

University of Innsbruck

2010 Fall Term

生活報告

98358015 風管所 張智媛(Nina)

一、交換城市簡介

奧地利位於歐洲大陸中心，國土面積約為台灣的 2.2 倍大，總人口約為 800 萬人，屬於德語區；時區為 GMT+01，與台灣夏季時差(3~10 月)為 6 個小時，冬季時差為 7 個小時；物價約貴台灣 2 倍；首都為維也納(Wien)。以下為奧地利國定假日列表，其中以復活節及聖誕節假期最為重要與盛大：

1 月 1 日	新年	8 月 15 日	聖母升天
1 月 6 日	主顯節	10 月 26 日	國慶日
4 月 25 日	復活節假期	11 月 1 日	全聖節
5 月 1 日	國訂假日	12 月 8 日	聖母受聖靈懷胎
6 月 2 日	基督升天日	12 月 25 日	聖誕節
6 月 13 日	聖靈降臨節	12 月 26 日	聖誕節次日
6 月 23 日	基督聖體節		

茵斯布魯克(Innsbruck)則位於奧地利西部的提洛爾省(Tirol)，為提洛爾省省會，人口約為 10 萬人，且因為周邊有阿爾卑斯山環繞，而成為歐洲有名的滑雪勝地，更分別於 1964 年與 1976 年舉辦過兩屆冬季奧運；其冬天白天約為零度左右、晚上可至零下 15 度，但是因為室內暖氣設備發達，所以其實不會覺得過度寒冷，當然出門時，厚外套、圍巾跟手套還是必備的。



這裡民眾的交通工具為腳踏車、汽車與各式大眾交通工具，機車比較少見，且交通習慣良好，當汽車遇到行人要過馬路時，都會主動禮讓行人；而這裡的商店營業時間較短，周間只營業至晚上七點左右，周六大約營業至晚上六點，周日不營業(觀光景點除外)；每逢假日，當地人民則是都與山為伍，像是夏季的登山健行、冬季的滑雪。

二、交換學校介紹及課程等學術方面資訊

茵斯布魯克大學的學期時間與台灣略有不同，秋季學期為 10 月至 2 月，春季學期為 3 月至 7 月，其中，秋季學期會有約 3 星期的聖誕假期，春季學期則會有約 2 星期的復活節假期，學期課程將分別於 1 月底及 6 月底結束，但由於期末考時間為課程結束後半個月才統一於規定期間內進行考試，且任課教師亦無權

將該期末考提早，因此務必留心期末考周，再行決定旅遊時間或回台灣時間，以本學期為例，課程結束日為 2 月 5 日，期末考時間為 2 月 14 日至 2 月 18 日。

奧地利的大學與台灣的大學有特定區塊不同，通常以大學城的方式展現，各學院會分佈於城市內的不同區域，且該學院建築與附近住商建築並無採用圍牆予以區隔。另外，這裡有個特殊的習慣，就是學生於每堂下課時感謝老師的方式是用手大聲敲桌子，而不是鼓掌。

(1) 學校單位

- 社會經濟學院(SOWI)

SOWI 位於 Landesmuseum 公車站下車後，走路 5 分鐘的路程內。此學院負責交換學生事務的單位為位於 SOWI 一樓的 IWW，聯絡人 (coordinator) 為 Christoph。



政大商學院的交換學生即屬於社會經濟學院，為 Joint Study Program，而歐洲交換學生則為 Erasmus Program，但兩者其實僅為名稱不同，並無太大差異。

如有影印需求，可於 0 樓的 Studio 購買影印卡並影印。

- 文學院(GIWI)

政大商學院的交換學生，如有興趣亦可選擇他院課程，文學院即是選擇之一。另外，由本地 ISI 語言中心便坐落於 GIWI 內，其所提供予交換學生的免費德語課程也於 GIWI 上課，搭公車至 Klinik 站即可達，與位於 Innrain52 號的行政大樓相鄰。

如有影印需求，可於 0 樓的 Studio 購買影印卡(同 SOWI 影印卡)，並於 GIWI 圖書館內影印，另，掃描無需付費。

- 體育學院(USI：<http://www.uibk.ac.at/usi>)

