

Brandeis University 交換學習報告書 (2010 Fall)

交換學校介紹:

Brandeis University 位於 Waltham，是一個猶太人創立的學校，分成上校區與下校區，在地圖上會感覺很大，但其實算小，在路上會常常看到頭戴小帽子的猶太教朋友，學校內並沒有什麼種族歧視的話題存在，而且學校的教職人員都很和善且願意幫助你，是個溫馨的小學校。而且因為猶太教的關係，學校會放一些其他學校沒有的假。我們交換的商學院 International Business School 在下校區，商學院在 Brandeis 算新的學院，資源豐富，有 ESL 口說與寫作課程免費為外籍學生所開設的，另外，每個大節日都會舉辦些活動，例如：萬聖節刻南瓜、感恩節火雞大餐、期末舞會等等。

課程與學術資訊:

Brandeis 學生的所有資訊會放在 SAGE 系統上，包括課程、財務、個人資料等等。而關於課程內容的平台是 LATTE，你選到的課會出現在此系統上，有些教授會透過這個系統和學生互動。交換學生的課程學校負責人會在開學前透過 email 先幫你選課，如果對於課程結果不滿意，可以在開學後幾週換課程，交換生無法透過網路加退選，必須先徵求教授的同意，填寫加退選單，除了給商學院簽之外，請記得拿到 Student Center 的 Register 登記，才算完成，最終結果以 SAGE 上面顯示的為主。

以下介紹我修的四門課程:

Global Marketing

我修的這堂課是 Xin Wang 開的，老師每堂課都會有一篇 CASE，內容是配合上課的主題進度，另外老師也會自己準備教科書 PPT 作為上課內容，三小時的課程 2/3CASE, 1/3TEST BOOK，整個課程的內容環繞在跨國經營企業的時候，會遇到哪些行銷的議題，也看看這些有名的大公司是如何處理與面對。上課步調較慢，老師也很有耐心聽你說，對於剛到美國的學生，是個訓練發言膽量的好機會。

Competition and Strategy

這門課的 loading 很重，是個哈佛來的名師，用哈佛的方式帶 CASE，每次上課會有兩篇文章，一篇是 CASE，一篇是 PAPER，PAPER 內容是一些策略分析的架構或是 HBR 文章，老師會用這些架構來分析 CASE，除了讀懂 CASE 內容外，老師很注重個人的想法，他希望你能有自己的見解和看法。上課步調很快，但是老師很鼓勵外籍學生舉手發言，教得很棒，很願意聽學生的意見也很願意幫助你在課業上遇到的所有困難，是個十分推薦的課程與老師。

Field Project Consulting

這門課有人數限制，老師會將全班分成小組，每個小組對上一個真實的企業顧客，會參與顧客的案子，一起解決問題。風險是你不確定自己會遇上什麼樣的顧客，做什麼樣的案子，學到的東西也不一樣，所以 loading 也不同。但是大致上可以看看企業的運作，學會和顧客溝通與訓練膽量。

Communication Management

這門課主要在教你如何做出好的商業 PPT 以及如何恰當的 Present，另外也會教一點履歷表與 cover letter。全班會分成六組，每組有個助教，老師會先大致上教一下課，剩下的時間都是助

教在帶小組討論，所以助教會不會教是決定這門課好不好的關鍵，如果事情不多，又欠學分的話，可以去修一下，算簡單的課程，但是作業很多，每個禮拜都會有作業。

生活與文化交流:

一到當地，要先安頓住的地方，住外面的話，都是空屋，家具全部要自己買，如果是住學校宿舍的話，有提供基本的家具與廚具，但是私人用品，例如：枕頭被單、鍋碗瓢盆都需要自己準備。學校宿舍這學期才剛整修翻新，有分成兩人房、五人房，在申請宿舍時會問你要跟誰住，以及一些需求，交換生大部分都住在同一棟宿舍內。再來要去銀行開戶，通常都是去 **Bank of America**，跟她說你要開戶，可以找個人載你去 **Waltham Downtown**，介紹人會有介紹費可以拿。手機的話，我是用 **AT&T Prepaid Card**，因為大家幾乎都是用 **AT&T**，網內互打不用錢，晚上九點之後打網外不用錢，但是有聽說 **T-Mobile** 有出學生專案，比較便宜又送手機，但是收訊較差。如果要從台灣帶手機去的話，請帶四頻手機，因為美國收訊很差，否則只好在當地買最陽春的手機來用。

