

交換生學習報告

RSM 交換 企管四 廖婉如

交換注意事項

從我進入大學開始，我就一直很嚮往可以到國外當交換學生，因此也一直有在注意這方面的訊息；當國際交換學生的目的當然是希望可以體驗不同的教學方式、風土民情，希望可以讓自己的眼界更為開闊。當然事前的準備是少不了的，除了要考不好考的托福之外，在選填志願上面，我也上網查了許多資料，並參考之前同學的心得，排出我的志願序；最後很高興可以選上我心目中的第一志願：鹿特丹管理學院。

行前的準備是很花時間的，很多事情要在短短三個月內辦好，例如：選課、簽證等等，所以一旦得知是要去哪一所學校交換，就可以先看看需要哪一些資料，可以事先準備；另外，OIP 辦公室會舉辦說明會，之前去同一所姊妹校的同學會分享一些資訊，可以盡量問，當時還好有事先問學姊關於住宿的事情，省下一些住宿費。姊妹校也會約於 5 月中會寄資料，內容包括選課、住宿、學校資訊等等，基本上，只要按照日期繳交應繳之文件，都不會有太大問題。

在一開始的交換生活中，必須要辦理很多事情，到銀行開戶、辦理居留證、做健康檢查等，所以可以提早幾天先到，以便在開學以前處理好；學期中時，學校會辦一些文化交流活動，交換學生自己也會辦，都可以參加，可以有更多的文化交流機會，也可以認識更多朋友。

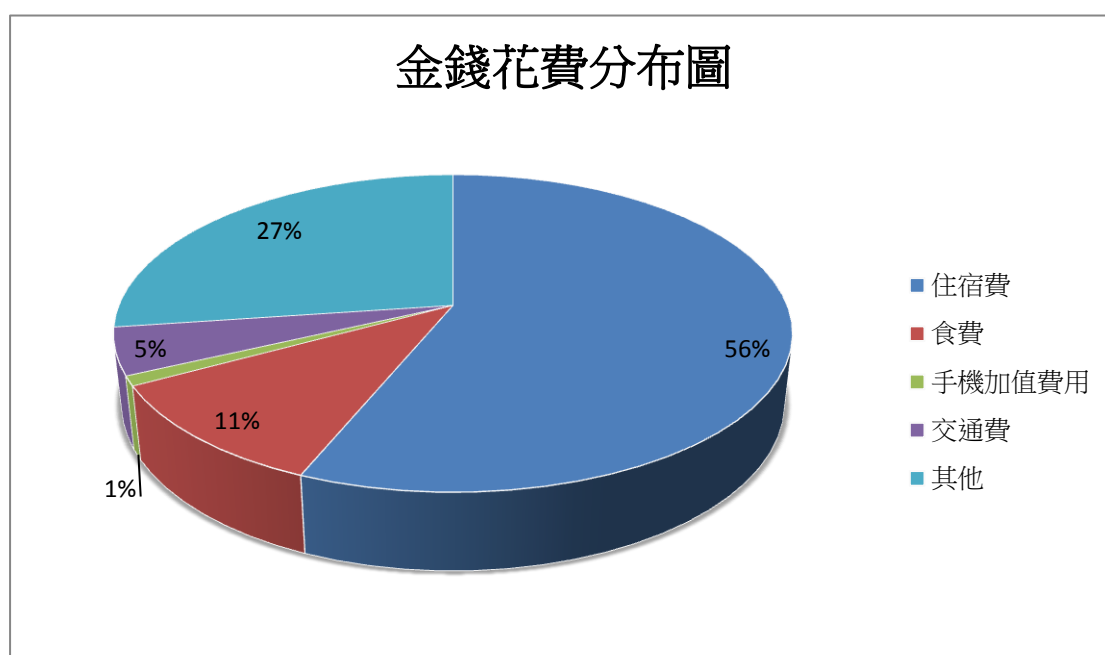
生活及文化交流

在荷蘭當地的生活很簡單，可以發現歐洲人的生活步調真的很慢，市中心的鬧區商店街平常大約於五點就會關門了，只有星期五的時候會開到九點，所以晚上幾乎沒有甚麼活動，跟在台北的時候很不一樣，一開始的時候還很不習慣，有時候不知道晚上要做些甚麼，因此交換生之間會有一些聚會，大家一起煮飯也是一種樂趣；日常生活除了上課之外，

RSM 有一個國際學生組織 ESN，每周二會在酒吧聚會，很多交換學生都會參加，偶爾周末時也會帶交換學生到荷蘭其他城市遊玩，這些都是文化交流的一種方式。另外，修課時，常會要分組作報告，這時候就可以主動去找一些不同國籍的學生同一組，這樣在討論或上課時都可以有文化交流的機會；在課堂上，由於荷蘭是一個非常多元的國家，可以看到很多不同國籍的學生，所以可以觀察到每