USI 位於機場、Haus Panorama 及 Dr. Hertha-Firnberg-Heim 兩棟宿舍附近，搭 F 線公車至 Uni-Sportstätten 站即可達。

USI 提供有許多便宜的附費課程，憑 Innsbruck 學生證可享優惠，包括：有氧運動、瑜珈、球類、舞蹈、滑雪、攀岩的教學、及游泳、健身房的使用等，有興趣的學生可盡早利用網站或是 USI 公佈欄查詢課程資訊與價錢來決定是否報名，以免遇到欲報名課程滿班。

- ESN(<http://www.esn-ibk.at/>)與öH

ESN 的全名為 Erasmus Student Network Innsbruck，負責提供網站平台讓交換學生申請可協助交換學生熟悉當地之學友(ESN Buddy)，另外，也經常不定期舉辦活動供交換學生參加，因此，可密切注意其網站，以我這學期為例，便舉行有登山健行、保齡球之夜、國際晚餐、電影之夜、布拉格之旅四天三夜、薩爾茲堡兩天一夜等。

ESN 並會於期初舉辦一場給所有交換學生的 EASMUS Welcome Party，於該迎新茶會上，ESN 也會給予交換學生當學期各項預定活動時間表，而交換學生於茶會結束後，可花 5 歐加入 ESN 學生會，即可獲得各項付費活動之優惠(不是每項活動均需付費)與免費 SIM 卡乙張(本學期為 A1 公司)。

相較於 ESN，öH 則是為所有茵斯布魯克大學學生服務，其辦公室位於 IWW 對面，辦公室內有提供各企業贈送之物品可供學生免費拿取，例如：便利貼、試吃品、筆記本、購物或餐飲優惠券等。

(2) 課程制度

茵斯布魯克大學的英語授課課程約為十門左右，其課程名稱與介紹在開學前即可於網站上查詢，但是因為其課程制度與台灣有些許不同，因此等到 Introduction 當日，等 Christoph 詳細說明完課程制度後，再行研究也不遲；除了課程說明以外，Christoph 亦會請 IWW 主管 Elke 協助交換學生確認選課，以免學生選到不適合的課程，並會於某一時段安排一間電腦教室協助交換學生進行線上選課，因此完全不需擔心。

因為歐洲所給予的 ECTS 並不同台灣的分數，而於政大進行學分抵免時，能抵免幾學分與是否能抵免則要依據各系所規定，如有學分抵免相關問題，建議於選課前自行向系上助教詢問。

大致上，每位學生一個學期最多只能四個模組，總 ECTS 不能超過 30；選課點數係用於競標課程，交換學生選課點數為 2000 點，為一般生的兩倍，所以不用擔心選不到課；課程型態分為每周固定上課(Woch)或是密集期間上課(Block)，其中，較特別的是 Block，其將整學期得課程集中於兩、三週上完，好處是其他空閒時間較好安排旅遊行程，壞處是繳交作業與報告壓力也相對集中；Block 與 Woch 衝堂是於選課系統上是被允許的，僅需於該衝堂上課日通知教授須遲到、早退或缺席；第一堂課雖為課程大綱介紹，但是請務必出席，因教授點名而未缺課者，會被系統自動退掉該門課；正式上課後，請利用茵斯布魯克大學所給予的電子信箱收信，以免遺漏重要課程訊息；學

校系統會自動分析報告及作業是否有抄襲行為，如有引用文獻請標示清楚。

- Intercultural Communication

任課教授為 IWW 負責人—Elke，此門課主要利用 e-campus system 教學，有兩本教科書(影印本約 20 歐元，可於第一堂課購買)，分為 A、B、C 三個階段，於每階段結束後會各有一堂討論課。此門課雖然上課堂數較少，時間較自由，但是有 6 份基礎理論作業、1 份研究 4 個國家文化的報告需要繳交，因此，閱讀與作業份量頗重。

