

生活報告

交換學生:金融四 102302014 林琬瑜

交換學期:105 學年度第一學期(2016 Fall)

交換學校:法國諾歐商學院-漢斯校區 (NEOMA Business School-Campus Reims)



一、學校介紹

法國諾歐商學院(簡稱 NEOMA BS)是由法國兩所歷史悠久的高等商學院於 2013 年合併而成，分別是成立於 1982 年的漢斯高等商業管理學院(Reims Management School)以及成立於 1981 年的盧昂商業學校(Rouen Business School)，在 2016 Financial Times European Business School 的最新評比排名位居第 50 名(2015 年為 53 名)，並為法國排名前十名之商學院。NEOMA 目前共有 Reims、Rouen 及 Paris 三個校區，交換學生可選擇 Reims 或 Rouen。

漢斯(Reims)位於巴黎東北方，屬於香檳亞丁區，距離巴黎 CDG 戴高樂機場只需 30 分鐘左右的高鐵(TGV)車程，前往巴黎也只要約 50 分鐘，算是非常方便。Reims 校區有兩個校園(Campus1&Campus2)，兩者之間約是走路 10 分鐘，搭電車(tramway)5 分鐘的距離，兩個校園都有 Cafeteria 以及影印機，Campus1 除了教室外有圖書館以及許多學生社團活動的地方，Campus2 是好幾個 Buildings 連通的建築體，基本上都是教室。

這學期 NEOMA 漢斯校區有 4200 名學生，有約 300 位的國際學生，包含 exchange 和 degree-seeking，來自 50 個國家，37%歐洲人，36%亞洲人，17%北美洲，非洲及中東地區 7%，拉丁美洲 3%，組成非常多元。

二、課程資訊

NEOMA 每年或每學期的選課及排課方式好像有做更改，以下就我這學期的經驗分享。

1. 選課要求: 雖然政大只規定學生至少修習 1 門課，但 NEOMA 的規定是交換學生至少需修 3 門(至多 6 門)business 相關課程，學校有開法文課(另外登記)，可修可不修。
2. 選課方式: 我在約六月底收到 email 選課通知(學校會在此之前先將開設的課程寄給你參考)，告知七月初某一天某一時間(法國當地時間)開放選課，其中會附上選課連結，選課方式**先搶先贏**，注意算準時差，不過時間到進不進去連結的系統就要看運氣了，當時很多同學都是當機或進不去，進去之後可能會一頭霧水(這點真的必須說政大的 IT 系統非常棒)，因為課程沒有寫是星期幾的幾點，且印象中又在每一頁分了 ABCD 類，每一類都有三四個選項，總之，我當時就盡可能選自己想選的，不喜歡再退選。學校會寄 email 通知選課結果，到開學前就可以上 NEOMA Inside(類似 inccu 的系統)看到課表決定要不要調整，加退選方式是九月初開學前寄信給負責的行政

人員，事實證明要加選非常困難，因為幾乎都額滿，且行政人員並不會很有耐心的滿足每個人的需要，所以我覺得若能多選到幾堂課再視情況退選(退選相對不會有問題)會是比較好處理的方式。

3. 上課時間:我的狀況基本上就是每週固定上課(與政大相同)，課程為期十週，但中間可能會有一兩週不用上課，務必要定期檢查自己的課表是否有更動。另外有些人上的課是 Seminar，因此是密集排在某一週或是某幾天，如果有不清楚自己課程的可以向學校詢問。
4. 課程內容:NEOMA 學制與政大有點不同，因此在選課方面 Undergraduate 和 Graduate 的課都可以修，且課程沒有特別分交換與當地學生，所以可以有機會和法國及國際學生一起上課。
5. 課程分享:
同一課程名可能開不同時段或老師授課，實際內容還是以 Syllabus 為準，以下僅供參考。

- **Global Marketing**

老師是亞洲人(他沒特別介紹但應該是韓國人)，上課步調適中，中規中矩地照著 ppt 講，但也會提問題請同學發表意見，十堂課中有兩堂是 Workshop，會有 Case 要事先回家準備，在該堂課三小時的時間內和組員討論及對相關問題提出方案(例如 SWOT 分析)並且做好 ppt，老師會挑選兩組隔週要上台報告。

