

# 交換生學習報告: 法國 ESCEM

企管三甲 卓佑儒

## (1) 交換學校介紹及課程等學術方面資訊

Poitiers 是個小城市，有很多學生，基本上半夜走在路上安全，但是女生要注意有時可能會有喝醉酒的路人騷擾。ESCEM 距離市中心(Hotel de Ville)只有五分鐘的路程。步行兩分鐘有一個購物中心，裡面的 Monoprix 是法國知名的連鎖超市，價格較其他大型超市如 Auchan、Leclerc 高，但是非常方便，買酒或少量雜貨是最好的選擇，在這裡也常常可以遇見其他同學。

ESCEM 基本上沒有 campus，校園由四棟建築構成。Building A 是同學們開始認識 ESCEM 的地方，有多間教室、圖書館、電腦室、還有 cafeteria，學生會在 cafeteria 交流。ESCEM 沒有宿舍，同學們在台灣會接到 ESCEM 國際辦公室隊 incoming 學生的負責人 Maggy Sourisseau 寄出的 package，裡面會詢問同學偏好的住宿方式，等抵達後 ALOHA 會分派成員協助 check-in。

### **International business for small business unit**

授課老師是美國的教授，十分有活力，本身具備深厚的創業經驗。老師從自身創業的經歷開始，讓大家了解中小型企業的創業基本知識。主要授課內容是老師自行製作的簡報檔，內容其實涵蓋非常廣的面向，基本上是國際企業的規範和策略的基本入門介紹。課程評分主要是小組報告，各小組必須設想一個新成立的中小型企業，將往新的國家擴產事業，針對競爭對手和所選產業的外在環境進行分析，擬訂策略，並且作預算規劃。報告的製作須根據老師給的要求，十分詳細。各小組必須交出電子檔報告並在最後一天上台簡報。

## **Cross cultural business communication**

授課老師是一位從比利時的女教授和一位俄國來的女教授。

課程從自我介紹開始，接著請學生談對法國的印象，再談到真正的體驗。在上課過程中會拿到一些閱讀，指定的教科書不需要購買，可以電子檔下載。課程從文化的定義開始，接著談到不同文化的差異，不同文化相處時會遭遇的問題，如何有效溝通並解決衝突。每位學生會被要求上台做一次簡報，關於自己國家的各種主題，很好發揮。兩位老師會幫每位學生找一位不同國籍的搭擋，兩位學生必須合作寫一篇關於彼此文化的報告，是很好的練習與其他國家學生一起工作的機會。最後有一個全部是選擇題的期末考，內容是授課內容的重要觀念。

## **International Business**

授課老師是從愛爾蘭來的教授。老師非常風趣幽默，積極和學生互動，和發表意見的學生深入討論問題。授課內容其實和 **International business for small business unit** 非常相似，都是關於國際企業的基礎入門，過程中有大量的閱讀，老師也會不時播放影片讓學生有接觸其他素材的機會。如果學生平時有多閱讀國際商業新聞，上這門課會非常有趣，因為老師會在上課過程中不斷提及最新發生的新聞並與上課內容作結合。學生須以小組為單位做一份報告，選定一間既有的公司，並往新的國家發展，針對競爭對手和所選產業的外在環境進行分析，擬訂策略。期末考可以參考講義，老師會給多個問題，學生只需要選擇其中幾題作答及可。

## **Research project**

授課老師是法國人。整門課其實是要學生以網路的型式發放問卷，主題可自行選擇，取得結果後自行進行分析，得出有用的結論，最後交出一份三十頁的報告，並且在規定的時間做簡報。老師只是做一些指導的工作，解決學生的問題，指導如何使用發放問卷的軟體。整門課有非常充裕的時間，只要不太晚開始進行研究，三十頁其實並不難。

## **Retail marketing**

授課老師是英國來的教授。老師非常有活力且投入，老師會在上課過程中不斷提問，能參予討論的學生會有比較好的成績，且得到較多的收穫。授課內容是涵蓋零售業的各個面向，從零售的定義開始，零售業者的各式型態，最後到零售業者做行銷時的關鍵面向。授課內容涵蓋大量講義，老師會針對重點部分和同學仔細討論，期望同學能獲得更多心得。學生需以小組為單位做簡報，學生需訪談一間 Poitiers 的零售店，根據老師給出的要求，得到有用的資訊，並對所選產業做研究，最後給出行銷方面的建議。期末考可以參考講義，老師給出數個問題，學生只需選擇其中幾個回答。

## **Sales Management**

授課老師是美國的教授。老師有深厚的業務經驗，會在上課過程中不斷分享她的心得。授課內容從業務的工作環境開始，如何甄選業務人才，如何培訓業務，如何為業務設計合理的薪資，如何激勵業務，現今業務需具備的條件和面臨的挑戰。同學須以小組為單位，根據老師給的講義上台簡報。期末考是可參考投影片的一百題選擇題。

