

## 交換生活報告

### 鹿特丹管理學院及課程介紹

#### 一、鹿特丹管理學院介紹

鹿特丹管理學院（Rotterdam school of management，RSM）隸屬於伊拉斯姆斯大學（Erasmus University Rotterdam）的商學院。創立於 1970 年，鹿特丹管理學院位於荷蘭的第二大城鹿特丹，擁有 7500 位學生，並同時獲得 AMBA, EQUIS, AACSB 的認證，在荷蘭和歐洲都是很有名的商學院。鹿特丹管理學院在 2016 年 Financial times 的排名中為全歐第十名，及全球第四十二名。

#### 二、課程介紹

鹿特丹管理學院碩士班的學制為兩學期制，其中，第一學期又分為兩個 block，主要是上較基礎的必修課程，第二學期分為三個 block，學生可以自由選擇選修課程，每個 block 為六週，和台灣不同的是，RSM 的課程很密集的在六週內上完，每門課上課的時數均不同，有些課一週只上一次，連續上六週，有些可則是一週要上兩到三堂課，選課時可先留意該課程的課表，再做規劃。RSM 提供很多樣化的課程，碩士班總共有 15 個系所，其中包含 Master of Business Information management, Finance & Investments, Human Resource management, Marketing management, Supply chain management, Strategic management 等，交換生可以自由選擇想修習的課程。如果交換的學期和我一樣是春季班，大約在九月中會收到 RSM 負責交換生事務的 Ellen 寄來的信，通知上網填寫交換申請，申請完成後，大概在十月底便會收到選課通知，只要按照信裡的指示跟時間表，填寫選課申請表，寄回給 Ellen 完成選課申請即可，此後若要修改或加退選課程，也都是寄信給 Ellen 手動申請，而不是和 RSM 的學生一樣上網申請。在學分數方面，由於我交換的是下學期，總共有三個 block，而 RSM 規定最少需修習 20ECTS，也就是最少要選四堂課，選課前要自己上網查詢各個課程的介紹與時間表，並確定所選課程之間沒有衝堂的情況發生，以下針對我所選修的四門課簡單介紹：

##### 1. Customer experience management

是一門以教授講課為主的課程，每堂課之前自己要在家看老師指定的閱讀以及課本章節，上課時老師會針對當週的主題進行重點教學，老師是一個很幽默風趣的比利時人，上課時會以顧客的角度出發，帶著學生一起思考如何提

升顧客體驗，也會不時在課堂上帶活動或是小討論，除此之外，學生必須分組進行小組討論跟作業，根據老師給的指定文章進行顧客體驗的相關應用，而在課程的最後會有期末考，考試內容主要是老師平常上課的簡報內容，以及指定閱讀，在其他小組報告時也要仔細聽，因為也可能變成期末考的題目。

## 2. Customer Centric Digital Commerce

這門課主要是講授許多與電子商務相關的概念，相當理論，課程的作業量相當重，除了每週要看三篇 paper 並寫個人報告外，隔週還要交一篇 business blog，另外，每週還有小組報告的進度，相當不輕鬆，但是從每週看的論文與課間討論中，確實可以學到許多電商的觀念，推薦對電子商務有興趣的人修習。

## 3. Strategic Management Consulting

這是一門顧問課，老師都是在業界有一定顧問經驗的專業人士，上課主要都是小組討論，透過實作的方式學習顧問的邏輯與分析法，每週都有小組的報告進度，需要長時間的投入與密集的討論，而在課程的最後，要報告給顧問公司的專業顧問聽，是一門很有挑戰性的課程。

## 4. Brand management

這門課主要也是以講課為主，搭配每週的個人個案報告以及小組報告，要注意的是，這門課非常重視課堂參與成績，上課一定要記得踴躍發言，不然最後的成績會很不好看。

# 生活及文化交流

## 一、荷蘭的日常

荷蘭的生活不如台北方便，沒有滿街的便利商店與小吃攤販，捷運與電車等交通網更沒有台北密集，從學校到市中心坐電車大約需要 25 分鐘路程，到鹿特丹中央車站坐電車約需 35 分鐘，地鐵約需 30 分鐘，平時大部份的人都是以腳踏車代步，若需要腳踏車可以留意臉書的二手社團或是荷樂網上的相關訊息，經常會有人張貼買賣二手腳踏車的訊息。在鹿特丹活動，主要靠地鐵與電車就可以暢行無阻，然而，若要到較遠的荷蘭城市像是阿姆斯特丹、萊頓、馬斯垂克等，就必須坐火車，而荷蘭交通是出名的貴，建議大家可以提早規劃，並上臉書社團（NS Group Ticket Rotterdam）找火車團票，若買到團票則當天來回只要 7 歐，長期以來可以省下不少錢。

