就放 10~20 歐。等銀行扣款完畢，他會把錢退給你，但是他只能退到歐洲帳戶，大部份的台灣交換生應該都沒有其他歐洲帳戶，所以，你有兩條路，一是拜託你要好的歐洲友人告訴你他的帳戶，讓 ING 把錢退到這個帳戶裡頭，然後再拜託歐洲友人用其他方法把錢給你，光是聽就覺得超級麻煩，而且通常退下來已經所剩無幾，還要麻煩朋友，也因此貼心的(?)ING 會告訴你，你有第二條路，就是直接讓 ING 幫你把這筆錢捐給慈善機構，也是比較方便的處理方式囉！