

政治大學商院交換生活報告

加拿大蒙特婁高等商學院 HEC Montreal

103307042 財管四 張庭維 testn3a@gmail.com

- 生活報告 -

一、學校及課程介紹

蒙特婁大學附屬商學院是加拿大第一所專業的管理學院，但因為並沒有其他加拿大的大學來參照，所以我也沒辦法確定它究竟跟其他大學差在哪。相比於台灣的學校，我認為硬體上並沒有什麼很大的差異，然而學習方式和授課內容就有點不同了。

- 關於上課：

外國老師上課很喜歡拿實例來輔助課程，有些是自身工作的經歷，有些是新聞報導，有些則是隨處可見的知名品牌；而學生與老師的互動也非常熱絡，雖然沒有原本想像中全班搶著舉手回答的盛況，但相較於台灣上課寥寥無幾的回答人數，更甚至沒人回答，HEC 課堂的每個問題一定有十個左右的學生願意發言。

- 關於報告：

我認識所有 HEC 朋友的課堂作業全部都是團體報告，比起個人能力，他們更喜歡培養團隊能力，學習溝通、分工合作等等，但是我修習的課程幾乎都沒有組員互評表，因此也是有機會遇到 FREE RIDER。

- 關於課程：

電子報的部分我簡單給了課程評價，這邊我會詳細得講上課內容跟報告。

1. Marketing Introduction (Ali Tezer 老師)：

這堂課主要在介紹市場行銷，從什麼是行銷開始定義，到區分客群、針對不同客群使用不同的手法。老師上課很常拿知名且貼近生活的品牌當例子，例如 STARBUCKS、COKE COLA、NIKE 等等，讓我們更容易理解它的行銷方式。

一學期交三分報告，但都圍繞著選定的公司，對它做客群分析、未來發展之類的研究。

2. Operation Management (Bernard Roch 老師)：

作業管理就如同字面上的意思，比較多在講關於製程管理，一開始比較多定義及觀念，後面的課程計算問題就很多了。例如不同分工方式的時間計算，

不同進貨方式的庫存計算等等，雖然看起來很複雜，但實際上只要弄懂了接下來計算的概念都是差不多的。但要注意的是我選的老師上課比較像唸課文，同樣課程名稱有另一個授課老師比較多朋友推薦。

一學期交兩次報告，裡面都是題目但數量滿多的，需要跟組員分工才做得完。

3. International Trade (James O'Farrell 老師) :

國際貿易這門課的老師本身就有自己的跨國生意，當老師比較像是他的興趣跟副業。雖然老師一開始規定都要買課本，但他又很愛用自己的故事講解 PPT 上面的東西，所以我自己認為根本不需要買。

作業分成兩種，都是小組報告。第一種是查詢一個跟國際貿易&加拿大有關的新聞，然後上台做十分鐘的簡介及自己的心得；第二種則是假定今天要進口一個產品，要另外做的分析，例如找「真正的」供應商去詢問相關問題(這部分就是我做的，每次寄信去問都覺得不買在浪費人家時間 XD)。

4. French course (Catherine Maynard 老師) :

法文課則是 HEC 特別開給交換生的語言課，另外還有英文課。因為是商業法語課，所以他比較沒有系統的教，例如沒有教發音之類的，都是一個句子一個句子教。所以對我來說比較難吸收，但成效也滿明顯的，至少我們出去都可以講個一兩句(哈囉你好的搭招呼^^)。

每堂課回去都有個小作業，但老師也不會檢查就像是自習練習。期中跟期末都有口試、筆試，整體來說我覺得偏硬，大家如果沒有強烈興趣別選這個。

二、生活及文化交流

在交換的四個半月裡說實在的玩也沒玩什麼，書也沒讀好，反而花了爸媽一大筆錢，但是如果人生重來，我還是會選擇出國交換，因為我對這個世界更了解了一點。

在交換期間我第一件學會的事情就是煮飯，相較於台灣，國外的物價水平實在是太高了，我在 HEC 春假期間去英國旅行時也是每天花兩三個小時去買菜煮飯。

接著我體會到了東西方文化嚴重的差異。用最簡單的方式形容，西方人的個性很大方，而且很勇於表達自己的看法意見，不論是上課或是待人處世上，

但同樣的他們的個性也很隨便；相較之下我們東方人比較害羞內向，但這份內向我更喜歡把他稱為內斂，意思是雖然我們不擅表達，但我們更懂得觀察，更懂得體貼別人。舉個簡單的例子，同樣都是煮完飯，我們外國室友如果還有別的事情，他們就會直接把碗盤放水槽過一陣子再洗，然而有時候可能過了一兩天他都忘記這件事了。而我們(我跟一起來交換的學弟)則是吃完馬上就洗，因為我們不想造成別人的困擾，如果我們真的趕時間或什麼的也會貼個紙條或在群組告知大家，有時候我也會順便一起幫他們洗完。在我看來，東方人也許真的比較唯唯諾諾的(當然不是所有人都這樣)，但我更喜歡那種體貼，替人著想的感覺。

而被大家吵很久的種族歧視到底在不在呢？儘管很少，但我仍要遺憾得說有。因為美國近年來的排外主義，使鄰近的加拿大變成新一代的種族大熔爐，相對美國來說加拿大對於各色人種十分友善。但在路上偶爾還是會遇到歧視性的言論，例如有個芬蘭來的交換學生就在聚餐時，對隔壁的說覺得亞洲人的口音聽起來都很可笑，而我們只不過隔了一個座位而已。在美國點餐時，我也因為我沒聽清楚店員的問題，說了句 What，他就直接隨便幫我跟廚房點了一個套餐。也常聽到在歐洲交換的朋友們遇到了各種因為膚色而被不平等對待的故事。對此我認為，千萬不要覺得自己做錯了什麼，也不用因此惱羞成怒，很多人只是沒有受過良好的教育，所以不知道其實人生而平等，而我更想要花時間在那些我在乎的人們身上。所以當你出國遇到歧視時，可以理直的請他道歉，但不需要浪費過多的時間或精力在其身上。

三、注意事項

獨自在國外生活，第一個最需要注意的就是自身的安全了。雖然國外的夜店或酒吧管理很嚴格，但在大家都醉倒的情況下仍須注意自己的安全。確保了身體的安全後也要注意自身財物的安全，在國外沒有監視器的強況下被偷被搶是非常難尋回的，加上又不是該國籍的人大部分都只能摸摸鼻子自認倒楣。

接著對於想要交到外國朋友且練習英文的人呢，請一定要自己主動去認識攀談，不要再幻想只要出國交換就能夠達成以上的目標。對外國人來說，跟本國人講話又自在又方便，真的不會有人主動來搭訕妳(男生搭訕女生那種不算)。

而很多人在交換期間都會到處去玩，尤其是歐洲交換的學生，在到該國前

務必要先上網查一下該國的風土民情，或是近期有沒有什麼該注意的，像很多強迫你買東西的，強迫你拍照付錢的，不得不說外國人真的都把亞洲臉孔當成愚蠢的肥羊在下手。

最後請一定要記得記帳然後別亂花錢，因為戶頭裡突然有太多錢，加上不熟悉當地貨幣的物價水平，很容易一個不小心就花了好幾十萬(其實這段就是在說我自己慘痛的經驗 QAQ)。