

# 交換生活學習報告

102502014 企管四 林致儀

## 一、交換學校介紹及課程

Copenhagen Business School (簡稱 CBS)，是北歐最大的三所商學院之一，從哥本哈根大學獨立出來的管理學院，在歐洲地區也是頗負盛名。校園包含共有 Dalgas Have、Solbjerg Plads、Kilen、Flintholm 和 PolcelænsHAVEN 等建築。因為校齡不大，有別於一般歐洲大學充滿古典美的建築樣式，CBS 的建築多偏向現代建築風格，大面玻璃、現代感的線條，良好的採光是這些建築的共通點，甚至 Kilen 還曾經得過綠建築的獎項。CBS 的各棟建築雖然沒有相連在一起，但都座落在哥本哈根的中心 Fredriksberg 自治市，並且每棟建築都有 metro 站抵達，交通十分方便。

交換學生在 CBS 並沒有被歸屬於任何一個科系，而是得以自由的選擇想要修讀的課程。CBS 規定每一位學生一學期得修 30 ECTS 的課程，而大部分的課均為一門 7.5 ECTS，即每位學生一學期須修習 4 堂課，要超修或減少都必須提出申請。課程分為 Semester, Q1, Q2 三種，以秋季班為例，Semester 課程是從九月初開始到十一月底時結束，並在十二月時舉行期末評量；Q1 課程則是從九月初開始到十月中結束，期末評量則在十月中至十一月舉行；而 Q2 課程是從十月底開始上課至聖誕節前結束，在一月舉行期末評量。Q1 及 Q2 因為都只上一個半月左右的課，因此課程內容較為密集，一門課一週要上兩次的課。

CBS 課堂中的作業、參與、發言或是報告通常不計入學期成績，大部分的課都是 100%採計期末評量的成績。考試的形式分為三種：個人報告、個人考試和個人口試，考試的方式在選課時就會公布在課堂簡介中。個人報告通常是教授會在交報告期限前一個月告知題目，讓大家有充分的時間唸書找資料，或者是 24/48 小時的報告，即教授會先公布考試範圍讓學生準備，在交報告前 24/48 小時前公布題目，讓大家在有限的時間裡寫出 5-10 頁不等的報告。個人考試是 4 小時的考試，學生須到指定的考試大樓報到，用學校電腦來作答。個人口試通常是先繳交一份在課堂中分組合作的報告，在口試中教授會依據報告裡面的內容來進行個人的口試問答，通常口試一結束就會知道成績。

我在 CBS 修習的四堂課分別為 Neuromarketing, Visual Communication, Introduction to Sustainable Business 和 Who Owns the Future: The Promise and Perils of the Coming Big Data Revolution。Neuromarketing 課程中教授了用許多新的科技投入行銷研究，如 MRI、EGG 來取代傳統的質化、量化研究，更直接檢測行銷策略對於消費者的影響。Visual Communication 介紹了許多傳播理論，以及電影、廣告等視覺影像中的手法和觀眾接收到的訊息以及對於觀眾的影響。Introduction

of Sustainable Business 提到新型態的企業：以創造共享價值做為企業策略，在企業獲利之餘也能帶領社區、相關產業鏈一同成長，達到多贏的永續層面。而 *Who Owns the Future: The Promise and Perils of the Coming Big Data Revolution* 則是談論對於現代科技發展的隱憂，和這些科技對於未來世界發展走向的領導。四門課程都是我在政大不曾接觸過的課程，也讓我獲益良多。

## 二、生活及文化交流

在丹麥生活的期間，感受最強烈的有兩件事：丹麥人的友善，和丹麥的富足之感。丹麥人非常友善是我在出發前便略有耳聞，但到了當地才真的體會到，尤其時到過其他歐洲國家旅行之後更有感觸。只要在路邊找路、售票機器前遲疑，必定會有丹麥人主動過來問需不需要幫助；雖然丹麥華人非常少，但我從來沒有感受過被投以異樣的眼光，更不要說是被歧視的情況發生，丹麥人幾乎英文都非常流利，並且很樂意在發現對方不會說丹麥文立刻改用英文對話，記得我曾經問過一位丹麥同學為什麼丹麥人的英文都這麼好，那位同學回答：「因為這個世界上除了丹麥人沒有人會講丹麥文，所以我們要和丹麥以外的人溝通就一定要學英文啊！」這麼理所當然的答案卻很少國家能謙卑地做到吧。另一件事的體會是，雖然丹麥的物價非常的高昂，但當地人都還是過著品質很高的生活。他們願意花上上萬台幣為家裡添購一張椅子，幾個木作擺設，或是幾副餐具，這對於習慣把錢花在刀口上的台灣人來說是完全不同的思維模式，我想是國家完善的福利制度和穩定的國力給予他們經濟上的安全感，因此對於物質的重視才可提升到更高的層次，這樣的富足感讓我印象非常深刻。

