

## 交換學生心得報告

學校: 挪威經濟管理學院(Norwegian school of economics and management ,NHH)

時間: 2010/01~2010/06

學生: 會碩二 張莞兒

---

### 1. 交換學校介紹及課程等學術方面資訊

NHH是挪威最好的商學院，來自世界各地的交換生在此齊聚一堂，且他的學費全免，所以也吸引不少學生到那兒就讀。挪威人的英文非常好，因為他們知道用挪威語的人不多，所以從很小就開始學英語，連公車司機的英文都相當流利！英語授課課程也相當多，我選擇了以下三門課：

- International Organization

使用老師自己撰寫的教科書，內容都是與MNC有關的Cases，跨國企業到各地設立工廠或分支機構等會遇到的問題，進行討論及相關理論的介紹，由小組進行報告，老師會不時與報告同學對話，或是問問題釐清觀念。

上課以外，有個期末報告以及期末考，期末報告選擇老師給予的相關主題，並自行找跨國企業，進行個案及文獻探討，挪威報告挺重視文獻部份的探討，並且老師希望理論與實務狀況要完全分開探討，這是他們的習慣，所以在做報告時可以找挪威人同組，或是多詢問相關的規定，比較容易有好成績。期末報告就是整本書的內容，但是可以參考考古題。

- Cross culture Management

這門課以lecture為主，並且有期末報告及期末考。老師會先教授著名的文化管理理論，接著就會請許多教授來上課，針對不同文化或是跨文化溝通技巧的課程等。比較特別的是，有堂課是跨文化的協商演練，老師會給予個案情境，並分配角色，當場進行negotiate，並且同步錄影，課後可以找老師詢問自己的溝通技巧，也可看看自己在溝通時的盲點，收穫不少！

以下是當天溝通的日記：

### [課程] 跨文化管理 Mar/1

上禮拜三 Cross Culture 那門課  
老師 安排有趣的 Negotiation 課程  
故事是這樣的~~~ 哈

有個中國公司與挪威公司(生產精密儀器) 長期保持商業往來  
中國公司是挪威公司的 valuable 客戶  
但是 機器過了兩週保固期 挪威公司認為中國公司應該付款  
但是中國公司希望挪威公司仍 cover 此 畢竟他們是他的重要客戶

兩邊都有三位代表  
中國公司學生有：台灣人+大陸人+挪威人  
挪威公司學生有：挪威人+挪威人+瑞士人  
此時我們這組在討論時 挪威人就問我們 你們從哪來  
後來知道是大陸跟台灣後 竟然問很尷尬的問題：

你們覺得你們是同一國家的人嗎?????

大陸人馬上說：是！  
我此時覺得 我們等等還要討論 該不會現在就要吵起來了吧!!!  
後來大陸人很識相的說  
不過他認為不是~~~

在開始討論後 那位挪威人 他其實有多年工作經驗  
也有幾次談判過程  
他先說 我們要先選角色  
大陸人馬上說 他要當 CFO  
挪威人說 那他當 COO  
我我我..... 他們就說 你當 CEO

(什麼!!!) 本來想請挪威人當 CEO  
但是他認為 既然是中國公司 應該要由華人擔任  
我其實越來越緊張... 因為等等所有談判過程還要錄影!  
不過心想 試試看 增加點學習機會!!  
在真正談判過程  
對方很有架勢

首先還問說 需不需要喝點東西 馬上請秘書準備  
然後對方 CEO 就開始介紹他們的人

換到我們這邊 我也開始介紹人員 順便故意說  
此趟來 Bergen 參觀 與很多 supplier 見面  
發現你們競爭真的很激烈阿!!!

他們也不甘示弱  
問了我們去參觀哪些地點  
我其實有點嚇一跳 因為我根本就還不知道很多挪威地點  
僅能就我所知回答後快點轉換話題

後來談判到一半  
對方仍堅持我們要付款  
我隔壁的挪威人 就小聲跟我說 可以離開了(嚇嚇他們)  
因為他之前說 離席也是一種談判方法

最後有再回來 不過達成的共識是  
他們將密集安排 meeting 因為我們說我們還在擴展 size  
若他們願意付款 我們將續約 2 年  
呼~~~~~終於平安度過了!!

不過回想起來 挺有趣的  
第一次用英文跟人假裝作生意談判  
當下的我一直在想擔任一位 CEO 應該怎麼 act 比較適當  
好像應該要裝輕鬆 一附老狐狸臉?! 哈~~~~~  
還真難想像

總之 是個有趣的過程!!!  
真是故意的挪威人 XDDD

- Management Control

這門課是管理會計學的進階課程，不論是計算方面或是管理分析上，都有不同面向的學習成長。老師是個實務界很有名的顧問，每堂課都會有老師自己編的個案，並且會帶著同學一起思考及講解，老師上課很喜歡問問題，老外學生也很愛問問題，課後會有case要繳交，都挺有趣的，但是也需要花時間思考!!

