

生活報告

102301080 國貿三 張琬翎
Skema Business School-Lille
2016 Spring semester

一、交換學校介紹

SKEMA 是在法國政府和教育部為了推動法國高等商學院建立集群規模和利用優勢資源，打造具有國際一流競爭力的商學院，而推動由法國里爾高等商學院 ESC Lille 與法國尼斯高等商學院 CERAM 在 2009 年成功合併而成的，是法國歷史上第一次高水平和大規模的兩校合併。SKEMA 設有學士、碩士、MBA 和 PhD 學位項目，涵蓋金融、市場營銷、人力資源、會計、經濟、項目管理、物流管理等多個領域。

SKEMA 一共有六大校區，都位於當地的商業中心或科技園區，其中三個在法國國內，分別是 Lille、Paris 以及南法地區的 Sophia Antipolis，另外三個則分別坐落於中國蘇州、美國 Raleigh 以及巴西的 Belo Horizonte，而他們的學生有許多機會交換到不同的校區就讀。此外，SKEMA 基本上所有課程都用英語教學，且為了因應巴西和中國校區的啟用，也方便學生做交換，他們規定學生至少要修一年的中文或葡萄牙文，目的在於培養學生的國際移動能力，因此可以說是相當國際化的學校。

這次我選擇的校區是 Lille，考量的是生活費和交通方便性，先簡單介紹另外兩個校區：南法 Sophia 校區最多各國交換生，且氣候宜人又在蔚藍海岸附近，但到各國旅遊的交通相對沒這麼便利；巴黎是大家嚮往的浪漫、時尚之都，但相對法國其他城市而言，住宿費和生活費太高（這點連法國人都非常認同），且治安較差。考量以上最後決定選擇里爾校區。里爾位在巴黎和比利時之間，有許多學校在這裡，可說是一個大學城。SKEMA 位在 Lille Europe 和 Lille Flandres 兩個主要火車站之間，學校旁邊就是購物中心和里爾舊城區、大廣場，不論交通、購物、飲食都非常方便。

二、課程介紹

1、Advertising and Communication

老師是加拿大人，在巴黎的廣告公司任職，有許多實務經驗，因此上課內容活潑有趣，且與實務相關，老師會放很多她覺得很成功或是很有趣味的廣告給大家看，先讓同學討論對於這個廣告的看法，再告訴大家她自己的想法以及以她身為廣告團隊人員的角度看來，該廣告最特別的地方。一個學期有 2~3 次團體口頭報告，有些是課堂上臨時指派，有些會給一週的準備時間，期末還有一份個人書面報告。另外，老師非常鼓勵及尊重學生發言，在這堂課上，不論是舉手發言或是上台報告都沒有對或錯，表達自己想法最重要。

2、Essential Selling Skills

顧名思義是一堂教授銷售技巧的課程，老師會先解釋一些理論、方法，並與同學做簡單的問答練習，然後再模擬一個銷售實境（老師會給設定好的內容），再讓學生倆倆一組，分別扮演客戶和銷售人員進行情境演練，過程中老師會巡視，並適時給予指導、意見。期末有筆試，將上課內容熟讀即可。

3、 Persuasive Communication

老師上課活潑，很鼓勵學生發言，也會請學生上台與老師互動、進行情境演練，主要教授一些溝通技巧，在不同的情況底下，面對不同關係的人時應該如何應對進退，並達成說服對方的目的。期末有一份團體書面報告，由老師分組。

4、 Using SPSS

這堂課可以學到如何使用統計軟體 SPSS，老師會一步一步教學，然後讓學生在課堂上照著他的進度操作，雖然課程比較枯燥乏味一點，但還算實用。期末是找人填老師做好的問卷，然後在課堂上兩人一組將所收到的數據用 SPSS 做統計分析。老師的英文腔調比較重，上課要比較費神才聽得懂！

5、 FLE A0（法文初級）

Orientation 那天會做法文筆試，照筆試成績分成兩級，但後來所有交換生都被分到初級所以也不知道要到哪種程度才能到進階班。雖然是初級課程，但老師並不會從最初級的發音、文法開始教，而是用生活化的對話方式上課，直接教一些實用的句型，像是自我介紹、問路、問時間、買東西、買票等等的情境對話。期末考有筆試和口試，有準備就不會太難。班上人很少，老師人非常和藹可親，很替學生著想尤其是交換生，會鼓勵大家講法文，但不會有太大的壓力。

三、生活與文化交流

1、 住宿租屋

SKEMA 會提供一些住宿的資訊，單人房至三人房的選擇都有，一個月大約 350~550 歐，有些有含水電、暖氣，有些沒有，另外還有一些房屋保險、房屋仲介費等等都要注意，跟學校提供的資源租屋屋應該會有保障一些，但我因為覺得學校提供的那些太貴了，所以蠻早就自己上網找，寄信問了很多租屋網上的房東也找過寄宿家庭，但幾乎都沒下文，後來是剛好透過一起去的學姊上學期去交換的朋友才得知有一個在 SKEMA 教中文的台灣阿姨要出租房子，所以最後就三個人都住那一間家庭式的公寓，但我們搬離後房東已經出租給長期住戶，所以之後來交換的同學可能要再另外再找找，可以問問之前去交換的學長姊住的那間，好像一樣是台灣的房東！另外也可以請 S'Konnection（SKEMA 專門幫忙交換生的學生社團）的同學幫