課程於 A、B 階段時，可於 e-campus system 下載每周作業題目與閱讀範圍，並於規定截止日期與時間(每周五早上 11 點)前上傳檔案，之後幾天內，將會收到教授給的簡短評語及建議，平均一份作業需寫 5 頁。課程於 C 階段時，可於 e-campus system 下載近 40 個國家檔案後，自行挑選 4 個國家(自己國家除外)，於規定截止日期與時間前(秋季學期為跨年前)閱讀完各國資料並回答作業問題後上傳檔案，本份報告需寫 12 至 16 頁。

修習本課程得收穫為可透過閱讀、網路搜尋、課堂討論來了解跨文化差異、各種文化下的領導特質、如何解決跨文化衝突，以及面對不同文化時應採行種溝通管理模式，為一門台灣少有的商學課程。

- Europe & Asia

任課教授為創立社會經濟學院的前社會經濟學院院長陳重任教授，為每周固定上課的課程，主要授課對象為來自台灣的交換學生、以及有意願到台灣交換的當地學生。

秋季學期主要內容為探討國家民主化程度與經濟發展之間的關係，需繳交一份單國國家研究報告；夏季學期則主要是為未來要到台灣參加一個月 summer school 的當地學生做準備，讓台灣及奧地利學生能對於彼此國家文化能有更多了解。

- Deutsch

由 ISI 提供的免費德文課，每周上課兩次，總上課時數為三小時，課本約為 20 歐，任課教師一般會以德文來教授德文，偶爾才會使用英文進行說明，有期中考及期末考(不會在期末考周考)，題型大部分為聽力、選擇、填空及造句，考題均為上課範圍。

- 期末考周

Christoph 將於期末時協助確認交換學生所選課程是否需要期末考，如有，則需在學校網頁進行期末考註冊，但是交換生可能需要到考試中心去進行人工註冊；考試時間和地點會在考試前一、兩周才公布，此並非為任課教授決定範圍；可先探聽該任課教授得偏好答題方式，另外聽說 IWW 或 öH 有提供考古題讓交換學生影印來參考。

三、生活及文化交流

(1) 交通

茵斯布魯克交通十分便利，交通工具以火車、公車、輕軌、汽車及腳踏車為主，機車較為少見。在德語區，只要是大眾運輸工具，不論是進出月台或是上下車，都不會有驗票行為，但是會有車上人工查票，沒買票者會被重罰票價數倍或是 50 歐以上；大眾交通工具也都會設置電子告示板隨時更新到站資訊。

● 公車與輕軌

茵斯布魯克的公車與輕軌為同一系統，票卡可共用，均為 IVB 公司所有，其辦公室位於 Marktplatz 與 Rauthaus 之間的 strainerstr. 2，可供申辦公車學期票、滑雪半年票、索取公車時刻表或相關資訊。

票卡種類分為 24 小時票、四次票(上公車需打票)、周票、月票、學期票，但是於公車上僅能購買單程票(1.8Euro)，學期票僅能持有效學生證、許可購買表及申請表至 IVB 辦公室購買，其餘票種均可用機器、TABAK 或至 IVB 辦公室購買。此類票卡並不包含觀光巴士或是前往施華洛世奇水晶世界的接駁巴士，僅持 Innsbruck 卡者可免費搭乘。

學期票最為划算，約 120 歐，有效期間為半年，並可免費搭乘 Notankaten 纜車線至 Hugberger，適合住在郊區宿舍的學生申辦。

● 奧地利國鐵(ÖBB)

奧地利國鐵可供 26 歲以下者以 20 歐購買折價卡(VORTEIL card)，申請相關文件為護照及大頭照，持有該卡者，可以大約半價的價格購買火車票，申辦當日即可使用，不論是正式卡片或是臨時證，均需於火車上查票人員檢查時與車票一同出示，有效期限為一年。

除了使用 VC 卡取得優惠價外，ÖBB 亦提供兩人以上同行的團體票，越多人同行平均每人的票價越便宜，且僅需要出示兩張 VC 卡；或提供往其國外特定城市的指定日期班次不得退換、無需持有 VC

