

一、交換學校介紹及課程學術方面資訊

1. 科隆大學 Wiso Faculty 簡介

科隆大學 Wiso Faculty 是德國排名前三名的商業經濟方面的學院，該學院結合了管理、經濟以及社會科學。根據 Handelsblatt 的排名，Wiso 在德國排名第一；根據 Wirtschaftswoche HR departments 的調查，Wiso 在企業管理方面排名前四、經濟方面排名前三、資訊系統方面排名前四。德國的大學只有五所有 EQUIS 認證，Wiso 是其中一所。Wiso 也是 CEMS 的成員，CEMS 是全球管理教育聯盟 (The Global Alliance in Management Education)，屬於研究所的課程，而每個國家就只有一所大學會入選這個聯盟，在德國就是科隆大學了。這個聯盟給學生的課都非常紮實，而且學生也非常用功，我以下所介紹的課程中有兩門就是 CEMS 的課程。科隆大學 Wiso Faculty 在行銷領域也非常有名，是德國最大的行銷研究機構之一。

2. Model UNFCCC

<課程簡介>

這門課是 CEMS 的課程，關於聯合國氣候變遷公約。這門課會介紹氣候變遷方面的國際公約，還有環境經濟學。每個學生會被分配一個國家或組織，在模擬氣候變遷高峰會中代表那個國家發言，最終與其他的學生一起草擬出一份模擬氣候變遷公約。這門課不只有科隆大學有，其他的 CEMS 成員校也有，大家會在模擬會議那幾天，從不同國家飛到當年的主辦學校去參加模擬會議，今年是義大利的 Bocconi 大學主辦。我們也很幸運有機會去參訪在 Bonn 的聯合國氣候變遷公約辦公室總部。

<學習心得>

這門課對我很有挑戰性，因為我過去完全沒有接觸過氣候變遷相關的議題，經濟學的基礎也非常薄弱，只有修過大一經濟學，所以除了上課聽課之外，回家的複習變得很重要。更有挑戰性的是要擬定出一份自己所代表的國家或組織的 position paper，在模擬會議中使用。我透過這門課深入的了解了我所代表的國家卡達，以及了解到國際會議的運作方式，同時也有機會跟德國學生一起做報告，見識到德國學生非常強的思辨能力。在模擬會議中，更是見到了來自世界各地不同的學生，各自代表自己的國家或組織發言，不同的立場在同一個會議室中，有些有達成協議，有些無法達成協議。除了模擬正式的會議，這個課也模擬了非正式會議，也就是各代表私底下的協商，而我發現私底下的協商才是談判可以成功的關鍵。課程結束後，獨立思考能力明顯大增，思想與見識也比以前更

開闊，同時英文的聽說讀寫能力都會大大的提升。

3. Management skill

<課程簡介>

這門課也是 CEMS 的課程，是四個整天的 Seminar。課程要求學生分組並針對一個管理工具(management tool)做書面報告以及上台簡報。課程結束後也有一份書面報告要繳交。上課很強調老師跟學生的互動，老師會用很多遊戲的方式來帶學生認識不同的管理理論，還有自我管理的方法。

<學習心得>

我在這門課中跟一個德國人和法國人同一組，我們的報告題目是 Crisis Management。跟我同一組的德國學生非常強，組織報告的能力，討論報告的效率，以及 presentation 的能力都讓我非常佩服。CEMS 的同學簡報能力都非常好，而且他們的簡報不會只是呆版的站在台上講解，還會搭配互動遊戲，讓整個報告非常精彩，而且真的可以學到東西。我覺得我很幸運是跟這麼一群很積極主動的同學們同班，跟一群很強的人同班，自己的潛能就被激發出來了。另外，這門課也有很多同學之間的互動，或是互相給回饋，同學之間真誠的回饋讓我不只在課程內容上獲得很多，也讓我學習到認真給予回饋的重要性。

4. Data Science for Business Students

<課程簡介>

這是一門翻轉教室的課，上課前要把指定閱讀讀完再去上課，老師在課堂上只會簡單講解一下觀念，之後就出課堂作業讓同學去完成，學期末有期末報告跟期末考。

<學習心得>

這門課也是非常有挑戰性的課，因為我之前都沒有上過 data mining 相關的課程，所以讀起資料比較吃力，但是只要有認真讀資料，真的可以學到基礎的 data mining 方面的知識。而且期末的分組報告，很幸運跟兩位有 data mining 基礎的芬蘭人和希臘人同一組，所以才得以把報告順利生產出來。

