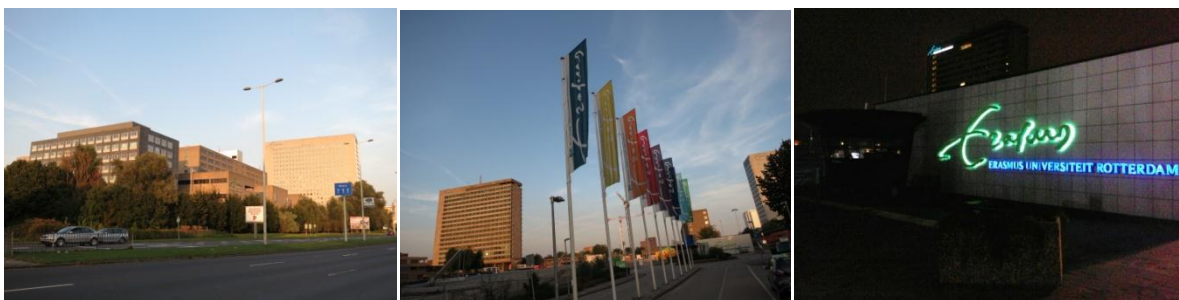


一、 交換學校介紹及課程資訊

(一) 鹿特丹管理學院簡介

鹿特丹管理學院(Rotterdam School of Management Erasmus University, RSM)屬於 Erasmus University,這所大學成立於西元 1913 年,其教學研究主要區分為三大領域: Economics and Management、Medicine and Health Sciences、Law, Culture and Society,並以 medical, economics, law and business 這幾項的學術貢獻最為知名。Erasmus University 擁有 3,500 名教職員投入於不同科目的教學及研究;各學程共有超過 20,000 名學生,其中包含約 2,400 名國際學生,且人數逐年增加¹。其課程設計也提供當地學生及國際學生選擇荷語授課或英語授課的學程,是一所非常國際化的大學。

RSM 位於以商業活動及國際貿易蓬勃發展聞名的荷蘭,現代化的鹿特丹則是荷蘭第二大城、歐洲最大的港口,其優越的地理位置提供了學生除了修習學術理論之外,能夠接觸企業經營實務及國際金融知識的多元化管道。RSM 長期以來皆是歐洲前十大頂尖商學院之一,也是歐洲前三大研究機構之一,擁有超過 40 年商學及管理學教學經驗,7,500 名大學及研究生以及遍布全球超過 28,000 校友,超過一百所合作學校,是相當知名的商學院。近年 RSM 也將企業社會責任及永續經營的概念融入於商學教育之中²。



(二) 選課流程簡介

交換學期開始前,RSM International Office 會寄發 E-MAIL 通知選課時程以及交換學生可選擇的課程清單(Course Registration Form)。研究生課程分類為 11 個 Master Programmes³:

Accounting & Control (AC)

Business Information Management (BIM)

Entrepreneurship & New Business Venturing (ES)

¹ ABOUT RSM- Erasmus University Rotterdam

<http://www.rsm.nl/about-rsm/facts-figures/erasmus-university-rotterdam/>

² ABOUT RSM- Facts & Figures <http://www.rsm.nl/about-rsm/facts-figures/>

³ RSM-MASTER <http://www.rsm.nl/master/>

Finance & Investments (FI)
Global Business & Stakeholder Management (GBSM)
Human Resource Management (HRM)
Management of Innovation (MI)
Marketing Management (MM)
Organisational Change & Consulting (OCC)
Supply Chain Management (SCM)
Strategic Management (SM)

