

(1) 交換學校介紹及課程等學術方面資訊

WU 位於維也納市中心旁，是一所專業於商學及經濟的大學，當你踏進校區一定會立刻被它顯眼的外觀所震驚，現代感十足的建築根本不像一所學校該有的傳統設計，現在的 WU 正是前幾年剛從舊校區移過來的新校園，所有硬體設備都非常新穎，在圖書館、教室，甚至校園餐廳內都可以體驗到非常先進的科技，對於台灣學生來說真的是大開眼界。校園內最大棟的圖書館，我們稱作 Learning Center (LC)，活像艘太空船，在這邊念書真的是一大享受，交換生更享有前 70 張免費列印的福利，裡面的藏書也算多，在這邊不流行買教科書，老師幾乎都是用自己的 PPT，若需要書的話在 LC 裡面其實都可以借的到的，根本不用多花錢去買，唯一比較麻煩的是在進入圖書館之前必須先把所有東西放在外面的 Locker 裡面，用 LC 提供專用的透明袋子裝你需要帶進去的東西才可以入內讀書。另外一棟稱作 Teaching Center (TC)，學生們會有很多時間在這棟大樓中，非常多的課程都是在這邊上課，裡面也提供許多討論空間提供學生互相研討，一進入 TC 抬頭一看就有大型液晶螢幕顯示當天所有在此進行的課程時間及教室位置，非常方便，而在每個教室外都會有小螢幕寫著當天的課程及時間，而 TC 裡面的研討室也可以上網登記，那裏面絕對是討論報告最佳的選擇。

課程的部分，分為密集課程與固定課程，密集課程的話可能在兩或三周內全部上完，其中有些是一週上兩三次的課或是單次課程時間在五六個小時左右，另外的固定課程則是像一般國內的課程每周固定三四個小時，在學期末前上完。而我所修習的課程如下（星等為個人評價，僅供參考）：

1. Global Consumer Behavior (Bojkowszky, Dr. Brigitte)

標準的上課模式，以老師講解上課 PPT 為主，教授基礎的消費者行為課程，探討不同國家的銷售例子，以及不同文化中的差異進而去影響其商業背後不同的運作模式及廣告設計。第一堂課即會分組，老師時常利用授課後剩餘的時間進行小組討論，也會在課程中有三次的分組報告，但基本上非常簡單，不會花到太多時間，若想要取得高分，老師非常喜歡學生們舉出自己國家的例子去呼應上課的內容，老師絕對龍心大悅站起來拍手（親身經歷絕不唬爛），而在期末有最後的期末考，主要的考試內容都在老師的 PPT 上面，不容易拿低分但需要認真記熟所有上課內容才可以拿到非常高分。（★★★☆☆）

2. Economies of East Asia - Government, Businesses and Society (Low, Yi Jia)

由新加坡老師所交授的課程，為密集課程，僅上四次課，一次上六小時馬拉松，個人覺得這個課雖然很累但是非常有趣，在四次課程當中分別介紹中國、台灣、韓國、日本的簡單歷史及整體的經濟成長過程，身為台灣人絕對可以在這堂課裡面大聲發表自己的看法，而歐美同學在閱讀老師提供的台灣相關文章後，也可以清楚知道台灣在國際上發展的歷程及處境，順便做個國民外交，非常有成就感。而在這個課程當中也可以清楚知道台灣附近的經濟大國的發展歷史，我竟然在國

外唸書才了解這些鄰居的相關資訊，對我來說非常受用。可惜教授說這次他最後一次在奧地利開課，對於有興趣的同學來說有點可惜。(★★★★★)

3. The Role of Human Resources in International Business (Pregernig, Mag. Ursula)

個人不太懂這堂課跟人力資源管理的相關性，所以不是特別推薦。整個課程內容，首先會有一個網路上的競賽，你會被分配與世界各地的學生一起進行商業競賽，一起討論你們選定的公司未來的拓展計劃，但整體目的是要你體會與其他國家不同文化、觀念或是時差的合作經驗，整體進行效率頗低，當個經驗也算還行啦。而老師上課的內容是偏向教學研究方法，但也沒有清楚交代課程與人力資源的關係，期末會要求分組去自己去尋找並訪問一個有國際經驗的白領人士，運用他所說的研究方法進行分析訪問內容，但老師對於我們是否充分運用上課內容的要求也不高，期末成績也莫名其妙就拿非常高分。(★☆☆☆☆)

