

生活報告

挪威經濟管理學院 NHH

2017 SPRING

Chia-Chi Lai

* 學校與課程介紹

挪威經濟管理學院（Norwegian School of Economics, NHH）地理位置座落於挪威南部臨海的第二大城，卑爾根。初到卑爾根，可藉由公車或機場巴士到距離學校一到五分鐘內的站牌；假使要到宿舍，就視宿舍大樓的遠近，步行所費時刻與路程不一，約莫十分鐘內；交通相當便捷。

學校以正面鑲嵌有大時鐘的建物為本體，左右大樓包圍概呈 C 字形狀。學生們較常使用的是地下一樓至地上二樓，其中包含有：若干教室，特別是曾榮獲諾貝爾獎得主的教授們曾講授的學堂；若干討論室，數量約莫百來間，可供小組討論或者進行研究；禁止閒談的溫書室，每個座位都具有插座與檯燈；分別位於地下一樓、二樓的 SIB 餐廳，以及若干桌椅、沙發圍組成用餐區，SIB 各項餐點皆具有學生價，價格算是實惠；總共二層且能在其中口語交談、進行討論的圖書館；還有亦位於地下一樓，可供採買書籍、文具等，以及 NHH 同名之系列產品如衣服、外套等的書店。此外，在走廊或者戶外，也隨處可見椅凳或桌椅。總歸來說，該學校相當歡迎學生們在各種時刻、各種地點，進行學術的討論與生活的交流。

NHH 課程以商管領域為主，概分為以下六個領域：

- ECN, Economics
- ENE, Energy, Natural Resources and the Environment
- MIF, Finance
- INB, International Business
- MBM, Marketing and Brand Management
- STR, Strategy and Management

欲前往該校的同學可視自我專業領域而擇選適性的課程。此外，若為大學部交換生，由於另有一番規定，可斟酌參考鄭泳傑同學的經歷。大體而言，各同學可在為時一個月的選課時間內在電腦前進行加退選，也可到各課堂隨意聽課確認修習意願。不過，需要注意的是，因為該段時間學生皆選課意願未明，必須時刻關懷所位處團隊之各組員的動向，避免真正開課後隊員們消聲匿跡。

NHH 提供 Itslearning 網站可供學生檢視、下載課程資訊和上課講義等，同時也可與老師或同學作訊息互動等等。建議各位同學上課前都要去瀏覽課程資料，以避免資訊落差。此外，也必須特別謹記 NHH 的退課時間，即考試前三週，或者特別規定者。實誠的說，NHH 運用學校網頁進行相當多的資訊傳達，但其間係存在略多的使用問題，例如學生網頁帳號與學校電子郵件帳號的啟用、學校印表機的設定等等，故而，同學們千萬不要害羞地反應任何使用上的疑難雜症，不管是使用 E-mail 回饋，或者直接到學校負責處 (IT Support Center) 詢問。

在本學期，我主要修習二堂課程，也曾旁聽同學推薦的課程。比較可惜的是，NHH 在春季、秋季班的課程還是有些微不同，致使某些課程成為我心中的遺珠之憾。以下簡略介紹我所選擇的修習課程：

- Value Creation Through Service: 係服務價值創新。該課程以腦力激盪開始，指導學生如何進行設計思考。團隊成員首先需先決定所要改造價值的店家，接著對顧

客進行訪談，了解、挖掘該實體店鋪的痛點，並以該痛點進行價值的再創造。教授會每隔一段時間與團隊成員進行討論，不僅確認團隊的進度走向，也激發更多的思考面向。拙見以為，該課或許可以更結合體驗經濟的理論，或許能更貼合於老師的意念。

- Norwegian Language Level 1：挪威語初階。相當硬朗的一堂課，每週上課兩次，且需要作業、筆試與口試。作業的部分會依課程的進度而制定，通常只要用心的撰寫，老師就會批改「良好」的回應；萬萬不可取巧使用 Google 翻譯。文法筆試有一定難度，雖然老師已勾選出題方向，但還是會外擴到非出題範圍，且必須要謹記單字及其變化。口試部分，是採取分組團體口說考試，大約會與團體其中三人對話，分別就老師所指定主題進行五分鐘對話，對此心得為擁有默契的對話組員，也就無阻礙無困難。另外，也非常推薦有心學好挪威語的同學參與助教課程，活潑細心的助教會提供相當多的耐心給予指導的！