選課方式是先從這 11 個 Master Programmes 裡面選擇有興趣的 Programme,再從這個 Programme 裡面提供的 core courses 選擇要修習的課程。Fall Semester 是一個 term,包含兩個 block,一個 block 為期大約兩個月,而每個 block 可以選擇一個 Programme;也就是說,一個學期最多可以選擇兩個不同的 Programme 裡面的 core courses。例如選擇”Finance & Investments (FI)” Programme, 在 block 1 可以選擇 Investments, Corporate Finance 這兩門課;在 block 2 則有 Risk Management, M&A and restructuring, Financial Analysis, Ethics and corporate governance 這四門課可供選擇。選擇課程時,可以參考 RSM 網站上的課程資訊,包含課程簡介、上課時間、學分(ECTS)、計分標準(例如:實習、作業、考試、報告、課堂參與度)、是否有要求先修課程...等;以及參考 IEP 網站上”薦外交換學生經驗分享”⁴裡面其他交換學生的修課經驗,以便衡量交換學期的課業 loading 以及時間安排。

RSM 另外提供研究生交換學生一個特別的”International Business Project (IBP)”專案課程。IBP 學分數為 10 ECTS, 為期一個學期。參與學生分為幾個小組,每個小組約 4,5 人,每個小組各自負責一家合作企業或合作機構的研究專題,由學校的 academic coach 及合作企業/機構的 company coach 督導專案進度以及報告內容,並將研究結果向該合作企業/機構進行簡報。專案完成後也會將成果簡報給其他 IBP 小組,並由各 coach 評選優勝的小組。IBP 是訓練學生結合理論與實務的專案,同時也透過與小組成員密切連繫,學習與來自不同國家、文化的同學合作,是很寶貴的經驗。但也由於 IBP 是需要密集討論及產出報告的專案,需要花費的心力與時間也相對較多(對交換學生而言,旅遊的空閒時間也就變得很有限了),而且一旦報名參加就不得中途退出,所以學校也會提醒交換學生慎重考慮。

選課時還要留意交換學校要求的最低修習學分數。政大要求交換學生不得修習少於 6 學分,並於出國前先繳交”出國選課抵免學分申請表”;而 RSM 則要求研究生交換學生整個學期不得修習少於 20 ECTS (也就是說,平均分配的話每個 block 各是 10 ECTS),上限則是 30 ECTS。至於交換學期修習學分的抵免計算可以參考”國立政治大學學生出國選修課程實施辦法”,或先向系所詢問抵免方式,以及 ECTS 與政大的學分如何換算。

⁴ International Exchange Programs- Outgoing-學生經驗分享 <http://outgoing.iep.nccu.edu.tw/outgoing-news>

在繳交時限前將 Course Registration Form 填寫完成並 E-MAIL 回覆 International Office 之後,交換學期的選課就大致完成了!RSM 學生課程資訊都整合在 SIN-Online 系統中(很類似政大的”E-Learning 數位學習網”),待收到帳號密碼之後建議先登入檢查系統設定的課表清單是否與之前填寫的課程名稱相符,若有錯誤或遺漏的話就要請 International Office 負責人員幫忙修改,設定正確才會出現在那堂課的修課名單中,也才能看到教授或助教公布的教材及作業或考試成績。這個系統除了可以用來查詢課表、教材、成績及上課時間地點之外,有線上課程討論區的功能,作業電子檔也是透過這個系統上傳繳交,還有一個 Blackboard 的功能給教授或助教張貼課程相關通知。此外,RSM 給學生的 E-MAIL 信箱也是由此登入,所以 SIN-Online 系統可以說是在 RSM 最常需要使用到的網站了。

二、 生活及文化交流

出國交換之前,詳讀 IEP 網站上”薦外交換學生經驗分享”⁵裡面其他交換學生的生活經驗真的非常有幫助!此外,建議登記參加 NESO⁶舉辦的行前說明會,除了能對學生簽證、居留證、保險、銀行開戶的申請流程更清楚之外,還能了解打包、旅遊以及與國際學生相處的小秘訣,更重要的是,能夠跟校友以及其他準留學生或交換學生交流!針對複雜的簽證問題 NESO 的工作人員也都是很好的詢問對象。荷蘭是個很進步、方便的國家,大部分生活必需品都很容易採購,治安也相對較佳,所以生活上不需要太擔心。語言上在荷蘭用英語溝通、問路、買票幾乎是沒有問題的,只有某些信件(例如 City Hall 寄來的通知)是顯示荷文必須自行翻譯,還有超市的物品名稱是顯示荷文購買要先查好以免買錯之外,並不會造成太大困擾。