個國家學生上課時的表現。

金錢運用方面，在學校生活部分，我大概花費了 3000 歐元，分布圖如下：



- 住宿費：住宿部分約占了一半以上，我住的是 CASA，每個月的租金是 415.28 歐元，在確定租房子時，要先匯第一個月的房租以及一個月房租的押金過去，到荷蘭時，再每個月月繳，但也有些交換生是事先一次將所有的房租繳清的。
- 食費：吃的部分占了約百分之十，一方面有從台灣寄一些乾糧、泡麵等東西，另一方面則是因為大部分時間都是在宿舍裡煮的，很少到外面吃。
- 手機加值費：學校有給我們交換學生手機的 SIM 卡，我們只需要加值就好了，加值的方式有很多種很方便；在荷蘭境內打一通電話約是 0.5 歐元但在國外打就會很貴了，我覺得打回台灣的費率算是比較便宜了；所以我自己是帶一張國際電話卡，到國外用國際電話卡，在荷蘭境內用手機打電話。
- 交通費：交通花費比較多一點，坐路面電車一趟約莫是 1.3 歐元，我大概加值了 150 歐元。
- 其他：這部分包括辦居留證、買教科書、列印/影印卡、買衣服靴子等等；RSM 的列印費、影印費都很貴，但是買教科書更貴，所以很多同學都是用影印的方式，也可以在選定課程後先在台灣把書買好，帶到荷蘭！

交換學校及課程介紹

鹿特丹管理學院是一所國際知名的商學院，隸屬於伊拉斯莫斯大學，以對商業永續經營方面創新的研究和栽培國際商業未來領導者的表現而聞名世界，最為出名的則是碩士的課程；當初我會將 RSM 排在第一志願就是因為它的排名在歐洲算是很前面的商學院。

校園裡有很多棟大樓，但管理學院多半都是在 T building 及 C building 上課，國際辦公室則是在 T building；圖書館在 B building，如果要進入圖書館必須把東西都寄放，只能帶書籍跟筆電進去，另外在 T building 也有一個小圖書館；RSM 的線上資源很多，舉凡資料庫、期刊、論文都有，在作報告時非常好用。另外，大樓裡會有學生餐廳及咖啡店，是討論報告很好的地方。

在 RSM 交換，學校會給你學號，而且電子信箱、線上 e-learning 網站都有，跟在政大時差不多，所有的訊息都會公布在 blackboard 上，也會寄到信箱，所以要很常去查看；特別要注意的是，在 RSM 要考試是要提前上網登記的，如果你忘記登記是不可以考試的，一定要在期限內登記，如果要在期限過了才登記就必須要交錢才可以補登記。

秋季班的交換，RSM 會要求學生選一門 15ECTS 的 Minor 課程，這類課程是當地大三(相當於台灣的大四)學生修的，他們大三學生在他們最後一年可以有三個選擇：國際交換、企業實習以及修課；交換學生至少要修一門 Minor 課程，其他可以自由選擇大二的 Major 課程，如果要修其他學院的課，必須要先經過助教的同意，也有一些課是不開放給交換學生修習的。

我選的 Minor 是 Strategic Consulting，我覺得這門課最好玩的事是教授有請很多顧問公司的顧問就不同的主題來幫我們上課，而這些顧問上課方式很活潑，很多不一樣的活動，例如我印象最深刻是要我們角色扮演，一部分的人扮演顧問公司的人，一部分扮演公司的人，讓我們模擬顧問跟顧客談案子的真實情況；另外，我們必須自己找一家公司，跟該公司的人接觸後，幫他們解決問題，所以必須要公司整體願意與我們合作；由於我們這一組都是交換學生，所以一開始在找公司的時候，很多公司都不願意與我們合作，打了非常多通電話都沒有結果，後來我們跟教授說明狀況，在教授的幫助之下，我們總算是找到了；這是另外一種經驗，跟當地的美商合作，除了讓我們將理論付諸實行外，在期中及期末報告時，教授還請專業的顧問一起來聽我們報告，給我們最實質的建議；另外，我們還到公司去進行簡報，這是在台灣上課時比較沒有的經驗。而在課堂上，我也可以跟很多不同的學生學習，我覺得他們都非常勇於表達自己的想法，而且真的都會將教授指定預習的章節讀完以便有問題可以在上課時提出。

我另外有修一個 Major 課程，是 Business Society Management，這堂課我自己是覺得學到的很有限，因為授課講師每一堂都不一樣，雖然主題都是關於氣候變遷與企業之關係，但是我覺得每個講師都講得很大方向，感覺都是已經知道的事情，沒有再針對小主題深入探討是比較遺憾的；這堂課也要分組報告，我們必須挑一家大公司，針對他們的氣候變遷政策給出建議，由於這個不需要與公司合作，所以我們不需要跟公司洽談，作報告的資料多半是來自於網路的。