- **The Economics and Management of Sports**

足球是歐洲文化的精華之一，而運動能和商業學習結合真的是我以前沒認真想過的，個人認為這是非常值得修的一堂課(也是看之前很多學長姐修，雖然老師可能不同人)，這學期的老師是一位巴塞隆納人，非常有個人風格，也非常熱衷足球運動。第一堂課程介紹之後的上課方式主要是每週讓每組同學就每個主題做一個多小時的 presentation，台下的人不是光聽，報告的人要設計問題讓同學能互動和發表意見，老師也參與其中，雖然對於沒有什麼足球知識背景或運動愛好的人來說可能有點鴨子聽雷，但就是享受一種氣氛，報告後老師會放一些影片，聊一些相關的內容。另外我也是在修了這堂課之後覺得體育其實是一門博大精深且對於商業發展意義重大的領域，老師很有啟發性，完全不是死板板上課的那種。

- **Human Recourses and Organization**

這堂課能學到的東西很多，對於英文聽力也有很大的幫助，教授是一位非常有女性魅力且很願意傾聽學生意見的老師，上課內容幾乎就跟「管理學」一樣，但內容很紮實，上課用 ppt 搭配影片，偶爾會翻轉角色要同學在課堂上查好資料做一份簡單的 ppt 上台講，不論報告或期末考都非常活，閱讀資料量滿大的，但真的可以在過程中對組織以及 HR 的相關理論和議題進行思考。

- French for Communication A2

學校一開始會先做一個線上測驗幫你分級，學期一開始有安排一個 intensive session，只有一天從早上到下午，讓同學認識法文，如果對自己程度有疑慮的也可以在這時候跟老師討論自己要上哪個班。之後就是照正常時間上課。

6. 期末考:時間不會在學期初就公布，等到學期快結束會在課表上有各科的考試時間地點，法國的考試非常謹慎，很像學測那種標準，記得不要遲到並要帶好學生證。

三、生活及文化交流

開學前有兩個較為重要，處理生活事務和認識同學的機會，分別是 Welcome Day 和 Orientation Day 盡量不要錯過，而 Buddy Program 則是自由參加。

- Welcome Day: 學校舉辦的類似國際學生始業式，學校會有行政人員來介紹學校環境設施及相關規定，結束後則會發放學生證、辦理法國學生保險，以及銀行會派人在場幫忙處理開戶。另外學生社團也會有人在這時候做宣傳，想要參加的可以在這時候詢問。
- Orientation Day: 有點類似迎新活動，為國際學生服務社團(BDI)及委外單位主辦，目的是認識 Reims，所以有點像在市中心各處跑 RPG，參加對象不只有交換學生，其他 Program 的同學也可能會參加。
- Buddy Program: 想要有 buddy 的人可以填表單，國際學生服務社團(BDI)會幫忙配對並會把聯絡資訊 email 給你。但 NEOMA 的 buddy program 和政大商院的不太一樣，並不完全是 local 帶外籍生，所以並不見得會有機會認識對方或有進一步的交情，像我的 buddy 也是剛來到 Reims 的學生，我傳了訊息給她但杳無回訊，所以一切隨緣，如果遇到這種情況也不要太失望。

NEOMA 負責辦理國際學生活動的社團叫 BDI，他們會不定期舉辦各種 Dinner Party 以及文化體驗的活動。我有參加過的是 *Cheese and Wine Dinner*, *Beer and Charcut Dinner* 還有一起觀看現場足球賽(優惠票價)，可以藉此認識法國的日常生活以及和不同國家的同學互相交流認識。另外他們也有安排一些出遊的活動，像是香檳酒窖參觀(下圖)、阿姆斯特丹旅遊，社團負責人會將資訊 po 在臉書社團，只要照流程登記繳費就可以報名參加。