忙找房！如果是要跟房仲、學生宿舍或是當地法國人租屋的話，比較建議還是要請人去看一下房子或是用視訊的方式看房，租約的部分因為都是法文，所以也最好可以請會法文的同學或法國學生幫忙稍微閱讀，以免被騙或發生糾紛。

2、里爾交通

里爾是個大城市，市內有電車（Tram）、地鐵（Metro）和公車，學校就在最大的兩個站 Lille Europe 和 Lille Flandres 之間，走路五分鐘以內就到了。搭乘任何交通工具一次都是 1.6 歐，可以選擇在車站購買單程票，或是到 Lille Flandres 車站內的 Transpole 營業櫃檯辦理學生卡，辦卡需要帶護照、房屋租約、學生證、大頭照一張、現場填寫的辦卡資料以及辦卡費用 4 歐，交給櫃台人員即可辦理，馬上就可以拿到卡，這樣就可以儲值在那張卡重複使用，可選擇買學生月票或是十次票（十次 11 歐）等等方案，比較便宜，且之後就可以在車站的買票積儲值，很方便！我們住的地方是可以步行到學校的距離，而 Euralille 購物中心就在學校旁邊，所以我們比較少使用交通工具，就只有買十次票沒有買月票，可以依照個人需求選擇。

3、文化交流

法國學生都很友善，尤其是 SKEMA 的學生社團 S'Konnection，專門幫助交換生解決問題，也會辦很多活動給我們，他們會在 Orientation 那天跟交換生見面，帶我們認識學校，然後晚上一起聚餐。學期間他們也會舉辦無數次 Party，有時是到某個人的家裡喝酒、聽音樂、聊天，有時會是在夜店舉辦的跨校 Party。另外，他們也會舉辦 City Tour、帶我們去美術館等等，讓我們更熟悉里爾。有任何問題或是吃喝玩樂想尋求建議都可以問，他們會很樂意幫助交換生們！

上面有提到，SKEMA 主要的國際交換生都在南法校區，所以其實里爾一直以來都只有寥寥幾個，像我們這個學期總共只有七個交換生，分別來自加拿大、越南、韓國，我們有時也會邀請他們到家裡玩，過農曆年時也一起在我們住的地方煮火鍋、吃 Pizza、喝珍奶，我們還準備了紅包給他們，跟他們分享我們的過年文化和習俗！

因為 SKEMA 沒有提供學生宿舍，所以比較難像一般人想像的交換生活，可以跟一大群外籍學生一起生活、煮飯、開 Party，但還是可以相約去外面吃個東西或一起出去玩、參加他們的 Party、幫朋友慶生等等的活動，都還是可以認識當地的學生。

四、注意事項

1、銀行開戶

我是在 LCL (商標如下圖) 開戶，最好先去做預約 (rendez-vous)。開戶當天要帶房屋租約、護照、學生證，如果是用匯票的同學要記得帶著匯票，我是用兆豐銀行的匯票，開戶後 2 天就入帳了。我們那時候是房東陪我們去銀行，若是不會法文的同學就可能要問問有沒有會講英文的行員比較方便，因為在法國開戶會規定你要保一個住屋保險，要問清楚保險費用和離開時是否需要停掉保險，以及要用何種方式停掉，因為我們就遇到他們說法前後不一，到了要停掉保險時還要我們寄信給保險公司，多很多當初開戶時沒有提到的程序。

LCL 在法國各大城市都有分行，一個月我記得有三次跨行或跨國領錢都不用手續費，而且在歐洲刷卡 (我大都用 LCL 的 Debit Card) 非常方便，除了在希臘遇到有些店規定一定金額以上才能刷卡外，我在歐洲旅遊十幾個國家，連在超市買一兩樣零食都可以用刷卡結帳，所以不用太擔心沒有足夠現金。

離開法國前要把錢全部領出來並到銀行做關戶的動作，不用預約，直接去告訴行員即可，要帶護照、信用卡，要注意，關戶前大約一個禮拜就不要再用這張卡刷卡，不論是網路上或是店面刷都盡量不要，不然關帳時可能會因為錢還沒扣款不能關戶而產生問題，LCL 是說如果這樣的話可以簽個名，他們等入帳後再關，但若能避免還是事先避免較不會造成自己不便。



2、電信

原本我想說可以不用辦電信，但後來因為上網刷卡會需要收簡訊驗證碼所以還是辦了，我用過兩家電信，第一個是 Lycamobile，但卻發現收不到銀行寄的簡訊驗證碼，跟銀行投訴他們又說不是他們的問題，所以儲值在裡面的 10 歐電話費就浪費了，所以我個人不太建議用 Lycamobile。比較建議 Lebara 這家電信，可以上網申請免費 SIM 卡，他會寄到家哩，但可能要等個兩三個禮拜，收到後再上網登錄開通那張卡，之後就是依照個人需求上網儲值。我自己是沒有辦用網路方案，因為住的地方和學校都有 wifi，在法國時我也都沒有儲值，直到最後兩個月都在歐洲各國玩才有儲值，以防萬一有急用。

3、安全

歐洲治安相對台灣差很多，要隨時注意隨身物品，嚴防猖獗的小偷扒手，也不要太容易相信陌生人，開心旅遊的同時還是要保持警覺，尤其是在巴黎、倫敦、巴塞隆納這樣的大城市。里爾的治安相對巴黎已經好很多，即便是深夜或凌晨走在路上也不會有太令人不安的人、事，但還是要注意自身安全。