

HHL

萊比錫管理學院交換生活報告

2010 SPRING

科管所/粘旭良

HHL介紹

HHL為德文名稱Handelshochschule Leipzig的簡稱，意為萊比錫高等商業學校。其英文名稱為Leipzig Graduate School of Management，是一所創立於1898年的百年私立商管研究所，採用美國學制與收費標準，因此在德國人心中被視為「貴族學校」。其主校區位於Jahnallee 59的一排黃色建築中，比鄰萊比錫大學體育學院的校舍，以及Leipzig new stadium和Arena。今年在萊比錫市中心舊市政廳與美術館之間Katharinenstraße 18的大樓中也成立了新分部，主要提供Executive Education之用，因此大多數的課程還是在主校區進行。

擁有百年歷史的HHL是德國最古老的商學院之一，今日為德國的前三大商學院，其主要有四個program：MBA、MSc、Doctoral、Executive Education，其中前兩者已開設full-time和part-time的課程，顯示學校規模正逐步擴大中。另外，HHL為第一個榮獲AACSB國際商管教育認證的德國私立商學院，其MSc與MBA program也相繼獲得德國認證、授證與

品質保證協會ACQUIN認可，擁有高水準的教學品質。在2009年Financial Times的European Business School Ranking中，HHL的full-time MBA program獲得德國第一、歐洲第34的榮耀，顯見HHL近年在推動國際化與卓越商管教育的成果。



Leipzig

萊比錫地處中歐交通要道，早在中世紀就是東西方貿易中心。曾為前東德第二大城，現為Sachsen邦最大城市與德國第十大城市。

會展之城

萊比錫從1170年開始出現商業性的集市，此為萊比錫博覽會的前身。其中，現今規模第二大的萊比錫書展更是德國最早出現的國際書展。

出版之城

早在15世紀初，萊比錫已是德語地區的出版印刷中心。目前萊比錫已有100多家設備精良的印刷廠，印刷質量舉世聞名。

音樂之城

萊比錫為德國音樂會的發源地。巴哈曾在Thomas教堂擔任風琴手兼合唱團指揮。而孟德爾頌也在這創辦德國第一所音樂學院。



設備資源

HHL的主校區為一棟僅有四層樓（含地下室）的建築物，不過內部卻是all-in-one，該有的設備全都不缺，加上全天候開放，使用key tag便可自由進出。而PC Pool和圖書館都是全天候開放，讓學生即使要熬夜讀書或趕報告都不怕無處可去。至於上課地點多半在必須通過兩道安全門的KT教室，或者是萊比錫大學校舍的HS110教室，二樓也有多間seminar room供學生討論報告，只要事先上網預定時段即可使用。另外，HHL也提供學生課後休憩的場所，像是二樓的cafeteria（備有桌椅、電視、販賣機與table soccer機台等），或是地下室的student club（未來將重新裝潢成相當摩登的student lounge）。而走廊的公佈欄上時常會有課程與工作實習等資訊，經過時不妨留意一下。

另外，有鑑於學校規模的逐漸擴大，HHL在2010年暑假接手了同樣位於Jahnallee校區的萊比錫大學體育學院之部份教室：Interim Building “Haus 3”，提供seminar room作為學生討論之用。此外，提到這個HHL的好鄰居，就不得不提到萊大體育學院豐富的運動資源，有機會的話學弟妹可要好好把握。回想起我曾經參加過他們舉辦免費的划獨木舟遊河繞城活動，那真是個相當難忘的經歷！



選課小密技

雖然說HHL的師資普遍來說都很不錯，老師的教學架構也相對較完整有系統。但交換生有時可能會搞不清楚狀況，便依照個人狀況與課程吸引度來選課，於是有可能選到不符合自己當初預期的課程，但想退選時已經來不及了。

要避免遇到這種情況，除了參考過去學長姐的經驗，或者詢問當地學生的看法之外，走廊上公佈欄也會公佈上一個term的課程評鑑結果，不妨搜尋比較一下該教授開設類似課程的滿意度，作為選課參考指標。