二、生活及文化交流

1. 跟歐洲人做報告

我選的課都需要做團體報告，所以可以利用討論報告的機會認識到不同的學生做報告的方式。我發現德國學生做報告都非常有效率，而且不馬虎，雖然壓力會比較大，但是也因為這樣的學習態度才能真正地學到東西。例如 Management Skill 那門課，在跟我同組的德國人討論報告的時候，他會非常用心的去看我們每個組員所寫的內容，並且提出非常具體且有建設性的建議，讓整個報告的內容非常精彩。用心的程度是我做過所有的團體報告中最用心的。而且在上台簡報的時候，他也非常有技巧

的幫忙我跟另外一位組員 cover 我們台詞不順的地方，最後甚至帶領整個班進行個案討論。非常非常精彩的一次團體報告。

2. 跟不同的國家的人有深度的聊天

我覺得能夠跟一些外國人深入的聊天非常過癮，因為可以很深入的認識這個人本身，也可以讓彼此在資訊交流之後，心變得更柔軟，眼界變得更寬廣。

在米蘭的時候，跟一位去過中國的馬達加斯加女孩和一位北京女孩大聊兩岸關係和民主的發展。那位北京女孩以前覺得中共政府限制人民許多自由非常不應該，但是後來他覺得民主這件事或許對中國的發展不一定是好的，因為中國人的民族性與西方民主制度需要非常長時間的磨合。馬達加斯加女孩也覺得西方國家直接把民主制度套用在非洲國家，對他的國家並沒有幫助。

在波昂的時候，我跟兩個日本交換生聊日本企業的文化，以及現在日本的經濟狀況，以及日本的難民政策。他們說在日本求職並不容易，而且女性在企業中會有一定程度的發展限制。而且他們認為日本的經濟狀況並不理想，一直在衰退。日本對於難民或移民非常不開放，跟台灣非常相似。

某天下午，我跟我的 buddy 聊天，我買了一本有各種關於德國人習慣的統計圖表書跟他分享，在聊天的過程中，除了更認識德國文化，也更認識我 buddy 的個性和生活習慣。那天下午還聊了音樂、聊了學校生活、聊了旅行、聊了畢業之後要做什麼、聊了小時候我們做過什麼蠢事，過了一個非常愜意的下午。

這些談天是我交換生涯中最珍惜的片段，因為這些與這些人們的交流，我在看一些國際新聞的時候更能貼近新聞當事國的感受，也讓我了解到全世界的經濟政治文化是如何彼此交融，並且深刻地影響人民的日常生活。

三、交換需注意事項

1. 簽證

德國的簽證規定非常繁瑣，如果是春季學期來交換，記得 12 月一收到入學通知就要趕快預約簽證，詳細的簽證步驟請看《生活週報——行前準備篇》。

2. 限制提領戶開戶

到了德國之後，要去德意志銀行開限制提領戶，這大概要花兩週的時間，到一個月的時間，在那之前只能用信用卡或是另外帶的現金購物，所以記得帶足夠的現金，大約新台幣 2-3 萬。

3. 德國是一個現金至上的社會，有些餐廳是不收信用卡或 debit card 的，所以出去買東西的時候記得身上的現金要帶夠。另外用德意志銀行的提款

卡跨行提領的手續費大約是 5 歐元，非常貴。而且德意志銀行的分行和 ATM 並不多，要計畫好什麼時候領錢，才不會身上的現金臨時不夠，要跨行提領，被收很貴的手續費。

4. 注意所有的辦公室、機關的 opening hour。德國人很重視休息時間，即使只差一分鐘，在非 opening hour 他們絕對不會幫你服務。所以在去任何辦公室或是政府機關辦事之前，一定要查好開放時間，才不會白跑一趟。

5. 科隆大學選課制度、成績計算方式

科隆大學的選課制度跟政大不一樣，但是這裡的國際學生辦公室會針對選課一對一教學，之後寄給各位的選課指南也非常清楚。我這裡想要強調的是科隆大學算成績的方式：這裡的課基本上都是一場期末考決定你那門課的成績，不會計算你的出席，團體報告通常只是加分作用的。如果你 register 某門課，但是沒有去參加期末考，那門課的成績不會顯示在成績單上，另外你整個學期都可以 deregister 那門課。這些是跟政大很不一樣的地方。

6. 德語課非常搶

科隆大學提供免費的德文課，要事前上網預約登記，而且非常非常搶，要在登記時間前守在電腦前，不斷刷新頁面，在開始登記的時後馬上點進登記頁面，並且第一次就把資料輸正確，如果你輸錯了，再重新點進登記頁面，德文課就額滿了。如果不幸沒有選上，就寄信到開德文課的單位，申請候補，通常是可以候補上的。