4. Entrepreneurship Camp: Learn how to start your own business! (Perkmann Berger S.)

這堂課是由新創產業顧問公司的創辦人所教授，上課內容與方式偏向 Workshop 的概念，第一次上課任何同學都可以提出自己想創業的提案，徵求班上其他同學加入自己的團隊，而之後的上課內容就是會按照老師的交授進度為自己的創業團隊逐步發展，而在課程最後會有發表的機會，老師本人會與他的顧問團隊一起為課堂中的各組創業團隊做講評。雖然在這個上課的時間及內容中還是很難將創業的內容實際化，但多少有體會到創業該有的過程，以及許多以學習的觀念，老師是一個很有創意很有料又幽默的人，除了上課的內容外，可以常常去詢問他相關問題或是在他輔導自己的團隊時多多吸收，會有更多的收穫。(★★★★☆)

5. Negotiation Strategies and Techniques. A Case Study Approach Based on the Harvard Program on Negotiation (Hückel M.)

這堂課，很棒。我真的沒話說了。好啦還是說一下，這堂課在聖誕節假期過後才開課，代表著它會延後你回台的時間或是中斷你的旅遊，但我個人覺得是非常值得的。老師本人是 REDBULL 的 Chief commercial officer，為了自己的教育熱忱特別到 WU 開課，所以這堂課非常熱門，有些學生搶了二十幾年搶不到，好，沒那麼誇張但是真的很搶，所以如果有興趣的同學，請在開放選課的前三秒直接放入您的清單內。這堂課很簡單，就是教你怎麼 Negotiation，一開始老師會用很神奇的方式讓你了解一些協商需要的概念及方法，再來每個人都會開始擔任模擬的角色，讓你實際上跟別人進行協商，老師也會個別檢討每個案例的重點，最後一堂課會帶全班去一個會議室，開始一個大亂鬥，進行一個多方的協商，非常有趣。但建議在這堂課真的要非常踴躍發表意見，若協商只是默默坐在旁邊觀看是學不到東西的，有小小企圖心的同學真的可以試試看，我個人很愛這堂課，也很愛這位 Manfred 先生，是我在 WU 最難忘的課。(★★★★★)

(2) 生活及文化交流

在出國交換之前，相信很多人跟我一樣會有預算考量，好啦沒有就算了，但我就是要寫。在出國前都會擔心這在那邊的開銷及生活品質，以下可以看看參考一下。

食：在維也納餐廳吃一餐不包含飲料差不多位於12-15歐之間，當然也有小吃如：熱狗、Kebab(似沙威瑪)、難吃的假中式炒麵在4-6歐之間，這個價錢跟台灣比還真的不便宜。學校裡的學生餐廳 Mensa 裡最便宜的是5歐有一整個大披薩cp值還算高，但其他食物卻不見得比較便宜也不會好吃到哪裡去，當然校園內也有其他餐廳是學生下課後的聚會場所，價格上稍高但聽說評價都蠻好的，我自己吃過一次是覺得還不錯，但因為價格因素沒有再去光顧過，而蠻多人在下課時間最省時跟省錢的方式是去校園內的超市 Spar 的臘肉櫃台點一份麵包夾火腿片或是培根片，差不多1-2歐，雖然不會吃很飽但是味道頗佳，值得推薦。而在學校之外，當然有很多機會是自己下廚的時候了，而我本人是熱愛下廚所以也研究了整個維也納的超市，其中Hofer是最便宜的超市，但其擺設的方式如同一個倉庫，有時候很難找到需要的東西，但有心的話裡面應該都找的到。如果要買肉品，推薦去Billa，肉品種類多而且時常會有不同肉品的特價，牛雞豬肉樣樣都有，價格也在合理的範圍，另外，Penny是比較少見的超市，但其價格也是偏低，如果有機會可以去逛逛，價格差不多跟Billa差不多或便宜一些些。但當你要非常多樣性的商品時就可以去Merkur，他通常是最大間的超市，樣樣都有，不論蔬果、肉類、點心、生活用品都是最多樣的，但價格也會比其他超市貴，其他的如Spar(我不太喜歡)…就自己慢慢探索，阿如果需要購買亞洲食品可以到地鐵 Kettenbrückengasse 站，一出來就是整條的亞洲超市，隨便你買。而自己下廚的好處就是可以自己控制吃東西的開銷，平均起來一餐在3-4歐就可以吃得很爽，非常鼓勵大家有空到網路看一下阿基師偷吃步這個節目，真的是省錢又吃的高品質。