卡的特惠票，例如 Innsbruck 往 Milano、Zurich、Roma、Berlin，早點購買價格甚至會比持有 VC 卡更便宜。

根據經驗，此地站務人員習慣只回答受詢問的問題，並不會主動提供更優惠的方案，因此，記得用各種方式詢問站務人員還有沒有更便宜的票價或抵達方式。

(2) 日常購物

奧地利的物價比台灣高，以下提供一些在外用餐、購物與超市的相關資訊：

如進餐廳用餐，平均每餐需要花費 10 歐以上；學生如果需要在外用餐又想省錢，則可以考慮於學生餐廳 Mensa 用餐(可向 Christop 索取一張可享消費折扣的 Mensa 卡)，或是購買此地盛行的土耳其沙威瑪(Kebab、Döner)及 Pizza，另外，周一至周五晚間五點過後，位於 Sillpark 的 Inter Spar 餐廳也提供有秤重式自助餐點半價的優惠，如此一來，每餐花費大約可控制於 3 歐左右。

如需要購買日常生活用品或是逛街，則 Innsbruck 也有一些百貨公司，包括火車站附近的 Sillpark、郊區的 DEZ 與 IKEA、市中心的 Tirol 與機場附近的 WEST。百貨公司內比較便宜的服裝品牌包括 C&A、H&M 與 ZARA，且各家品牌於聖誕節到次年一月多會下殺至五折以下。其中，IKEA 算是交換學生省錢的好幫手，除了有便宜的家居用品之外，IKEA 餐廳也於早上 11 點前提供豐盛卻實惠的早餐，1.5 歐即可享有小圓麵包、火腿、起司、燻鮭魚、奶油、果醬及無限續杯的咖啡跟巧克力，周一到周五晚間五點過後，還提供維也納炸豬排餐買一送一的優惠，如果還要更省，隨時都可至 IKEA 結帳處購買 0.5 歐的熱狗享用。

至於超市，商品以牛奶、起司、義大利麵、義大利麵醬料、紅酒、啤酒、香腸、巧克力等最為普遍也最為便宜，而 Innsbruck 有五大超市品牌，分別為 Hofer、M-preis、Spar(又依超市大小分為 Inter Spar、Euro Spar 跟 Spar)、Billa 跟 Merkur，風格各有不同。Hofer 的特色為便宜，但是商品種類較少，快到期商品會有半價優惠；M-preis 則是常常推出買一送一、或是買兩件比較便宜的方案，並設有麵包與熱食區，販售有 3.2 歐的烤半雞，另外，火車站的 M-preis 也是 Innsbruck 唯一一間全年無休的超市；Merkur 的商品種類齊全、自有品牌便宜，也會針對快到期商品提供半價優惠或買一送一優惠，但是據點較少；Spar 較貴，但是商品種類齊全、自有品牌便宜。

Innsbruck 也有兩家亞洲超市，讓行李沒有剩餘空間的學生也不用擔心

吃不到家鄉味，分別位於火車站及 GIWI(商店名為 KIM)附近，可以買到一些泡麵、豆腐與各式調味料，例如沙茶醬、醬油、亨大師、咖哩粉，但是價格較台灣貴且產地多為中國或泰國。

(3) 宿舍

秋季學期的宿舍契約期間是統一為 10 月到隔年 2 月，夏季學期的宿舍契約期間則統一為 3 月到 6 月，不論是否住滿，均需繳交當月宿舍費，且提早入住者，會要一天要多繳 12 歐至 30 歐不等之住宿費，均將在學生授權銀行設定住宿費自動扣款手續完成後，於 WIST 告知扣款日期，自動從銀行帳戶中扣款，學生無需擔心繳款問題。

但是，夏季學期的交換學生 7 月份還有期末考周，宿舍契約卻只有到 6 月份，因此很有可能有無宿舍可住之風險，學生需自行向 WIST 反應、溝通及協調，因為奧地利學生宿舍係為由私立財人法團所經營管理，獨立於各大學體系之外，所以學校並不會予以出面協助。

