

交換生活心得報告

交換學校: 巴黎高等商業學院 (ESCP Europe) ; 學生: IMBA 陳紀光

交換學校介紹及課程

ESCP Europe 在法國當地是頗有名氣的學校，在歐洲有五個校區，但巴黎校區還是最多人。由於當地建築法規規定不可隨意更改建築設計，所以校區並不大，但裡面應有盡有。這裡的交換生也不少，感覺以美國與中國的學生為大宗。



剛到學校，學校會準備好一大袋文件給你，裡面包括學校的各種資源，房補申請流程等等。其中會有兩張很重要的卡，一張是白色的學校餐廳儲值卡，可以在學校的自助餐廳內用餐，用完可以退餘額；另一張是影印儲值卡，拿到時裡面就有 100 點儲值了，之後在校內不管影印，列印，這張卡都很好用。

新生訓練時會有許多介紹課程，主要是在介紹法國文化以及習慣等等。我特別推薦一位 Pierre Morel 教授的 French-Style Management Seminar。整個演講從基本介紹開始，並從大眾對法國的刻板印象下手，開始談及法國教育系統，社會群體系統，宗教與金錢觀，國營與私人企業發展，最後推到文化與語言的連結。

他深入淺出的講解以及幽默中略帶自嘲的表達，輕鬆的讓人迅速了解法國人的文化，特殊的思維，以及職場上的舉動。很是讓人印象深刻。

這次交換我修了三門課程，分別是 **International Consulting**，**Supply Chain Management**，與 **Risk Management**。

International Consulting 主要在介紹國際諮詢顧問產業的歷史，發展，實際工作，以及面臨的挑戰等。教授有兩位，兩位都有深厚的顧問業背景，其中一位專業於化妝品產業，另一位則專業於資訊產業，他們也會在課堂中分享幾個他們以前的案子讓學生分組思考，研擬對策以及可能結果。有時也會請客座講者，通常都是還在業內的工作人士，來分享工作心得，剛進入公司時的訓練，以及實際個案。期末是分組上台報告，題目只要跟顧問業有關即可，報告時間不長且會嚴格掌控，事先必定要妥善準備預演。

Supply Chain Management 的教授是個很有活力，穿著很有個性的女教授，她也是 **ESCP Europe** 的校友，曾在業界工作後再轉教職。課堂上的講習不會單一的偏向理論，而是會運用實際個案，藉由大量的與學生互動，達到學習的效果。但時常會用到一些專有名詞，最好對這些專有名詞要有基本的了解，而教授通常也都先確定學生都了解接下來的專有名詞後，才繼續講解。這堂課也先後邀請了兩位客座講者，一位是汽車零件供應鏈經理，另一位是品牌化妝品供應鏈經理。有時教授會問學生一些，需要思考很久的問題，導致出現無人能回答的窘境，通常教授會慢慢給予提示引導思考。期末是一份期末報告，以及期末考。期末報告要求找任一產業內的供應鏈經理訪談，探討現今管理供應鏈的挑戰等等。期末考試則為申論型式，只要有把課堂上提過的名詞有概念與實例讀過一遍，應該就不會有甚麼問題了。

Risk Management 將課程內容分為兩個大區塊。第一大區塊是以大量的統計分法來分析潛在風險以及運用機率來解讀危害，由於這裡教授的講解很快，所以對統計的各種分配方法一定要有認識，公式忘記沒關係，但是每種分配的屬性要有概念，不然很容易在課堂上晃神。第二大區塊則是以非理性的層面來探討風險管理，會平易近人許多，學生的互動也會比較多。教授相當重視出席，並避免遲到，每周都會有回家功課，有些題目還滿難的，要印出來在下堂課交。課堂上，教授也常會以正在發生的新聞作為課題討論，譬如日本 311 地震核災，歐債危機，或是 **Total** 鑽油台原油外漏事件等。同樣的，這門課也會有客座講者，都是教授在業界工作的朋友，都可以從演講中得到不錯的心得。期末是一個專案報告，最多兩人一組，每組各交一份關於公司，國家，或是組織的風險管理方法研究的報告。

生活及文化交流

在巴黎的生活費較高，要做些心理準備。今年(2012)一月起，法政府又調漲稅，自 5%漲到 7%，所以所有的東西，包括房租，地鐵火車，博物館門票等等都隨之漲價。

住的部分，我是住與學校合作的 Le Vivaldi 住宿，大房間一個月要價 736 歐元，由於台灣學生似乎無法申請房補，因此我會建議，時間能力允許的話，可以自己找便宜一點的住宿。從這裡要去學校可以搭 46 線公車到 Saint Amboise 站下車，再走路約五分鐘可抵達。