國外洗衣服需要用到大量 **Quarter(25cents)**，所以在找錢的時候，盡量把 **Quarter** 留下來。在吃的方面，只要是在餐廳吃飯，都需要付稅和小費，中午的小費 **15%**，晚上的小費 **18%**，如果是用現金給的話，盡量不要給零錢，比較不禮貌。

從 **Brandeis** 要到 **Boston** 市區其實還算近，學校外面就有鐵路可以搭，可以先上網查看火車幾點來，大部分都還蠻準時的。從 **Brandeis Station** 到 **North Station** 大約半小時，票價 **4.75**，直接上車在車上買票，但是如果是回程，請先在 **North Station** 買票，不然會罰 **1 元變 5.75**。到 **North Station** 就可以轉乘地下鐵，到你想要的目的地!

一到美國，可能會覺得為什麼廁所的門縫特別大，千萬別驚訝，不是門壞掉了，而是法律規定為了安全起見，所有的門縫都很大，久了也就習慣了。他們的飲水，是直接過濾就可以喝了，所以只要買個濾水器就可以了。

外國的朋友其實都很友善，一開始可以先聊聊對方國家的特色，聊聊吃的食物，邀請他們一起品嚐台灣的美食，可以準備幾道拿手菜，火鍋是最容易準備也最容易被接受的食物。等到熟了之後，可以再邀請他們一起去旅行，一起過節等等，只要放開心胸，鼓起勇氣踏出第一步，慢慢的就會認識很多新朋友。在國外很常會遇到喝酒的場合，也會常常到 **Bar** 或是 **club**，不排斥的話很建議去試試看，除了是社交場合外，也是一個外國人用來放鬆的地方，他們的 **clubbing** 都需要穿著比較正式一些，而不是休閒的衣服就可以進去，有些地方管得很嚴格，去之前要記得會檢查護照或酒證。

在美國，不同的城市有著不同的味道，波士頓屬於人文氣息較重，治安也較好的地區。芝加哥個建築很高，走在路上壓迫感有點重，且晚上黑人較多，治安較差，但是是個具繁華歷史的城市。紐約觀光客很多，路很擁擠又很髒，人們也因為步調較快而匆促沒禮貌，雖然是個繁華時尚的城市，但是就是缺乏了一種親切感。華盛頓 **DC** 路很大條，很整潔乾淨，走起來也很舒服，免費的博物館是很棒的知性之旅。**LA** 天氣很好，寬闊的道路加上南洋風味的棕櫚樹，令人心情大好，不同的美食也等著你去品嚐。**Las Vegas** 的不夜城大概是最難忘的吧，很難看到一個城市半夜四點街上到處都是人的景象，彷彿是幻想中的世界。總之，盡量抽時間去不同的地方走走看看，自己親自體驗的才會是最真實的記憶，自己也會學到很多、成長很多。

交換須注意之事項:

交換前

確定交換時間以及開學日之後，就要盡早開始訂機票，因為通常會卡到開學季，較划算的機票很容易就銷售一空，所以要盡早開始搜尋資訊，可以請旅行社代訂，會方便很多。

注意國家入境的規定，有些國家或洲會要求要先打疫苗，像這次我去的美國麻州，規定較為嚴格，因此去和平醫院體檢科打了三針。關於疫苗的資訊，可以去 PPT 的留學版查詢。

行李方面，如果你帶去的東西不多，可以考慮裝沐浴乳和洗髮精以及其他生活用品，回來的時候就有空間裝戰利品，又可以省一筆開銷，另外，有戴隱形眼鏡且有在用食鹽水習慣的朋友，請記得從台灣帶，因為台灣的價格會便宜很多。總而言之，生活上的東西，除了大型的被單枕頭外，能從台灣帶就盡量帶，而且帶便宜的過去，因為很難再帶回來了。登機時的行李有些會嚴格規定兩件，很建議買個登機箱，把電腦和登機箱裝在一起，可以算成一件行李，然後再帶個大的行李包，回來的時候會很方便(相信大家的戰利品應該都很多....)。

交換中

在交換中時，記得要想起交換生的義務，四篇的電子報，剛去的第一個月作業較少，會比較不忙，可以抽空來寫，避免擠到最後記憶也沒有以前清楚。另外，大約在十月或十一月時會有下學期當 Buddy 的通知，此時要記得報名，很多交換的同學因為沒去收學校信箱而錯過了報名日期。如果有申請到補助獎學金的同學，也記得要把來回機票的票根留下來，有時需要繳回查證。