此地宿舍不是提供單人房就是雙人房，且房間內含彈簧床、棉被、枕頭及個人衛浴，但不含床單、被套及枕頭套，並設有公共廚房，廚房內設備完善，內含電磁爐、烤箱、微波爐、冰箱、烤麵包機、熱水爐及用餐空間等，且執行分類回收，包括廚餘(Bio-Müll)、紙類(Papier)、金屬(Metal)、玻璃(Glas)、塑膠(Kunststoff)；因 Innsbruck 水中含有豐富礦物質，如遇熱水爐沉澱物太多，可以 Lemon 汁浸泡後清洗。

Haus Panorama 及 Dr. Hertha-Firnberg-Heim 兩棟宿舍，位於 USI 與機場附近，可搭 F 線公車從 Uni-Sportstätten 站至市區、SOWI 及 GIWI，周間平均 15 分鐘有一班車，周末則平均 30 分鐘有一班車，最晚一班從火車站回機場的 F 線公車為 22 點 44 分，更晚則要等每小時一班的夜車(NL3)至 Rehgasse 站下車後走路 15 分鐘回宿舍。

這兩棟宿舍均屬於較新的宿舍，離市區較遠、距離機場很近，但是環境很好、沒有噪音，Haus Panorama 多為兩人房，一層樓共用一間廚房，Dr. Hertha-Firnberg-Heim 則多為單人房，一層樓共有兩間廚房。宿舍管理單位(WIST)的辦公室及洗衣間均位於 Haus Panoram，但是以 Hertha-Firnberg-Heim 的景觀較好。

Dr. Karl-Kunst-Heim 則位於市區，走路 3 分鐘就到 Sillpark 百貨公司、5 分鐘就到 SOWI、20 分鐘可到 GIWI，因此較無搭車需求，但缺點為宿舍位於鐵軌旁邊，難免有火車經過的噪音，且晚上可能會有剛從 Pub 喝完酒的人聚集在宿舍附近。

另外，請於辦理入住事宜時，確實檢查並填寫房間各項設備之損壞情形，否則學生將需自行賠償；辦理離開事宜時，也請將房間清理乾淨，以免被收取清潔費；宿舍網路需於學校註冊手續完成後利用學校所給予的帳號密碼連線；每月管理費及學期網路費用將於學期末從保證金扣除後，於退宿檢查通過後再行返還保證金；宿舍鑰匙所費不貲，遺失賠償價為 30 歐。

(4) 本地台灣人

因為本地社會經濟學院創立者陳重任教授為台灣人，分別與政大、中興、北大三校簽訂有交換學生計劃，每年各校名額均為 4 人，僅有半年制與一年制之分，因此來自台灣的交換學生不在少數。

而居住於本地的台灣人很關心來自台灣的交換學生，分別有已退休的方教授、陳教授，在醫院當護士的陳阿姨，還在茵斯布魯克大學念碩士的偉崧以及開餐廳的李叔叔(地址為 Innrain115 號，電話為+43512586672)等。

四、其他事項

(1) 遺失物品

如遺失錢包、證件等，請到警察局去取得一張遺失物品證明文件，並詳細說明遺失物品狀況，而學生證遺失要再次申辦則需再繳交一次學生會費(約 17 歐)，而銀行也可能會收取掛失手續費。

(2) 離開手續

- 至 IWW 向 Christoph 申請成績單，並告知回國日期。
- 與 WIST 約定好檢查房間的日期、時間(通常為回國的前一天)，檢查完後，方可以支票形式領回期初所繳保證金之餘款，該支票需於火車站對面的 BAWAG 銀行兌換，因此須確認好該銀行營業時間。
- 至市政廳(Rathaus)，告知回國日期，用護照註銷流動戶口。
- 結清銀行帳戶。

(3) 總結

交換學生這半年的時間與金錢花費，我得到了在茵斯布魯克認識的來自各國的朋友、學習到許多國際文化課程，也充分體驗到歐洲生活樣貌、教學體制，更利用旅行來接觸了各國文化以及其豐富的歷史及自然景觀，深刻體會整個世界的多樣化，往後也得以用更多面向來思考不同文化間獨特性及融合性，十分值得。