師資與選課

HHL的師資與一般德國大學不同的是，除了各個學科部門底下的教學團隊之外，部份課程都是由外聘的師資來授課（這就是私立學校有別於公立學校的地方）。也因此每門課並沒有每週固定的上課時間，有的集中在一、兩週內上完，有的則分散在幾個月當中，所以必須在選課的同時避開衝堂的時段，並考慮自己的課餘時間規劃，才能排出合適的課表。

至於選課方面，HHL現已全面採用線上加退選系統，只要登入[CampusNet](#)，便能查詢MBA、MSc、Optional與Further Courses中的課程清單並查看細節，再按下右邊的Register進入加選。此外，必須注意End register的日期，若你突然想退選某門課的話，必須在該日期前完成退選動作才生效喔！

課程資訊

HHL的課程主要分為MBA和MSc兩大類，另外也有一些掛名Diplom開課的其他課程。前兩類課程都分屬不同的module，正規班的學生多半會選擇特定的module，修完其底下的課程即可拿到證明。而交換學生則不受限於這項規定，可以自由選課，但規定選修下限為15學分，上限為30學分。其課程特色在於，MBA課程為密集型上課，通常在4-8堂課左右上完整門課，課程偏實務而較少艱深理論。而MSc課程則分散於2-3個月中授課，每次上課時數短，往往8-12堂課才上完整門課。課程偏重理論基礎的建立，多半採用期末考試評量成績。因此，不妨依照個人興趣與時間安排來選課，如果可以的話建議兩類課程都能夠選修，這樣就能夠認識多數為德國人的MSc學生，同時也能認識「多國聯軍」的MBA學生了。以下介紹我這學期所修習的四門課：

Business Plan Development

這門課是由Dr. Stephan Stubner授課，為「Managing New Ventures & Growth」module的一環，主要模擬創業過程的三階段進行。一、Kick-off：課前先讓學生自行尋找合適的創業點子，於第一堂課上台與全班分享，台下同學並即時填寫回饋單交回，之後再依照志願分組。二、Elevator Pitch：各組須於事前繳交創業點子的Executive Summary，並於當天上台報告創業點子的雛型。三、Final Presentation：正式上台報告創業計畫，書面BP必須於事前繳交，當天會邀請業界創投和HHL的合作創投組織SMILE擔任評審，評選出最有機會成功的團隊。總結來說，這門課結合理論與實務，透過團隊經常開會討論並尋找合適的資源，來將創業過程合理化實現。在這過程中我學到了很多，特別是來自各國的MBA學生對於創業的思維，讓我不時拿來與台灣相互比較。最後要注意的是，這門課歷時兩個半月，期間有不少小組討論或田野調查，是門負擔不輕但值得推薦的好課。

Leadership Experience

這門課是由Prof. Dr. Torsten Wulf開課，第一堂課請到曾帶領球隊獲得德國國家籃球聯賽總冠軍的教練，來談談並分享領導經驗。第二堂課Wulf教授和Henning助教會分別講授領導理論與期末個案撰寫，每個人就會依照分配好的組別，與接下來五次上課的受邀講者進行課堂討論和課後聚餐。受邀講者幾乎是知名德國企業的高階主管（如Siemens、Accenture），每次會根據特定主題進行演說與討論。當天課後負責該講者的組別會與講者、教授、助教到學校附近的餐廳進行晚餐，各組可以針對課堂演講的內容與講者進行更深入的討論，以便於日後個案報告的撰寫。晚餐的費用統一由校方負責，所以可說是個難得的機會。這門課會探討到MBA必備的重要技能之一：領導與統御，而這又是台灣MBA教育通常所不會特別提及的。整體來說，可以了解德國企業主管的管理思維，負擔相較於其他課程來的輕，只需要完成一份期末小組個案報告。至於學不學的到東西就看個人囉！