衣著部分，剛到法國時值冬天，又巧遇歐洲大風雪，宿舍裡的暖氣有跟沒有一樣，真的頗冷，不過是乾冷，與台灣的濕冷又是不同冷法。建議帶足保暖衣物，圍巾很重要，因為在室外走很冷，一定要有圍巾保暖擋風，可是一進到室內，譬如地鐵站或公車上，有時又會比較悶，就可以拿掉圍巾散熱，所以一條好用的圍巾會方便許多。冬天因為乾冷，所以記得要帶習慣的乳霜或是綿羊油保濕。春天天氣就會漸漸暖起來了，不過日夜溫差較大，要特別注意身體。到了五月左右，氣溫感覺就已經很溫暖了。

行的部分，由於我年紀已超過 26 歲，無法申請 12-25 青年交通卡，所以我是直接買 Navigo 儲值月票，月票儲值每個月 63 歐，巴黎市內 1-2 圈內的地鐵，公車，RER 都可以在期限內無限次搭乘。這裡時會遇到查票，所以千萬不要抱僥倖心態。或是可以買十張一組的 T 套票使用，每單程使用一張，每張約 1.2 歐。

食的部分，大部分時間都是自己在房間內的小廚房煮。廚藝不佳的我都能活下來了，故吃的部分應不會是太大的問題。我最常煮的是麵，加肉加菜加點辣醬。肉多是在日韓超市購買，那邊有切好片，像是壽喜燒的肉片，豬肉一盒 200g 約 2.5 歐，牛肉一盒 200g 約 2.8 歐，一盒可吃兩餐以上。菜與麵條則是多在中華超市購買，常見的菜有菠菜，小白菜，上海白菜等等，每把 2 歐左右。冷凍食品都比較貴，譬如一包 25 顆包裝冷凍水餃大約要 5 歐。

娛樂的部分，25 歲以下學生，憑學生證進入各大博物館幾乎都是免費，相當令人羨慕。或每個月的第一個星期天，法國各大博物館也是免費開放給社會大眾參觀，亦善加利用。平日周末，或可利用沒有課的時候，搭火車到巴黎近郊走走，像是 Chateau de Chantilly，Maison de Monet，或是參加當地旅行團到羅瓦爾河流域城堡群一日遊。

法國的插座插頭和電壓都與台灣不同，相機與筆電的變壓器要記得帶。插座的話法國的插座是兩孔或三孔、插頭為圓柱狀，如果有計畫要去周遭國家旅遊，

那就帶個萬用插座，方便很多。

醫療部分，ESCP Europe 校內有駐校校醫，有聽過其他交換生感冒時有去。我在法國時也有被傳染感冒，不過是自己服用從台灣帶的感冒成藥治癒。另一次則是在即將搭機返國的前兩天，不小心在外面餐廳吃太辣的食物吃到胃發炎，剛好那時是法國連續假日，學校校醫不在，一般診所也沒有營業。曾致電給台北駐法代表處尋求解決方案，他們當時是建議我不要去大醫院掛急診，說由於法國急診系統也是被濫用，除非很嚴重的情況才會立刻治療，不然都會等很久。代表處的人有說如果我需要可以幫我叫家庭醫生，就是到府治療的那種醫師，有來自台灣的醫生，也有能講英文的醫師。不過最後我情況有好轉，就沒有請醫師治療了。

交換須注意之事項

辦理法國簽證越早辦越好，避免時間不足，法在台協會那邊會要繳交報名費與簽證費兩種費用，還要預約面試等事項。

旅行平安險我是直接在台灣購買，保險內容包含 ESCP Europe 在開學前寄來的提醒信中相同。若沒有保險，在新生訓練的時候會要求你當場購買法國的學生保險，並憑保險證明或收據才會核發學生證。

機票部分，我是找到新加坡航空有學生機票，要在新加坡轉機，旅行時間會比較長，票價與同期長榮直航的差不多，但是行李可以到 30 公斤，對於帶一堆東西的學生而言是頗方便的。

由於我的托運行李就兩大件了，為省事，我來回戴高樂機場都是搭預約好的計程車，司機是當地生活已久的華人，單趟 50 歐，戴高樂機場到市區差不多都是這個價格上下，若是在機場直接攔計程車，一定要在上車前就先確定他是跳表計費，我有朋友剛好來巴黎出差，上車了開到一半司機直接說要 90 歐，我朋友只能慘綠認賠。尖峰時刻高速道路上容易塞車，搭飛機的話時間務必要抓寬裕。

法國人好像是有名的不愛講英文，事實上也是，感覺似乎不是每個法國人的英文都這麼的好，也不是都這麼樂意開口說英文。來這裡交換之前，學點基本的法語對融入日常生活多少會有幫助。

學期剛開始沒多久，ESCP Europe 會舉辦 Study Abroad Fair，也就是個姐妹校的推廣博覽會，事先會有 email 通知。可事先通知 OIP 的 Jean，她會將應有盡有的介紹資料以及小禮物直接寄到姐妹校那邊，我們屆時再去領取即可。