

# 學習報告書

## 交換學校介紹

Tilburg University 位於荷蘭第六大城市 Tilburg，經濟、商業和法律領域在歐洲學術界享有盛名，大學下設有六個學院，分別是經濟管理學院、法學院、社會行為科學學院、神學院、人文學院，至於 TIAS (提亞寧堡斯商學院)，為 Tilburg University 所屬商學院，只提供碩博士課程，根據最新的調查，Tilburg University 經濟與管理學院的學術研究在荷蘭排名第 1，歐洲第 3，全球第 32，只可惜在台灣的可見度並不高。經濟與管理學院中，當屬經濟最有名，是荷蘭的第 1，至於管理還是 Erasmus University 的 RSM (鹿特丹管理學院) 比較出名。

## 課程介紹

學校規定需選 24 ECTS 至 30 ECTS，大約四至六門課，基本上只要選了都會上，各個學院的課也都可以選，如果到了荷蘭當地學分仍不夠，Top Week 有針對選課和考試的說明會，若需加/退/換課，只要在開學一週內到交換生辦公室，跟 Coordinator 說一聲就可。跟其他歐洲國家相比，荷蘭學校的課都不輕鬆，給分也不高。另外，開課時段並非每周固定，而實習課根據被分配到的組別有不同上課時段，建議可以先排個時間表，避免衝堂。

由於當初選課時，發現比較少 Fall Semester 的分享，當時不太清楚課程好壞，所以問了很多學長姊，這篇報告偏向於課程分享，把我和朋友的修課經驗和大家分享：

### 1. Entrepreneurship Theory & Practice

推薦程度 ★★★★★

每週一至兩次由 James 親自帶，偶爾會請嘉賓演講，由於 James 是愛爾蘭人，英文非常流利，聽得很習慣。課堂上，James 期待學生在課前預習完 Chapter，所以課堂上半節只提點章節重點並補充說明，我覺得教授教得蠻好的，能在短短 45 分鐘內清楚分析並簡明扼要地帶出重點，至於下半節則由同學報告課本中新創公司案例，分析商業模式的可行性、市場的規模、團隊的優勢等等，並決定是否值得投資，只可惜每次報告到最後都有些疲乏，大家也不是很專心得聽課，期末報告要交一份 10 多頁的創業 Business Plan，而期末考只考選擇題，對於擅長考選擇題的政大學生來說，算是相對輕鬆的。

整體來說，蠻推薦這門課，雖然有點重作業也頗多（平時小組有 1 次上台報告，2 份作業，再加上期末的 Business Plan），小組之間見面頻繁，但也因此多認識了朋友，如果對創業有興趣的學弟妹，可以考慮。

## 2. Introduction of Corporate Entrepreneurship

推薦程度 ★★★

正課由兩位教授分別授課，上課只對課本內容進行補充，基本上課本都需要自己讀（只可惜課本的整理有些雜亂，許多地方只是匆匆帶過），正課沒有點名可去可不去，所以越到後期，人數就越來越少.....；實習課由助教帶，每週都要簽到，而每週會由不同組別上台帶領大家討論個案，如果大家參與得不夠熱烈，助教就會點名同學回答問題，一整節課要用英文帶領同學參與討論個案，挑戰蠻大的，怕口語與表達得不夠精確和報告不夠深入，我們組查了資料，還用圖像和動畫，讓案例變得更生動易理解，最後助教也蠻肯定我們的方式。至於期末考需要熟讀整本課本和課堂的 Slides，一樣只考選擇題，所以還算輕鬆。

整體來說，這堂課蠻輕鬆的，只可惜課堂上每組的案例報告參差不齊，所以學習到的實在有限。

## 3. Industrial Marketing ★★

教授相當認真用心備課，個案討論時的分析整理也不錯，但我個人並沒有很喜歡這門課，因為對 B2B Marketing 比較沒興趣，加上教授上課有些沉悶無聊。

教授要求學生在課堂前先預習過課本 Chapter 和 Article，所以課堂上純粹提醒重點和互相討論，只是學生的認真程度相差甚大，就讀 Pre-Master 的學生普遍都很認真，像我認識的一個希臘男生，總是在事先預習所有資料，並在課堂上滔滔不絕發表意見，一起做報告時對我們組幫助相當大，相較之下交換生就隨性了點。實習課也是同個教授，會由每組介紹哈佛個案，再由教授帶領討論。期末考範圍很多，包含課本、十幾篇 Article 和課堂補充，全部都是手寫題，是我覺得四門下來最難卻也是最活的考試，背下理論之餘也得學會應用，考前認真讀的話，其實都應付得來。