### **(2) 生活及文化交流**

法國當地插座不同，請準備轉接頭。電壓為 220V，但是對筆電和數位相機、手機的充電器無影響。如果是配戴日拋隱形眼鏡的同學，建議在國內買好整個學期的量，因為我(配戴矯生日拋)的經驗是需花兩倍的價錢。春季班的同學請帶冬季外套，Poitiers 的氣溫會在零度以下。

ESCEM 的學生歡迎團隊是 ALOHA，他們會分派學生到車站接國際學生，因此不

需擔心如何從車站抵達學校。ALOHA 還會幫忙住宿的 check-in、銀行開戶(Societe Generale)。開學的幾週內 ALOHA 會持續幫忙國際學生，包括舉辦各式派對。建議同學們能多和 ALOHA 的成員交流。

在 Poitiers 會講流利英文的人不多，但是對在 ESCEM 的同學來說，只要和其他法國同學交談，他們都會很樂意講英文。大多數在 Poitiers 的法國人都是友善的，即使不講法文，只要多點耐心，加上一點比手畫腳的努力，並且始終帶著微笑，他們都會樂意幫助你。在商店購物或純粹逛街時，記得進到店家時先說聲 Bonjour，並且小心對待商品，這點可能和大多數台灣人的習慣不同。

法國的晚餐時間是在 8 點過後，因此如果和法國同學有約不要太意外。學期剛開始會有很多的派對，透過這些派對可以認識更多同學。很多派對是在某些同學家裡舉行，雖然在派對中通常會有一些酒，但最好還是自行帶酒比較有禮貌。派對通常會持續到隔天至少兩到三點，請斟酌自己的能力，覺得太累或太醉了就請認識的同學一起回住宿的地點。

有關時間觀念方面，各國同學的習慣不一。我的經驗是法國同學並不在乎些許的遲到。而多數我遇到的中南美洲同學，遲到半個鐘頭是十分平常的事。但是上課時多數教授仍然要求學生準時。

Poitiers 有為數不少的 Café 和餐廳，進入時請先讓侍者帶位。點餐時先點飲料，如果不希望多花錢點飲料可要求自來水，法國(多數歐洲國家)的自來水都是能夠生飲的。

在各國旅遊時會發現，不只是建築和自然景觀有顯著差異，各地的文化、與對待外國人的態度也會不同。在 Poitiers 讀書的國際學生有的時候並不能代表該國對

待外國人的態度，畢竟，來成為國際學生的人，本身就較具有包容力和開闊的心胸。我的經驗是，法國南部和東歐的部分居民對待外國人比較冷漠，有時甚至顯得不友善。我認為最重要的是，不要因為一些沒有見過世面和心胸狹隘的人壞了出遊的心情。

多數法國和其他歐洲同學對亞洲國家和文化都有有趣的見解，有時是刻板印象，有時是全然的陌生，有時是能讓我們重新思考自身定位和環境的訊息。整體來說，我認為大部分的歐洲人對亞洲的了解還是太少。我非常建議同學們多和歐洲同學們聊天，在提供正確資訊給他們的同時，我們也能時時刻刻反思我們的文化。

### (3) 交換需注意之事項

關於申請學生簽證，必須先到法國的學生簽證網站註冊並且登記資料，內容繁瑣，除了基本資料外還包括履歷表、學習動機等。如何在網上註冊請上：

<http://www.fi-taipei.org/spip.php?rubrique119> 整個過程須用時近一個月，但最好提前準備，因為網上註冊過程繁複。比較麻煩的還包括一張 5400 歐元的匯票，抵達法國當地後即可存入新開的戶頭。

抵達戴高樂機場後，在第二航廈有 TGV 車站可直接搭 TGV 前往 Poitiers。車票可事先在台灣網上預定：<http://www.voyages-sncf.com/>，請用有晶片的信用卡預定，否則無法用車站內的機器取票。從機器取出的票請記得在上火車前，於月台附近的黃色機器打印。Poitiers 在 Paris 和 Bordeaux 的中間，從戴高樂機場第二航廈搭乘 TGV 約需兩個小時。

ESCEM 負責 incoming 交換的負責人 Maggy 因為事務繁多，所以並不會太主動關

心同學。有問題時不要害怕，可隨時找 Maggy 詢問。Maggy 會針對問題的種類找尋辦法，有的時候她會要求學生找 ALOHA 的成員，因為很多事情其實是 ALOHA 負責的。我的建議是，保持耐心和積極的態度。

關於手機，ALOHA 成員會在學期剛開始帶國際學生們到法國最大的 Orange 申請 SIM 卡，同學們在用完點數後須不斷儲值。請注意，購買來的點數有時效性。除了 Orange 外還有一些其他的電信商可供選擇，須自行申請，但可請 ALOHA 的成員幫忙。

關於銀行帳戶，在申請簽證時一併申請好的匯票，是存在法國開好的帳戶中。開學第一個禮拜 ALOHA 成員會幫忙國際學生，在長久來和 ECEM 合作的 Societe Generale 辦理開戶。開完戶頭後即可拿到一張信用卡，存入支票。Societe Generale 有非常簡單的線上帳戶餘額查詢服務，每個月會寄送帳單。