Quantitative Techniques

這門課是請到外聘師資Dr. Martin Weiss來授課，因此上課時間集中在兩週內的四天（通常在學期末）。課程內容涵蓋簡易財報分析、成本會計、市場預測、投資評估與公司評價等。每次上課老師會先講解理論，並輔以exercise講解理論應用，之後會讓同學進行分組完成小型case study。這門課沒有期末考，僅有一次take-home exam。今年是要我們應用課堂所學，為水公司降低營運成本提出解決之道，確實是相當生活化的題目。最後老師會依據每次上課的出席簽到狀況與分組作業、take-home exam，作為成績評量的依據。算是財會領域的入門課！

German Intermediate

由於我曾經學過一年多的德文，因此在HHL便嘗試選修Mr. Andreas Hellfayer開設的中級德文，這樣不僅能夠複習之前所學，也能夠學到新的東西。選修中級班的課程必須盡早進入狀況，因為老師多半會以德文進行教學，並輔以英文解說讓學生更了解字義或文法。此外，老師的教學偏重聽說勝於讀寫，因此課堂上會有很多機會讓同學主動發言或造句，像是每堂課一開始老師會問同學上週末做了哪些事(Was machst du letzt Wochenende?)，或是利用傳球方式練習造句以複習上堂課所學。若有不懂的單字也可詢問老師，他會一步步引導你說出完整的句子，可以從中學到新單字或新用法。因此，若想降低在德國生活的語言障礙的話，不妨選修HHL免費的9學分德文課程，同時也能讓你輕鬆達到規定必選15學分的門檻。

學術資源

HHL的圖書館分為二樓(1.0G)的參考室和地下室(-1.0G)的館藏資料區。二樓的參考資源為教科書、參考書、報章雜誌等，不提供外借，另備有自習區和操作方便的大型掃描機。而地下室主要有Textbook Collection、Lending Stock、Journal Shelves、影印區和兩間自習室。Textbook Collection於上班時間開放，提供課程指定用書借閱服務，每本借閱期僅只有三天，不過在到期前你只要上圖書館網站去renew借閱書籍便能續借囉！此外，同一本書至少有二到三本庫藏，因此HHL的課程通常都不需購買教科書，對學生

來說算是個福音吧！

至於Lending Stock則是24小時全天候開放，書庫內的教科書、參考書和研究論文等種類繁多，借期為一週。借閱方式除了直接向圖書館員登記之外，在非上班時間也可以直接填寫書庫內的借閱表單。現在也開放走廊上Journal Shelves的雜誌期刊借閱，只要填寫書庫內的表單便完成借閱手續。此外，Return Box附近每天也有多種免費報紙供人隨意取閱喔！



生活及文化交流



飲食

除了電子報曾經提及的超市等之外，以下介紹一些自行下廚之外的平價外食選擇：

• Bäckerei/Konditorei

德國人以麵包為主食，因此大街小巷也少不了各種麵包店/烘培坊。萊比錫常見有LUKAS和backWERK兩家，前者為結合麵包店的複合式餐飲，後者為平價麵包店。

• Bagel Brothers

可以一次外帶多個多口味的Bagel，也可以在店內享用其Bagel三明治與手工冰淇淋等甜點。萊比錫兩家分店分別位於Nikolaistraße與Peterssteinweg上。

• 中式/亞洲餐館

人在異鄉難免會懷念亞洲的美食。萊比錫的亞洲餐館大多為越南移民所開設，大小亞超都有附設餐廳，Karstadt百貨側門附近的大亞超為泰國人所開，通常餐廳生意較好，但超市食材較貴。而Nikolai教堂後面的小亞超，其越南河粉據說值得一嚐。此外，萊比錫的一家中式餐館「熙桂園」，今年5月起由台灣女老闆接手經營，逐漸推出台灣菜。每週中午有自助式buffet，學生只要4歐就能吃到飽！



交通

萊比錫市內交通設施主要是以路面電車(Tram)和公車為主，在郊區之間另有S-Bahn做連結。相較於S-Bahn，電車就並非總是那麼準時了。

在各電車站通常可以看到經過該站的電車/公車時刻表，目的地站名前圓圈內的數字即表示車程時間。主要路線從清晨四點開始發車，平日的車班比較多且密集，因此假日出門最好事先上LVB網站查詢電車時刻（或者去新市政廳報到時可以拿常搭的電車時刻表）。