住：住宿的部分會在出國之前有個OEAD的機構會寄信給你，負責讓你選擇與其合作的學生宿舍，有相當多地點可以挑選，不同位置、房屋年齡、房間配置都有不同的價錢，可以在他網站先看看各種房型再互相比較，交通的方便性、單雙人房等等都是影響到你的生活起居的重點，但對我來說，個人覺得你有計畫去旅行的話就不需要在住宿上面花太多錢，不然每個月從帳戶裡扣掉房租一次就心痛一次。我是住在 Sechshauser Strasse，雙人房附廁所、廚房，每個月350歐，離學校約40分鐘稍遠，附近生活機能還不錯有五家不同的超市，離西火車站也很近，購物交通都可以滿足。當然也有更便宜的住宿選擇，相對來說可能離市中心的距離會比較遠或機能會有點落差，但親自看過幾個其他OEAD的住宿地點，其實都還不錯，個人是蠻推薦經由OEAD簽約的，省去自己找房子的時間與相關因為語言差異造成的不確定性。

行：交通方面基本上在維也納有非常良好的地鐵系統配上地面電車的連結是非常方便的。地鐵系統與台北捷運非常類似，保證搭兩次就可以上手，然後馬上下載手機 APP “Qando” 輸入你目前的所在地跟目的地，他就會立刻顯示最近的乘車時間及地點，地鐵、電車、公車全部的路線都會幫你組合好，非常棒，這是當地人手機裡必裝的程式。在行政機關辦好住宿登記後，就可以帶著居留證明、學生入學證明等到車站櫃台購買學期票，半年期 75 歐，維也納市區的所有大眾運輸工具都可以搭乘，隨便你搭，搭到你怕。

總共算一算，不包含旅行的費用，生活所有的開銷不會超過 25 萬台幣就可以過得很爽了，當然也是僅供參考啦，看看就好。

(3) 交換需注意之事項

拿宿舍鑰匙：OEAD 的宿舍鑰匙並不是在自己的宿舍裡面拿取，而是要在指定的日期內去 OEAD 的辦公室拿，而學期初又正逢交換生搬入的尖峰，時常會等兩三個小時才拿到自己的鑰匙，如果有申請 Buddy 的話，在許可的情況下，不妨請他是先幫你拿好，等到你到達維也納時直接拿給你，方便入住的安排。若需要自己拿取，也可以先去在開放拿取鑰匙前至此辦公室提早抽取號碼牌，可以省下一點漫長的等待時間。

居留註冊：入住宿舍後，可以拿著房屋合約、入學證明、護照及填妥的表格等，去戶政機關辦理居留登記。當去 OEAD 辦公室拿鑰匙時，他會告訴你哪些地方可以進行辦理，在資料都備妥後即可前往，但請特別注意戶政機關的服務時間，以免白跑一趟。

銀行開戶：以上都準備好後，可以找個時間將您的戶籍資料、入學證明、護照帶去銀行開戶，基本上就是去有跟學校合作的 ERSTE Bank(任何一家都行)進行開戶，成功開戶後，請定時檢查宿舍的信箱，大約在一周內銀行會寄第一次信至你的信箱告知你的卡片 PIN Code，再隔一周內就會寄第二次信將你的銀行卡送達至您的信箱中，在歐洲開戶通常給你的卡稱作 Maestro Card，他是類似 Debit Card 的功能，帳戶裡面有多少錢即可刷多少錢，每次消費結帳時，只要拿出卡片並輸入 PIN Code 即可結帳，完全省去找零的麻煩，在大部分的歐洲國家都接受此種卡，即使在非歐元區也可以當時的銀行匯率進行消費扣款，非常方便。若在上述時間內都沒收到銀行的信件，請通知銀行處理，以免造成身心的壓力導致吃不好睡不著的情形。