整體來說，這堂課是我目前遇到最重的一門，需要讀的資料很多，雖然我個人沒那麼喜歡，但若認真上課和時常預習，應該能學到不少。

## 4. Consumer Behavior

推薦程度 ★★★★★

Block2 開設的課，上課時間只有短短 2 個月（Nov-Dec），所以課程和報告可說是相當緊湊，因為是 TSB 開設的課程，所以偏向心理學理論和社會科學研究些。教授 Tony 是美國人，英文聽得很習慣，教得也相當棒，這堂課很重，雖然沒課本，但每次需讀 3 篇 Paper，一學期下來有近 40 篇 Paper，上課內容和 Paper 全都納入考試範圍，也需要做小組報告，運用理論改善廣告、收集問卷調查成效、SPSS 統計分析結果，全都得在有限時間內緊湊完成，期末考一半選擇題（考得很細），一半手寫，認真讀完應該不是太大問題。課程內容相當扎實，學到很多知識，是我最喜歡的一堂課。

以下是我聽我朋友修過的課，希望可以幫助大家選課：

#### 5. Service Marketing：

老師的荷蘭口音相當重，修課人數多，我認識交換生都說這門課很重，考試很難，容易被當。這門課加 Industrial Marketing，再任選兩門，就可以拿到 Marketing Certificate。

#### 6. Creative Entrepreneurship：

這門加上前面兩門介紹的 Entrepreneurship 課程，和一門任選，就可以拿到 Entrepreneurship Certificate，拿到 Certificate 的朋友跟我說，三門 Entrepreneurship 中最喜歡這一門課。

#### 7. International Comparative Management：

一位義大利女生很推薦這門，聽說老師上課還會比較韓國與台灣的企業管理，她甚至跟我分享到，相較於被大企業稱霸的韓國，以中小企業蓬勃發展的台灣，是比較好的政策。期末考占 100%，且考題很難。

有些交換生有修 Information Management Certificate 和 Accounting 的課程，如果有興趣想知道更多課程內容，我也可以幫忙問問。

### 生活及文化交流

Tilburg University 對交換生有非常完善的照顧機制，I\*ESN 常舉辦活動讓交換生認識，每個禮拜二和四都有 Party 在 Carpe Diem (I\*ESN 在市中心的 Club) 舉行，每次都有不同主題，很多外國人都會超級用心準備服裝和道具，而交換生也會自己辦 Birthday Party 和 Farewell Party，除了 Party 外，還有 Introduction Camp、Oktoberfest (交換生一起去慕尼黑啤酒節，票價相當便宜，非常地搶)、Beer Cantus、科隆之旅等等的。其實 I\*ESN 處理活動的方式非常隨性，不如台灣學生辦活動來得仔細規劃和用心執行，對他們來說享受當下的快樂才是最重掉的，像是 Top Week 中不少活動，Mentor 把大家帶到會場後就自由活動，隨便大家做什麼，不會通知集合時間、下個活動的場所、也不會帶你回去，完全搞不清楚路的話，就只好靠 Google Maps 了；而且參加 International Beer Cantus 那天很不幸下大雨，非常掃興，但 I\*ESN 沒有補救措施，也沒有雨備方案，一群人就在寒冷的滂沱大雨中喝酒唱歌，也分不清喝得是雨水還是啤酒，事後很多人對 I\*ESN 非常的不滿，但也有很多外國人玩得很開心，覺得在雨中更瘋狂好玩，或許是在台灣被保護得太好，一開始適應不來這種做事方法，但比起我們，歐洲學生真的獨立自主很多，是我覺得值得學習的地方，參加 I\*ESN 的活動最好做好心理準備，並用包容的心體會這類文化差異。