至於購買車票，若目的地在四站(紅圈)以內，則可以點選短程票Short trip(1.4歐/張)，在四站以外(綠圈)，則選單程票Single ticket(2歐/張)，兩者皆有限制使用時數。另外也有單程四趟票(7.6歐)、日票、週票、月票等選擇。

鄰近交通

若想到鄰近的首都柏林旅行的話，除了DB之外，還可以考慮搭乘Interconnex(德文)的民營火車。一般為19歐，提早買可享14歐特惠票，僅限網路訂購！可以用EC卡付款。訂購完畢必須列印出來車票以備查驗。



文化交流

Party

來歐洲當然不得不體驗一下其party文化。老實說，德國party不外乎是啤酒、香腸+電音，東方人也許一時不太能接受這種休閒，但偶而體驗也無妨。另外，我也參加過朋友舉辦的home party，藉由美食來聯繫感情也是個不錯的方式。

台灣同學會

萊比錫及哈勒台灣同學會每學期期初和期末都會舉辦一次聚會，讓台灣遊子相互認識與交流。形式有透過每個人攜帶一道自己的拿手好菜與大家分享，也有包下中餐館一同享用buffet的方式。

此外，同學會偶爾會舉辦小型活動或分享活動邀約，像是今年就有德國當代傑出畫家Neo Rauch的展前講座與觀展、台灣作家受邀至萊比錫大學漢語系的講座等。



交換注意事項

生活事項

- **基本禮節**：德國人見面時習慣說Hallo，離開時則會說Tschüss(或Ciao)。搭電梯時若先離開，也別忘了跟還在電梯裡的人說聲Tschüss喔！
- **商店資訊**：平日商店約下午六點關門，超市則營業到八點或十點。然而德國法律規定週日商店不能營業（週日為家庭日/休閒日），所以要購物的話最好是在週六下午八點之前完成。市中心的部份餐廳會在夏季期間的週日營業，萊比錫火車站內的商店週日大多都會營業，但是必須注意其營業時間，像是超市只在週日中午過後開門營業到六點。
- **辦公時間**：德國人重視家庭與休閒，很多單位的辦公時間其實都很短，有的一週甚至只上班三天，不若台灣的朝九晚五。因此，不管是要找宿舍管理員、舍監，或是學校的Sophie，請記得事先確認其Office Hour或是約Termin，才不會白跑一趟喔！
- **生活德語**：德國一般建築的一樓(或1G)，其實是我們所謂的二樓。至於大門所在的樓層他們稱之為0樓(或EG)，地下室則是UG。同時也要注意入口為Eingang，出口為Ausgang。推為Drucken，拉則是Ziehen。另外，搭乘大眾運輸工具時，上車前或下車時記得按下車門旁的按鈕Türöffner，門才會打開。可別以為門會自動打開而錯過下車機會喔！
- **人車分道**：德國各城市都有規劃專屬的自行車專用道，通常緊鄰人行道，以顏色區別之（有些為紅/綠色地磚或塗紅/綠漆）。要小心別走到自行車道上（過馬路也是），否則單車騎士可是會毫不猶豫地對你按鈴喔！
- **健康生活**：德國的冷水據說可以直接生飲，但由於其水質為硬水，即使煮沸後水面上仍會浮著一層白色的石灰物質，長久飲用容易產生結石。因此，德國人習慣到超市購買礦泉水來喝，或是可以買個濾水器/濾水壺，便能喝的安全又健康。



總結

這五個多月以來的交換生活終於告一個段落，很感謝商學院提供這個機會讓我出國體驗這個世界是多麼地不平，也看到自己的不足與後續該努力的方向。這期間自己必須一手包辦許多大大小小的事項，還要面對突如其來的狀況，這一切都使得我更加獨立，無形中也磨練了解決問題的能力。一學期的時間其實不算長，但在歐洲生活所接受到的文化衝擊與生活體驗，卻是難得且珍貴的回憶。這趟交換旅程的確獲益斐淺，希望學弟妹能好好把握出國交換的機會。