(一) 與當地學生交流

RSM 有很完善的 Buddy Program,每個交換學生都會有一個當地的學生做為 Buddy,在出發前也都會收到 Buddy 的姓名以及連絡方式,可以詢問日常生活上的疑難雜症。若有需要,也可以連絡 Buddy 在抵達當天到火車站接你到住宿的地方。在人生地不熟的階段,有個熱心的 Buddy 可以幫忙解決安頓的過程中遇到的問題,也可以幫你迅速融入當地的生活環境!

在課程當中也有很多機會與當地學生互動。荷蘭人以說話直率、守時聞名,在小組討論的時候更能感受到荷蘭同學積極表達自己想法或感受的態度。在我第一次參與小組討論時,同組的荷蘭同學就跟我解釋她們很習慣”direct”的表達方式,不管是同學/朋友之間或是師生之間的溝通,若覺得有不妥或是有錯誤都會直接表示。這可能跟東方人習慣委婉的表達方式有點不同,但這些討論都是對事不對人,討論時若有互相批評也是為了有更好

⁵ International Exchange Programs- Outgoing-學生經驗分享 <http://outgoing.iep.nccu.edu.tw/outgoing-news>

⁶ NESO Taipei <http://www.neso-taipei.org.tw/>

的成果。這對我來說是個很有趣的體驗,因為直來直往,小組的合作很有效率;而也因為先有了這樣的心理準備,之後的相處也更順利,反而也不覺得有什麼特別需要調適的地方了。在我的觀察當地學生還有一個共同點就是彼此的生活很獨立。除了必須要聚在一起討論作業或報告,或是偶爾一起到附近的 Bar 喝酒聊天之外,常見他們一下課就各自奔向自己的打工或實習地點,甚至也有些同學已經開始自己創業了。此外,因為 RSM 的碩士課程是設計為一年期,不但要在一年內上完必修及選修課,還要完成論文,因此為了如期取得學位,這裡的研究生都非常用功,而這可能也是大家特別重視效率的原因。

除了課堂要求的課前閱讀以及課後作業之外,這裡的研究生還有多元化的學習環境,例如各個 programme 都有不定期舉辦跨 programme、跨校、或是與企業合作的研討會或參訪提供有興趣的學生參加。這些資訊不但會在課堂上公告,也會張貼在各 programme 的 Facebook Group,因此交換學生也別忘了加入所屬 programme 的 Facebook Group,因為這不但是跟班上同學交換資訊最實用的管道,還能幫助你更融入班級活動。此外,RSM 還有一個很有趣的活動,叫做”I Will Photo Shoot”⁷,每學期公告舉辦的日期時間,讓有興趣的學生拍一張屬於自己的 I Will 照片並搭配一句 I Will 標語做為對自己未來的期許,許多當地學生都會參加。對於交換學生而言,這也是很難得的紀念!



(二) 與其它交換學生交流

在學期開始之前,RSM 會為交換學生舉辦兩天一夜的 Integration Trip,大部分的交換學生都會參加。我們這一屆研究生交換學生舉辦的地點在一個美麗的小鎮 Arnhem,活動的內容很充實,包含分組討論、競賽、戶外活動、即興表演...等,透過這兩天活動的頻繁接觸能夠迅速與其他交換學生建立友誼,還能從精心設計的課程當中學習如何建立互信跟合作的基礎,收穫十分豐富。而整個活動最精采的地方就在最後的 International Cabaret,各個國家的交換學生要準備具有當地特色的表演,短劇、脫口秀、舞蹈、唱歌...各種形式都有,不但很有娛樂效果,還能藉此更加了解彼此的文化,由於大家都很認真準備,所以整場表演笑聲掌聲不斷,令人印象深刻。