在法國以及漢斯生活方面，以下提供幾個較重要的資訊。

- 銀行開戶：和 NEOMA 合作的銀行是 Societe General(法國興業銀行)，開戶其實不是必要，但若是住學校提供的宿舍，預繳一個月的押金最後會退進在法國的帳戶，且若帶了較多的現金出國可以在戶頭開好後存進去也比較不會有掉錢的風險。Welcome Day 當天會有銀行的人來學校，只要當場填好開戶表格，繳交護照影本和在學證明就可以辦理。但就我的經驗必須誠實的說，Societe General 的效率真的非常差，繳交相關文件後要等過了一兩個禮拜會在信箱收到他們寄來的信(如果一直等不到最好直接去銀行詢問，但是櫃台很多行員不會講英文，能不能遇到人幫你解決就要看運氣)，前前後後約一個月會收到很多封信，其中包括支票、網路銀行的密碼等，要收到一封 debit card 密碼的信才是真的開戶完成，就可以去銀行取卡。
- 手機門號：法國有多家電信公司，經過比較之後，**Free Mobile** 的方案是最實惠的。我使用的方案是月繳 19.99 歐(一開始要先付 10 歐的 SIM 卡費用)，這個方案是 1)打法國手機市話免費 2)在法國及某些國家傳簡訊至法國手機免費 3)在法國每月有 50GB 網路流量(基本上是用不完的)，離開法國在多數歐洲國家都有每個月 3GB，一年內可在每個國家使用 35 天(對於旅遊非常方便，但須注意某些國家 ex. 瑞士，可能不包含在內，避免被額外收費) 4)在法國打至許多國家市話免費(包含台灣)。申辦方式是至門市直接信用卡付費及購買 SIM 卡，之後每個月會從信用卡直接扣款，每個月會有帳單寄到 email，因此要離開法國時要辦理解約避免持續扣款。解約方式要寄**實體信**(可以直接到門市向服務人員拿或上網參考)，約在要解約的前十天寄出就不會有問題。

四、交換需注意事項

出國前之準備程序繁雜，提供幾個要注意及照時完成的事項：

- 護照時效與辦理簽證
有關法國簽證的申辦方式，建議同學可以上「法國教育中心」查詢，或是利用 Google 爬文，很多過來人都寫得滿清楚的。法簽的面試不是嚴肅的面試，主要只是要了解赴法動機和預計待多久，會用中英文進行，面試完到可以領簽證約需 1-2 週的時間，如果暑假高峰期可能更久，所以能提早申請最好，大約從領到 NEOMA 紙本入學許可後開始走各項程序(但不受理預計出發日前三個月之簽證申請)，就不會有問題。
- NEOMA 線上註冊(4 月底)
在收到 NEOMA Inside 的帳號密碼 email 後就可以登入系統填寫。

- 宿舍登記 (5 月底) 與匯款(6 月底)
 - 繳交房屋保險費用(7 月中)
 - 和宿舍聯繫確定入住日期和時間(抵達前)
- 以上幾項只要定時收信，並在 deadline 前照著步驟完成，基本上不會有問題，有問題也可以寫信詢問，NEOMA 算是會滿快回信的。

在法國生活期間:

- 溝通: 在法國生活最大的挑戰莫過於語言，法國人不太講英文，且在 Reims 這種沒有很多觀光客的城市，英文不管用，這是我第一次深刻的感覺語言對於生活上溝通的重要，雖也不至於活不下去，但如果時間允許建議要前往法國前花一點心力學法文，去到當地會方便很多，較能解決問題，且也比較容易得到善意回應。
- 治安: 法國的治安出了名的差，雖然 Reims 相對平靜安全一點，但是因為人種複雜，亞洲人相對弱勢，來法國生活不用太過緊張，但真的要很小心保管包包以及周遭人事物，避免讓自己身處危險。
- 退宿: 住宿舍通常以「月」為單位，所以秋季學期能住的期間是 9-12 月，12 月時要交一張單子給宿舍通知他你要退宿，否則他會再收一個月的租金，如果還要繼續旅行需自行安排好行李的安置。要退宿時行政人員會來檢查房間，我以自身慘痛的經驗提醒想住或將住 CROUS 的同學，為了自身權益及當初繳交一個月的押金，如果可以一定要打掃的非常非常乾淨，否則遇到強硬的行政人員，會被刁難並收取誇張貴的清潔費。