

## 生活報告

### 1. 交換學校介紹及課程

#### 學校介紹

SKEMA 商學院，全名為 School of Knowledge Economy and Management，也稱作歐洲知識經濟與管理學院，是由里爾高等商學院和尼斯高等商學院於 2009 年合併而成的，合併後也成為全法國規模最大的商學院。SKEMA 商學院總共有六個校區，其中三個在法國（巴黎、里爾、南法），其餘分別位於美國、中國及巴西，提供學士、碩士、工商管理碩士(MBA)、博士和各種客製化高階主管培訓課程(奢侈品牌課程、EMBA 等)，課程涵蓋金融、行銷、人力資源、會計、經濟、項目管理、物流管理等多個領域，而每個校區的專精項目不同。

在確定到 SKEMA 商學院交換之後，能夠自由選擇到哪一個校區，如果選擇法國以外的校區需要依照情形再付額外的費用，原先我就是打算要到法國，所以只有考慮法國內三個校區的優缺點，最後綜合了交通方便性、治安、生活花費之後選擇了里爾校區。

這學期我總共選修了五門課程，以下分別作說明：

#### **negotiation**

課堂當中會有很多角色扮演的機會來練習談判技巧，開始前教授會先稍微介紹一下情境以及需要運用的技巧，接著分成買家和賣家，兩方先各自討論待會可以如何進行最後才是買分和賣方的正式談判，過程中可以學會很多技巧也能知道怎麼樣比較容易讓雙方都得到滿意的結果。最後會有一個期末考，也是像課堂上一樣，只是改成用文字方式描述自己會如何進行談判。

#### **sustainable project management**

這門課由兩位美國專案管理協會的教授一起來授課，為連續三個全天的密集式課程，第一天和第二天前半的時間為講授理論以及案例分享，接下來的時間以小組方式，依照授課內容進行專案管理，完成兩件（一大一小）案例。

#### **retail strategy**

教授是一個法國人，上課沒有提供事前的 PPT，所以上課需要專心做筆記，也會在課堂上要同學討論，這門課沒有考試，評分的標準是平常的上課出席還有期末小組上台報告。報告內容是由教授提供的零售品牌當中選一個，去實地走訪該品牌以及做該品牌的行銷策略分析。

#### **introduction to purchasing and supply chain risk management**

這堂課對於沒有學過供應鏈相關課程的學生來說會比較辛苦一點，教授講課的時間不多，只是快速的帶過，其餘時間都拿來討論實作，案例有點難，需要去評估各供應商的優劣以及客觀給予改善建議，算出改善後的風險係數最後進行決策。課堂上其他學生都有基礎人也都很好，所以帶著我慢慢完成也會一直確認我有跟上他們，最後課程就在各組的報告和一個線上考試中結束。

#### key account management

這門課是在教如何管理與公司關鍵大客戶之間的關係，這個領域算是我第一次聽到，台灣好像沒有這麼多公司設立這個職位，所以還沒上課前有點摸不著頭緒。老師上課講得很清楚，如果有管理學基礎的話就不會太艱澀，評分方式是在課後交一份兩千字的報告，必須引用學術文章、課堂內容以及案例，教授會在收到報告後寄評論回覆，相當用心而且也能真的學到東西！

## 2. 生活及文化交流

食：在飲食方面，出去外面吃真的很貴，所以我通常都是到超市（學校樓下就有一間很大的家樂福）或是每週二、四、日到 Wazemmes 市集買菜，蔬菜水果會比超市便宜和新鮮一點，那附近也有一間中國超市，自己煮不但省錢也比較健康。

如果懶得煮飯的時候常常是吃微波食品或是泡麵，這邊推薦一下在 Roubaix 那邊有一家亞洲超市叫「巴黎市多」，可以買到各式各樣的亞洲食物和各國泡麵，如果想吃到像台灣一樣的米或是其他食材都很建議到那邊買，價格合理而且品相很齊全！法國有一家連鎖的冷凍食品叫 PICARD，裡面的微波食品大致上都蠻好吃也不太雷，我偶爾會去補貨以防有時候來不及或是不想煮飯。

如果真的想在外面吃飯的話，通常餐廳價錢都是在 15~20 歐，一般來說簡單的套餐含前菜、主餐、甜點，小費的話並不是強制的，不過要注意的一點是，如果要留小費不能留一分、兩分那種零錢，對他們來說是很不禮貌的；至於小費的金額也是沒有一定要多少，常理的話就和台灣一樣大約是用餐金額的 10%。

衣：如果是冬天來交換的同學，建議在打包行李的時候不用帶太厚的外套來，因為歐洲的冬天比台灣冷很多，也許帶來的厚外套無法撐過寒冬又徒增行李空間，所以比較推薦等天氣漸漸轉涼之後到 Roubaix 的 Outlet 或是其他地方購買冬季外套。另外還有一點，里爾算是比較常下雨的地方，不過通常雨都不會太大，大部分路上的人也都不會撐傘，頂多只是把帽子戴起來，所以在購買外套

的時候也可以注意是否防風防水，這樣即便遇到下雪的時候也能抵擋，相較之下實穿很多。

育樂：基本上在法國不像平常我們在台灣一樣有那麼多休閒活動，晚上除了夜店、酒吧等等的喝酒活動之外，沒有像夜市那樣的地方。而且除非是大城市不然過吃飯時間後路上行人就明顯少了很多，所以如果在晚上出門也要小心安全，不過里爾算是一個相對安全蠻多的地方，**wazemmes** 那區治安比較複雜之外其他地方我覺得都還不錯。

再來我們平常喜歡看電視、電影，在法國通常撥出都已經轉成法文配音，所以電影常常無法跟上全球首映。我在里爾閒暇時間最常做的就是去公園散步或是逛街，推薦 **Citadelle** 公園，公園的中心是一個五芒星碉堡，很常可以看到有人在運動或是散步，景色很美，而且附近還有一個動物園是免費的。

除了這些之外，如果想運動的人也可以加入健身房，學校下面的商場裡也有一個；在交換期間我還和其他交換生一起打過保齡球還有唱過卡拉OK，平心而論的話，也許跟語言和文化有關，對我來說在休閒活動這塊台灣真的好玩多了！

### 3. 交換需注意之事項

在確定要交換之後，第一項要注意的是辦好政大的出國選課，再來就是最棘手的簽證了！

辦理法國簽證會經過兩個重要的機構

1. 法國教育中心：主要針對有興趣到法國留學的學生提供諮詢服務及各項幫助，包含法國高等教育體系的資訊以及各專業領域的相關資料，協助完成赴法留學的規劃；除此之外，法國教育中心同時也是法國學校和簽證組的橋樑，負責提供候選學生的學術背景及面試審核結果以供參考。
2. 法國在台協會－簽證組：簽證組依據規定不以電話對外回答正在審理中的簽證問題，如果對於簽證申請上有問題可以參考網站上的問答及或者是寫信到簽證組詢問，原則上載量個工作天內會得到回覆。

以下說明法國學生簽證的申請流程

- 先至法國教育中心網站 CEF 線上系統註冊
- 線上填寫以及上傳個人資料，包含
  - (1) 英文或法文履歷
  - (2) 讀書計畫
  - (3) 動機信
  - (4) 未來規劃
  - (5) 在學證明
  - (6) 證件照
  - (7) 交換學校的入學許可
- 完成資料填寫後寄信通知法國教育中心
- 汇款
- 回系統內填寫匯款明細並寄信通知已完成匯款手續
- 經確認後可至系統內預約面試時間（建議離開台灣前 2~3 週完成面試）
- 等候通知領取簽證