荷蘭人的生活樸素簡單，平時三餐都吃得很簡單，早餐及午餐以麵包、三明治為主，晚餐才會吃的比較豐盛，對於交換生來說，由於外面餐廳的價位較高，一餐

平均大約要 10 歐左右，因此通常大家都是到超市買現成的食物，或是買食材回家自己煮。若要買食材，可至學校附近的各大超市，或是於週二及週六到位於 **Blaak** 的露天市集購買較便宜。在天氣部分，荷蘭的天氣多變，常有強風跟陣雨，因此，建議大家主要以洋蔥式穿法為主，像我一月到達荷蘭時，氣溫大約是零下五度到十度之間，我當時裡面穿一件發熱衣、一件毛衣，套一件 **Uniqlo** 的輕羽絨外套，最外面再一件羊毛大衣在室外就很夠了，到了室內因為都有暖氣，所以必須把外套都脫掉，不然過不了多久就會滿身大汗。到了四五月，荷蘭的天氣會開始轉熱，此時出門只要有一件薄的防風外套，裡面穿 **T-shirt** 就可以。

## 二、文化交流

**RSM** 由於學校大、交換學生多，其實對於交換生並沒有特別照顧，交朋友、生活大小事主要還是要靠自己。**RSM** 只有在一開始會辦一個交換生的 **Orientation**，內容主要是介紹學校的交換計畫，課程規定，以及未來的一些注意事項，接著會把來自各國的交換生分成小組，然後到鹿特丹市中心進行闖關活動，建議大家一定要好好把握一開始 **Orientation** 的機會好好認識來自各國的交換生，因為接下來開課以後，由於大家選的課都不一樣，能遇到其他交換生的機會並不多，大部份的同學都是在 **Orientation** 認識並交換聯絡資訊後，之後各自約出來吃飯喝酒聚會等等。除了學校的活動之外，大家也可以留意學生組織 **ESN** 所辦的活動，**ESN** 是一個歐洲的國際學生組織，專門幫助國際學生互相交流，以及更容易融入當地生活，像是每週二，**ESN** 會跟學校附近的夜店合作舉辦學生之夜，當晚啤酒調酒特價，很多學生都會去參加，另外也會不定期舉辦就業相關的博覽會或是 **Potluck** 派對，在這些活動中，可以更加了解各國的文化，以及多多認識來自世界各地的同學，對於開拓視野有很大的幫助。

## 交換需注意事項

### 一、出國前

若有意想要交換的同學，一定要及早規劃，及早準備需要的資料以及英文檢定，若是碩二畢業前要出去交換，則在碩一上學期就必須提出申請，申請時可以思考出國的動機，確定自己交換的目的之後，根據目的選擇適合的國家與學校，像我交換的主要目的是在體驗國外教學文化之餘，多到歐洲各國遊覽，開拓自己的視野，因此，我選擇了地處歐洲交通樞紐的荷蘭，且由於荷蘭人的英文普遍都很好，所以在語言上也不會有太大的問題。確定交換學校之後，記得要時常留意信箱有沒有交換學校的信件，因為交換申請的流程環環相扣，且通常都有截止日期，所

以一定要記得按照規定的流程走，值得注意的是，荷蘭人辦事效率和台灣有很大的區別，建議大家不要拖到截止日前最後一天，一定要提早完成各項申請資料。

## 二、出國後

出門在外，除了盡情享受歐洲生活，體驗不同的人文風情之外，一定要時時注意自身安全與個人物品，歐洲治安普遍沒有台灣好，就算在非觀光區的鹿特丹，也時有耳聞偷竊、搶劫事件，因此出門一定要看好自己的隨身物品，包包拉鍊記得要拉上，天黑之後或是深夜盡量不要單獨一個人外出，但是若時時保持警惕，注意周圍可疑的人士，也不需要過度擔心。交換是一個培養自己獨立生活技能與成長的機會，在上課之餘，一定要把握時間多到不同的地方走走，認識不同的人、看看不同的風景，心中會有許多體悟，一定會有很不一樣的收穫。