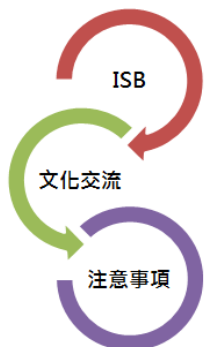


# 國立政治大學 100.1 交換學生生活報告

## Indian School of Business

企碩二 99355012 林岱蓉



ISB 是今年全球少數 MBA 招收人數增加的地區之一。受到 2008 年金融海嘯的影響，MBA 的熱門光環稍退，反觀新興市場中耀眼的兩顆星：中國、印度，其知名 B school 仍受到大家的青睞。許多來自世界各地的商管人才，想了解成長快速的新興市場，ISB 成爲最佳選擇之一。每年招收來自世界各地各領域 600 名具備四年工作經驗以上的學生，今年更擴大招收 200 名學生，並在印度首都德里開設分校區。

一年八學期的密集課程，座落於南印中心的海德拉巴(素有科技城美稱)，師資堅強、學校環境優美、設備一流，又與 Kellogg School of Management、The Wharton School of the University of Pennsylvania 和 London School of Business 建立合作夥伴關係。因此，成爲亞洲最受歡迎的商學院之一。

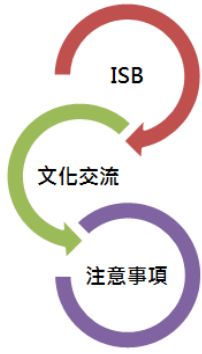
前四學期爲必修課程，學生必須修習管理各領域的基礎課程，於後四學期則可以依自己的興趣與工作考量選修課程。其中，行銷與財務領域爲 ISB 的賣點課程。我在 ISB 的五門課程中，休了三門行銷課：Consumer Behavior, Marketing Services, Entrepreneurship and Decision Making。行銷課的題材很廣，內容也十分活潑。學期間一星期上課四天，一門課爲一學分，一星期需上兩次課，周間常有無數的作業需要繳交，多數是團隊報告，藉此培養學生的團隊精神與領導技巧。課程教材皆來自哈佛個案或各大知名期刊與學術論文，上課方式也十分注重主動參與，出席率與發言次數通常占有 10%~25% 的學期成績。下課後與周末期間，學校會安排許多學術、企業演講、商業競賽和公司徵才活動。

學校設有 Learning Resource Center (LRC)，學生可藉此中心查詢到最新的學術資訊與課程內容，也可透過網路與 LRC 隨時互動。此外，學校有系統地建立校友資料庫，學生可線上查詢校友的職位動態與聯絡方式，讓畢業校友間與在校學生間緊密聯繫。



# 國立政治大學 100.1 交換學生生活報告

## Indian School of Business

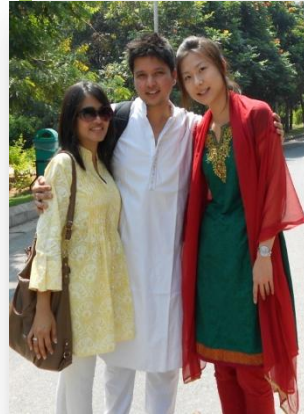


100-1 的交換期間，我是 20 位來自世界各地的交換學生中，唯一的華人。雖然上海的中歐管理學院有三位交換學生，卻來自日本、西班牙和秘魯。因此，文化交流的部分，我不只代表台灣，更可以宣揚大中華文化。印度與中國雖皆位於亞洲，但傳統上的刻板印象卻不將印度人歸為“Asian”。印度的宗教、語言和種族皆非常多元，光官方語言就多達 22 種，因此印度人是一個相當有彈性和包容性的民族。以下針對節慶、食物、表達方式來介紹印度文化。

**Diwali:** 每年的十月初，類似印度的新年，每家每戶會以燈飾裝點住家或各個場所。當天為公休日，一般家庭會聚在一起，從事任何的休閒娛樂，晚餐則是像我們的新年一樣，全家圍爐團圓。**Diwali** 當天多數人會穿上傳統服飾，我也加入他們的行列，並參加學校舉辦的 **Diwali Party**。

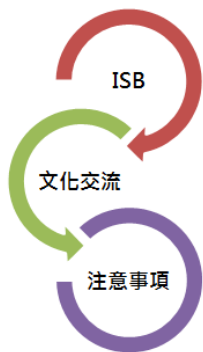
**食物:** 印度各州都有自己的 local food，甚至各個社區也會有特色的餐點。其中較明顯與簡單的區分即是北印與南印的主食：北印度多印度麵包如 Naann、Chapati 和 Roti；南方多 Dosa 或米飯(長米，較無嚼勁)。右圖三是我自己跟當地人學做的 Chapati，不難上手，但要做得好，卻得下一番工夫喔！一般來說，除了主食外普遍大家都會食用咖哩，印度咖哩通常偏鹹、偏辣，嗜食重口味的人應該會非常喜歡。此外，印度人的飲料以 Lassi(類似優酪乳)、Chai(在台灣俗稱印度拉茶)和 coffee(即溶咖啡)為主，一天會喝上個好幾杯。我也特地從台灣帶粉圓去煮與當地學生分享，他們也很喜歡 chewy 的口感。

**表達方式:** 印度人是很善於表達自我的一個民族。我在修 Negotiation Analysis 的課程時，對印度人的談判方式特別有印象。印度人認為一定要先發制人，若沉默傾聽，便是一種示弱的表現。相對於深受儒家文化影響的台灣、日本同學，我們只能很努力地做好事前準備，盡量避免在談判時“思考”或“傾聽”，以免被誤解。



# 國立政治大學 100.1 交換學生生活報告

## Indian School of Business



### 正確態度

因為種族、文化、氣候和語言等種種因素，印度堪稱是背包客自助地點中十分具挑戰的國家。在交換期間，我也去印度著名的觀光景點參訪，相對於在已開發國家旅行而言，保持著開闊的心胸，謹慎敏銳的觀察力和彈性的規劃，是出發去印度旅遊或交換的正確態度。

### 資料蒐集

ISB 校園環境十分安全與舒適，但學校圍牆以外的地方，才是真正的印度。規劃交換學生行程前，先問問自己想要在這趟交換學生的經驗中，增長甚麼技能、了解甚麼知識。有個短期目標，再來開始搜尋資料，包括印度的政治、經濟環境、人文、宗教和種族等，更需要了解自己國家相同的背景資料。因為文化交流就是在互動下產生的，我們很好奇印度，更多人好奇我們台灣。因此，建議大家可攜帶台灣特色禮物或傳統服飾等與當地人交朋友。

### 風險規劃

印度是一個基礎建設相對不發達的地方，包括交通、電力設備、飲用水設施等。因此，停電、無網路環境、飲用水不潔或交通工具大誤點等，種種突發狀況都須列入考量中。即使，事前已做好萬全的準備迎接印度之行，風險規劃仍是很重要的一環。

在 20 位來自近 13 個不同國家的交換學生中，台灣人的優勢是彈性大、富創意、耐操耐勞、有華語優勢，因此與日本、印度學生較容易打成一片。但其實只要熟悉各國人的行事風格和特色，即使是在印度交換，還是可以學習到世界各地的知識和世界各國的人互動。祝福大家！

