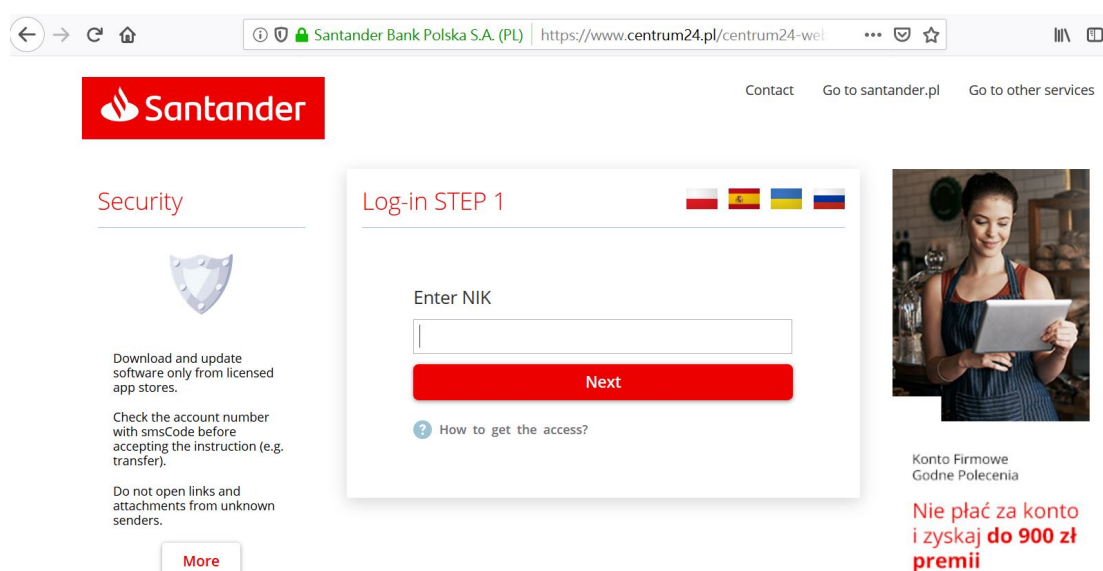


網頁

網址：Www.centrum24.pl

建議直接複製網址來用，網路搜尋可能會搜尋到給其他客戶類別的入口網站。剛進到登入頁面可先更改顯示語言，選項在 NIK 碼輸入欄右上方。登入用 NIK，初次登入印象中要先使用預設的密碼（透過手機簡訊傳送），之後再重設密碼，密碼可以隨時透過網頁版或 App 修改，這組密碼之後也用在每次登入 App，忘記密碼...請自搜官方救援指導攻略吧。



App

App 可以查詢帳戶餘額、交易紀錄、轉帳、BLIK 付款/提款、線上換匯（如果你同時開了不同貨幣的帳戶）、查看卡片資料、修改密碼和線上客服諮詢等。由於 app 本身有防截圖功能，就請大家參考文字說明並自己簡單摸索一下了。

Login 要輸入前面提到的 NIK 碼，密碼則是之前在網頁版設定過的 20 位以下密碼。登入後會立刻顯示自己擁有的帳戶餘額。波蘭境內跨行轉帳都不需要額外付手續費。轉帳時有一般轉帳和快速轉帳兩種，朋友之間互轉用快捷（Instant）的就可以了，入帳比較快，但 Express elixir 和 Blue cash 不知道差在哪裡哈哈；有 App 在儲值時會要求使用一般轉帳，例如華沙公共自行車 App--Veturilo。BLIK 功能支援無卡付款和提款，在付款時開啟 App 並登入，即可取得一組限時一分鐘有效的短數字碼，輸入該碼至店家的刷卡終端、網頁付款介面或 ATM 即可。我同時有波幣和歐元帳戶，所以可以使用線上換匯（側欄展開有 foreign exchange 功能），不另外收手續費，直接以 App 顯示的匯率換給你。若要歐元

換波幣，選擇歐元即時匯率左下方的 sell 選項，填寫金額時，可以輸入要拿多少歐元換，或輸入想換得多少波幣，系統會自動幫你計算另一個欄位，確定數字後，有 15 秒鎖定匯率的倒數計時，再按一次確定，就兌換成功了，換匯金額會在幾分鐘之內入帳，可以到餘額頁面檢查；這種方式的匯率雖然不比少部分換匯站或郵局優惠，但還算 OK，且即時任意金額兌換、入帳快速是非常大的優勢（換匯站有的要預約、有的不好找，郵局行員說週一才有換匯服務），但要注意線上換匯只有工作日的早上六點到晚上九點才開放，遇到假日有錢也沒得換。查看卡片可以看目前卡片的狀態、啟用卡片和取消卡片等。線上客服諮詢大概是我四月初以前用得最勤的功能，我通常用 online chat 功能，即時連線客服和你傳訊息對話，工作日的上班時間會有英文客服，週末則一律只有波蘭文客服；建議連接上第一個客服時，先問對方能否用英文溝通，對方會視情況幫你轉給能用英文的服務員；有任何 Yes/No 選項時，紅底的選項是 Yes。

關帳戶

關帳戶都不需要手續費。至銀行櫃檯申請關帳戶之後，還可以繼續使用 28 天，作為緩衝期。