

電子報四

翁玲華 103355504 企管系博士班 | 2019.3 – 2019.6 |

德國萊比錫管理學院 Leipzig HHL (Graduate School of Management)

[交換的心得]

HHL 是一所私立學校，而且只有管理研究所，相較於德國的大學都是公立為主的高等教育，會來 HHL 求學的學生都是很有企圖心的。HHL 學生的生涯規劃以作為管理顧問專業或是新創公司(Start-up)為主流，所以這裡教學以策略思考較強。以下就幾個方面分享我的心得

1. 老師教學

不同於台灣的教學，學校老師教學的 PPT 內容一定是 self-contained, self-explanatory, and original，也就是老師會將整學期的內容串成一個自我成形的理論脈絡，前後相連。老師的 PPT 都是自己在該領域自己統整出來的脈絡，而不是只是跟從單一教科書摘要出來，所以前後的鑲嵌關係很重要。並且 PPT 也講究原創，絕不是 copy and paste 來的。上課中老師一定會想辦法讓你在課堂上就小組討論，馬上消化當天教的內容。西方人同學當然會勇於回答，如果你(台灣人，非英文母語)能有所反應當然更好。

2. 老師教學內容與學生作業

這是我覺得非常值得學習的地方，老師給的理論基本上都是學生報告的架構，也規定同學要跟著該理論架構，所以學習的內容絕不是只用來背的。『學』與『做』絕對是同一套。如此一來可以把老師的理論脈絡好好想一想。前面說過，老師的 PPT 都是自己在該領域自己統整出來的脈絡，而不是只是跟從單一教科書，所以前後的鑲嵌關係很重要。另外有一個很重要的是格局，因為學生都是來自各個國家，所以案例都是世界級的，例如汽車產業(在德國逃不了汽車產業的研究)。

3. 學生學習

在 HHL 非常強調三件事: Presentation, report and APA style. Presentation 是指口頭報告，PPT 有學校一致的格式，標題是你的 key message，副標題是靜態的主題，最後還有你想訴求的 takeaway (如下例)

Facebook faces questions over its' values and vision in response to recent questions/scandals which must be addressed

Brand Identity Analysis

Vision	<ul style="list-style-type: none"> • Take positions on important issues concerning the future of the internet build a privacy-focused messaging and social networking platform
Personality	<ul style="list-style-type: none"> • Exciting • Imaginative • Successful • Up-to-Date • Reliable • Honest
Values	<ul style="list-style-type: none"> • Be Bold • Be Open • Focus on Impact • Move Fast • Build Social Value
Capabilities	<ul style="list-style-type: none"> • By truly understanding why and how people link with each other, Facebook serves ~4.5 billion monthly users across its 3 main platforms
Origin	<ul style="list-style-type: none"> • Entrepreneurial origin helped attract initial users and fostered a dynamic business culture and reputation • Continuous technological innovation has built and enhanced user experience and diversified product range

Facebook's brand **identity as a global community** renowned for technological **innovation** built through **entrepreneurship** via its' diversified product portfolio **is at threat** due to a number of contemporary challenges

Headline:

Key message

Subline:


Theme

Ending:


Takeaway

台灣學生的 PPT 通常是將主題放在 headline 的位置，所以讀者看了也不一定知道作者想說什麼。Report 是指書面報告，在這裡我很驚訝的是 HHL 的研究生受非常好的學術寫作與學術倫理的訓練，非常重視著作權，在 PPT or Report (word file) 任何一句話即使是網路抄來的也都需要寫出原出處 (見下圖 PPT 的最後)，這在台灣比較少見。

Sources



- Interbrand (2018). Facebook Brand Strength <https://www.interbrand.com/best-brands/best-global-brands/2018/ranking/facebook/>
- Kincaid (2011). Facebook Launches Standalone iPhone/Android Messenger App (And It's Beluga). Techcrunch. Retrieved from <https://techcrunch.com/2011/08/09/facebook-launches-standalone-mobile-messenger-app-and-it-s-beluga/>
- Knibbs, K. (2014). How Facebook's design has changed over the last 10 years. The Daily Dot. Retrieved from <https://www.dailydot.com/debug/old-facebook-profiles-news-feeds/>
- Liao, S. (2018). New survey finds Americans' trust in Facebook continues to decline. Retrieved from <https://www.theverge.com/2018/3/26/17163818/facebook-american-user-trust-data-survey>
- Logomyway (2018).The Facebook Logo and the History behind the Company. Retrieved from <http://blog.logomyway.com/facebook-logo-history-company/>
- MarketLine (2019). Facebook company profile. Facebook Inc.
- Panmore Institute (2019). Facebook Inc.'s Mission Statement & Vision Statement (An Analysis). Retrieved from <http://panmore.com/facebook-inc-vision-statement-mission-statement/>
- Statista (2019). Facebook - Statistics & Facts. Retrieved from <https://www.statista.com/topics/751/facebook/>
- Rodriguez, S (2019). Inside Facebook's 'cult-like' workplace, where dissent is discouraged and employees pretend to be happy all the time. Retrieved from <https://www.cnbc.com/2019/01/08/facebook-culture-cult-performance-review-process-blamed.html>
- Sharma, R.(2018). Why Google Became Alphabet. Retrieved from <https://www.investopedia.com/articles/investing/081115/why-google-became-alphabet.asp>
- Statista (2019). Zufriedenheit mit Facebook nach dem American Customer Satisfaction Index (ACSI) in den USA in den Jahren 2010 bis 2018. Retrieved from <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/887383/umfrage/american-customer-satisfaction-index-acsi-von-facebook/>
- Statista (2019). Most popular social networks worldwide as of April 2019, ranked by number of active users. Retrieved from <https://www.statista.com/statistics/272014/global-social-networks-ranked-by-number-of-users/>
- Statista (2018). Facebook - Statistics and Facts. Retrieved from <https://www.statista.com/topics/751/facebook/>



4. 同儕評分(Peer review)

這是他們很重視的一部分，因為大家都認真做功課，自然希望得到同伴的認可。Peer Review 有兩個部分，第一部分是在總分 100 分的基礎上分配同組同學的分數；第二部分是同學的表現是否值得老師加分的，若有多少百分比。第一部分台灣的老師也會執行。但是第二部份比較少見。因為同學的認真，非常爭取同學的認同。

HHL 的同學因為大部分是以顧問公司為生涯規劃或就業方向，因為顧問公司非常重視你學了什麼，學得好不好，所以修什麼課，成績如何，通常就成為他們努力的目標。這裡的教學資源以策略管理課程為大多數，修課人數也多，所以培養“策略思考”以及“表達思考”的能力就成為學生很重要的資產。這也是台灣學生應該學習的。

很感謝有這次交換的機會，除了達到我原先預定的目標：“希望看看西方的高等教育”以外，因為也跟同學一起投入做作業，學得到很多。



Leipzig HHL 夕陽