期末也有期末考，老師給分挺實在，所以要考試前要好好將課本教材讀熟，以及他的case內容，如果對管理會計學有興趣的或是想要增強管理會計學的實力，此門課非常推薦!!!

## 2. 生活及文化交流

這邊交換學生人數約有100~200人，但春秋季情況不太一樣，通常秋季人較多，春季天氣過冷，人數也相對較少，但是現在facebook實在非常方便，所有活動都會顯示在facebook上，每週幾乎都有活動。建議同學要參加一開始的迎新party，是認識朋友的大好時機，不要錯過了!!!

挪威人很喜歡很喜歡很喜歡喝酒，喝久以後也很瘋狂，跟平常彬彬有禮的樣子不太一樣XD 有各式各樣的活動，例如：迎新、烤肉、小木屋之旅、跳舞Party等。其中可以特別注意，每次都會有Russia trip的舉辦，如果時間許可，一定要參加，因為價錢合理外，俄羅斯文化非常特殊，是個回味無窮之旅!!!

我是春季參加的，會遇到比較特殊的時間有：台灣過年、挪威國慶日(5/17)  
台灣過年時，很建議大家主動邀請外國朋友來吃年夜飯，會有不同的回憶，可參考農曆過年日記：

### [日記] 除夕夜 @ Bergen Feb 15

長這麼大 第一次沒有在台灣過年  
在異鄉的過年 當然濃情味不如家鄉  
不過 我們四個台灣交換生  
合力邀請外國朋友們 一同圍爐

首先 從年夜飯 由我們親手包辦  
接下來 當然是要藉機介紹台灣囉!!!  
放了一段很棒的網路影片 裡面說很多 Taiwan no.1 的事蹟  
接下來就進入重頭戲  
遊戲時間啦!!!

為了讓大家更了解彼此 玩了餅乾盒的遊戲

#### 1. Who stole the cookie???

記得小時候玩的：

是誰偷的餅乾 藏在餅乾盒裡 不是我 那是誰  
翻譯成：

Who stole the cookie hide in the fridge?

Not me! Who is it?

沒想到 大家還挺熱絡的~~~哈!!!

## 2. Super Guess

其實也就是大家熟知的 超級比一比  
歪國人都很有 sense 比得很開心 (右圖)



## 3. Who is the KING?

就是所謂的國王遊戲

不過後來時間有點晚了

沒有看到很多驚悚的畫面~~~

因為我是以競賽方式進行 贏的還有紅包呢

我們準備五個一元

還跟他們解釋 包一元的意義: 一元復始 萬象更新

原本只是突發奇想 希望在國外的過年 也有點圍爐的味道

來自台灣的交換美眉們也都大力相挺

外國朋友們也都很捧場的配合穿紅色喜氣衣(右圖)

Bella 很負責的準備跟計畫買材料

Susan 找了好多豐富歌曲:過年迎春 臺客勁歌...

Chris 也花了四個多小時搜尋台灣美景影片



最後 還有外國朋友跟我們說

他參加這麼多 party

這個 party 是他覺得最有趣也最有意義的

聽了就好感動

不論活動大家喜歡與否

讓他們感受我們台灣人的用心 友善 熱情

今年的過年少了很多台灣味

但也給我不一樣的回憶!!!

### 3. 交換需注意之事項

去挪威交換有幾件事情要特別注意:

#### (1) 挪威簽證

台灣沒有挪威辦事處，而是使用丹麥辦事處，所以挪威的簽證申辦通常要等待一個月，記得自己要計算好時間，但是通常很看運氣，不一定先辦就會先拿到簽證，很多學長姐的經驗每屆都會有人到出國前一兩天才拿簽證，所以要有心理準備。可以特別註明急件!

#### (2) 挪威幣

挪威並沒有使用歐元，所以挪威必要怎麼換是個學問。後來發現可以換歐元旅支到挪威去換挪威幣，千萬不要在機場換，但是第一天剛到挪威，需要自己搭車的話，可以在機場換小額，其他可以到當地銀行用歐元旅支換挪威克朗，通常是每換一次收一筆手續費，所以可以自己想好生活費加住宿費等等，會有多少的支出，就會比較划算。另一個若有想去歐洲多國旅行的建議，可以直接辦張提款卡，因為當你旅行拿歐元旅支到其他歐洲國家去換歐元，很多觀光地都會扣很高的commission，所以可以辦一張提款卡，先去調查台灣哪家銀行扣的手續費最低，貨比三家不吃虧!