而在學期中 ESN (Erasmus Student Network Rotterdam)也會定期/不定期舉辦 party 跟旅遊

⁷ I will RSM <http://www.facebook.com/iwillrsm>

活動,讓交換學生有充實的課後生活,還能聯絡感情。交換學生們也時常舉辦聚餐,品嚐不同國家的特色美食,這也是訓練廚藝與介紹台灣美食給朋友們的好機會!此外,在荷蘭的台灣留學生也很多,可以透過 RSM Taiwanese Student Association 的網絡與更多不同學校的學生們交流。

三、 交換需注意事項

出發前簽證、保險、機票、住宿是最重要的待辦事項了。學生簽證申請所需要的文件以及流程 RSM International Office 都會提供很詳細的說明,必要的學生保險也可以從學校建議的保險公司裡面去做選擇。由於 RSM 要求的申請文件項目很多,相關文件審核也需要時間,所以建議收到學校的通知就盡快開始進行準備。申請過程遇有任何問題,除了可連絡 International Office 負責人員之外, NESO 的工作人員也是詢問的好對象。若有歐洲旅遊計畫,也需先確認簽證、居留證的使用效期,以及出入申根國家旅遊的相關規定。購買機票時要注意可攜帶行李限制;抵達時間可以配合 RSM 安排的接機時間,並且提前預約接機服務,可省去不少麻煩。住宿如要透過學校合作的仲介機構安排,也是建議在收到學校的通知就盡快開始申請,越早申請對於住宿地點、價位的選擇也越多。申請住宿時,需確認是否有附廚具或棉被枕頭等,或是要自行採買;並留意網路是採有線或無線方式。

出國攜帶的物品除了簽證、居留證相關申請文件要備齊之外,證件掛失或緊急聯絡資訊也不可少。歐洲各國適用轉接插頭需要多準備幾個;延長線、網路線、各種 3C 用品充電器、相機備用電池等也都是必備的物品。短期交換的話電鍋倒非必要,因為歐規電鍋並不便宜,很多交換學生都是直接用湯鍋煮飯即可。在歐洲看醫生不但昂貴也不像在台灣那麼方便,若有牙科、眼科的問題要在出國前解決(因為這兩項一般不包含在學生保險範圍內),其他備用藥物也是盡量備齊。若有戴隱形眼鏡的習慣,可準備慣用的隱形眼鏡藥水以及生理食鹽水,因為這兩項在歐洲買都比較貴。為了應付寒冷的冬天,要攜帶保暖衣物,例如羽絨外套,衣著採洋蔥式穿法。若有上台報告場合,可視情況決定是否要準備較為正式的服裝。攜帶剪刀、針線可以解決一些衣物的小問題。由於氣候乾燥,攜帶保濕面膜或乳液也是很實用的。此外,文具在歐洲買也比較貴,可以事先準備好。

抵達當日若有預約學校的接機服務,則會收到一個 welcome package 內附相關資料及生活用品。抵達後最重要的事就是到市政廳(Stadhuis, City Hall)辦理註冊以及申請居留證的手續。接下來則是辦理銀行開戶。銀行可選擇 ABN AMRO 或 ING,這兩家均提供網路銀行服務,在校內都有設置 ATM, ABN AMRO 在校內也有一家分行可以直接處理開戶事宜。由於荷蘭旅行支票並不通用,所以除了攜帶現金、信用卡之外,最常使用的支付工具就是銀行的提款卡,一般超市、商店、餐廳均可使用,減少攜帶大額現金的風險跟困擾。至於通訊方面, ESN 提供交換學生一張 Lebara 手機預付卡,可以自行充值使用,但不提供上網服務(學校有 wifi 可使用,宿舍也有提供有線或無線網路)。若要上網可以自行詢問

購買適用的方案。電信公司除了 Lebara 之外還有 T-Mobile, 或 KPN 可供選擇。

由於隻身到國外生活,很多瑣碎的事情都需要自行解決,若能在出國前妥善處理好相關文件跟手續,抵達後依照優先順序逐步安頓好,就可以減少許多麻煩並保持愉快的心情,也就能更快適應及融入當地生活了。