在還沒到哥本哈根之前，CBS 便以為我安排了一位 **buddy** 帶我更認識學校和哥本哈根的生活。我的 **buddy** 名叫 **Catherine**，是一位在哥本哈根土生土長的女孩，也藉由她認識了更多哥本哈根人的生活型態。例如：大部分的哥本哈根學生在高中畢業後升大學之前，會有一年的 **gap year**。在一年間他們可能會去旅行、工作、更加認識世界或社會。例如我的 **buddy** 的 **gap year** 當時便在柏林擔任丹麥駐柏林大使館的一個小小公職，在那段期間她將德文學得相當流利，也開始經營自己的部落格，上了大學後則繼續成為一名部落客兼校園文章的寫手，後來也陸續認識了在 **gap year** 中留在丹麥打工，並在大學期間成功買下屬於自己房子、和在 **gap year** 中環遊世界的丹麥學生等等。

在開學之前，學校也安排了為期一週 **Introduction week**，幫助交換學生更了解在丹麥及在 CBS 的生活，而每天晚上，也有 **International Office** 為交換生舉辦的 **Social Program**。白天的 **Introduction week** 除了告訴我們一些丹麥的風土民情或學校規定之外，也帶著我們參觀校園以及導覽一些哥本哈根的著名景點。晚上的 **Social Program** 則讓我們對於丹麥人的生活和文化了解有非常大的幫助，例如：

看丹麥的喜劇電影，學習丹麥的傳統舞蹈，參加學生的派對以及欣賞丹麥的脫口秀等等。

丹麥文化中最出名的就是” Hygge”。這個詞是丹麥文，意思相近於舒服、滿足的意思，但並不完全等同。在 Introduction week 中，老師說如果問一百個丹麥人什麼 Hygge，可能會得到一百種不同的答案。Hygge 指的不是特定的行為、特定元素、或是特定生活型態，而是一種精神和氛圍，它是丹麥人在冬天渡過漫漫長夜的方法，也是丹麥人好幾年當選全世界最快樂國家的關鍵。但如果要具體來說的話，點幾支蠟燭，倒杯熱茶或紅酒，蓋著毛毯和家人或朋友一起坐在開著暖氣的客廳裡看一部丹麥喜劇，大概是可以讓 Hygge 實體化的一個方法。2016 年 Hygge 這個詞進入《柯林斯英語詞典》的關鍵字排行榜，且《紐約時報》指出，同年還有超過二十本書籍，都在討論 hygge。到今天，Hygge 這個詞不僅風行於丹麥，也演變成全世界的人廣為熟知的關鍵字。

### 三、交換注意事項

交換學生再拿到學校信箱帳號之後一定要隨時注意新的訊息，除了定期檢查 email 之外，也要上 CBS 學校網站上詳閱關於交換學生要注意的事項，像是宿舍、選課等資訊。到了哥本哈根之後要趕快開始著手辦理居留證、CPR number 和銀行開戶的事項，一開始沒有 CPR number 在哥本哈根生活會非常不方便。

哥本哈根雖然治安良好，當地人大多友善又樂意助人，但是在一些觀光客較多的地區，例如：Norreport、中央車站、Stroget 徒步區還是會有扒手出沒，我有兩位朋友都在這裡被扒過錢包，根據台灣駐丹麥大使的說法，哥本哈根也有一些外來移民（大多是中東人），所以還是要稍微注意一下自己的包包，拿到居留卡和 CPR number 之後平常護照也不需要帶在身上。如果不幸護照丟了要趕緊去警察局掛失，再到台灣處丹麥辦事處辦理新護照，大約一小時內可以重新發給一本無晶片版本的護照。出國更是要隨時注意，尤其是到一些以多扒手之惡名聞名的地區如巴黎、馬德里、羅馬、佛羅倫斯等地區。

CBS 因為學期成績 100%採計期末分數，因此期末報告通常難度頗高，考試的範圍也非常大，CBS 的一般學生都非常認真地不停念書。雖然交換學生修的課成績不計入畢業 GPA 分數，但是如果去交換只是為了藉著機會在歐盟各國旅遊，完全對於課業不上心，累積到了期末交報告和考試時才一次讀完會非常痛苦，上課認真聽課，不但可以學習新知，也能為期末分擔不少重擔。