* 生活及文化交流

NHH 學生主要落居在學校附近的宿舍『Hatleberg』，但在此棟宿舍中，卻不只有 NHH 學生。宿舍概分為 A~F 棟，較為優選的是 A、B、D、E；F 棟是之中最老舊也設備最缺乏的，同時更是唯一一棟能與人共住、共用衛浴者。幸運如我，恰好被分發到該宿舍的 F 棟地下室，好處可能是不用參與消防演習（樓友說其原因在於該樓未有火警報器），壞處則為沒有洗碗機與電梯、沒有好風景、地點最遠與空氣不流通。另外，F 棟的宿友們房間係為上下床鋪，當學生人數多時，可能一間房內共住二人，一個區間（二個房間）內共四人使用一衛浴；如果喜愛與人多進行交流者，可以特別選擇 F 棟。

學期開始時，交換生的前輩會為新來的交換生分組，並在開學時、學期中或學期結束等進行感情聯繫的活動，例如認識卑爾根市區活動、登山活動或團隊遊戲交流、國際廚藝大賽，甚者，宿舍也會舉辦各樓層的活動對抗賽。假使欲參與該種類活動，熱鬧一下交換生活，建議各位同學一定要自備充足的飲料，能多不少；遊戲的過程中都需要使用到飲料，特別是酒類。倘若沒有飲料伴身，通常就是乾瞪眼看人遊戲一整晚。或者，與樓友進行閒談交流時，可能也會需要酒水的助興，當然，同學可以斟酌接受的尺度，而決定是否進行此類的交際行為。

除了娛樂之外，就是課業時間。NHH 非常歡迎學生到校溫書，而學生們也相當認真，不管是假日，或者是半夜，都能見到燈光盞盞，特別是期末考期間，一位難求。又，為了能隨時進入學校大樓、運用溫書室，同學須先到圖書館查詢一組進出用密碼；詳情可洽 NHH 的學校網站資訊網頁。關於討論室的使用，同學可預先到學校網頁預約，預約長度為一小時到一禮拜，但由於討論室相當熱門，所以通常星期一大早就要嘗試點選申請。假日或晚上，討論室通常是空閑狀態，則可視使用目的而考慮到討論室或者溫書室。溫書室的進出需要使用該組由圖書館申請的密碼；其內相當安靜，小小聲響都會引來側目，非常合適於課業的預複習。此外，由於溫書室的燈光係輔助以感測器，約莫十五分鐘未有人身作動，燈光即會關閉，整室黯然，此時只要起身稍微動作，燈光就能接受感應復而光亮。

挪威治安應算是良好，據同為交換生的友人描述，其遺失手機在輕軌車廂，也能順利取回；或者，就算錢包掉落在某條路上或某個山道間，隔天沿路追尋還是能失而復得。不過，半夜時分的卑爾根市區街頭，由於酒館聚集所在，醉氣薰染的酒客難免引人恐懼；倘若因為班機誤點凌晨方至卑爾根，同學們可以考慮搭乘計程車，單程約莫七百台幣。

* 交換注意事項

- 簽證：由於鍾郁婕同學已描述非常詳盡，於此不在贅述。重點只要掌控好時程，應不會有過多疑難。
- 機票：由台灣往卑爾根的機票，各位可以自行斟酌。個人經驗係購買 ANA 航空機票，但此作法弱處為：尚需購買台灣－日本交通、奧斯陸－卑爾根交通，以及，ANA 航空係以聯盟方式與其他航空公司合作航運，假使其中一段臨時取消航段，則將無航空空司主導處理，後續也難以訴求賠償，可謂是費錢費力又費時。
- 貨幣：在此交換學生的期間，我並未兌換挪威貨幣，消費行為皆透過信用卡。挪威大大小小店舖概率九十以上都是可以刷卡的，而對於當地交通，我也會事先上網購買車票，或者利用該交通應用程式、實體機台即時購買。
- 網路：由於我乃網路重症沈迷者，所以一到學校即購買 My Call。該電話卡需要開卡費、電話費與網路費，欲儲值可上官網或到相關連的便利超商。但該卡缺點為如果

到挪威以外國家旅行，上網費用是扣抵通話費，相當貴。如果再選擇一次，我會考量其他電信公司的網路方案。

- 日常用品：身處挪威期間，如果有機會到東歐補貨，則不太需要多帶。但若無，可以考量在能力範圍之內，多帶一些，畢竟挪威物貴、真的貴。
- 飲水：可以攜帶隨身杯，以方便於隨時隨地儲藏水源。挪威的冷水端水龍頭扭開即可飲用，且相當甘甜；假使到店舖購買礦泉水，價錢約莫一小罐台幣一百二以上。
- 登山鞋：來卑爾根而未挑戰其七大山頭，隱約總有些遺憾。但卑爾根的登山路線，偶爾溯溪，偶爾攀岩，如果穿戴普通球鞋，易滑倒易潮濕，特別是在雪地時；故而相當推薦擁有一雙耐用防水的登山鞋。