

# 生活報告

## Copenhagen Business School

### 交換學校介紹及課程等學術方面資訊

CBS是一所在北歐頗負盛名的商學院，當初在選擇交換學校的時候除了因為他的排名不錯之外，也因為他們有個Masters' program in Innovation in Health Care跟我大學所學有點相關，所以就選擇了CBS。

我在CBS修的四門課分別是Foundations of Health Care IT、International Advertising、International Marketing和Marketing Accounting and Brand Performance。其中我覺得最有收穫的是Foundations of Health Care IT這門課，對我來說除了接觸一些之前沒接觸過的computer science相關知識以外，還瞭解了醫療機構交換各種資訊的方式，並且認識了類似的服務和商業模式，非常有趣；另外這門課的老師非常用心，每堂課最後的一個小時都設計了一個workshop讓我們可以實際去練習或理解那堂課想要傳達的概念。再來是Marketing Accounting and Brand Performance，這門課主要是在討論如何量化並分析marketing的資本投入是否能在未來讓企業回收那些支出，這門課會學到很多模型和分析方法，其中也有老師自己發明的混合版本，也是很有收穫的一門課。至於International Advertising則是學到了advertising agency如何去創造一支好的廣告，雖然有些時候上課變成一直在看影片，但還算有收穫。International Marketing則是我認為最沒有收穫的一門課，老師上課的時候幾乎在講空泛而且不實用的理論，而且老師似乎沒有在業界工作過的經驗，經常被一些有工作經驗的同學問倒(註：CBS同一個課名在同一學期有可能會由多個老師開課，因此有可能只是我選到的是比較沒有收穫的那門International Marketing)。

這邊想要提醒想要去交換的同學，每一所學校都會有有收穫的課和沒收穫的課，不要覺得排名很好的學校所有的課都會很充實。不過也必須要說CBS課程的難度是低

於我預期的，我原本還以為是台灣的課程過於密集和扎實(?)，但和其他國家的交換生討論之後發現好像確實是CBS的課特別簡單，這是比較出乎我的意料的。

考試方面，我體驗了CBS所有的考試方式，覺得最特別的是oral exam，考試方法是先交一份大約5頁的synopsis paper，然後排定oral exam日程，那天大約20分鐘的oral exam主要是根據synopsis paper的內容提問，另外最後會有兩三題是隨機問上課內容相關的問題。第二種考試是sit-in exam，sit-in要去一棟CBS專門考試的建築裡面用CBS的電腦考，需要注意的是丹麥的鍵盤還有符號的輸入法跟台灣的不太一樣，我當時因為打不出@差點無法登入學校系統考試；不過CBS在期中的時候會有一個時段開放讓大家去練習使用那邊的電腦設備還有電子筆，建議有sit-in exam的同學如果有空可以去練習一下。最後一種是home assignment，home assignment並不是最輕鬆的考試類型，要看時間還有assignment的長度。我有兩門課是home assignment，一門課是72小時寫10頁、另一門是兩週寫15頁；72小時寫10頁非常極限，我那幾天每天都只睡4、5個小時，兩週寫15頁則是非常輕鬆，我每天寫5小時大概10天就寫完了。最後總結一下我覺得我考過的考試類型的難度是「72小時寫10頁的home assignment」大於「oral exam」大於「兩週寫15頁的home assignment」大於「sit-in exam」。

成績的部分，我覺得CBS的老師給分很鬆但不甜，基本上除非是交白卷或是非常誇張的，不然其實都會過；不過能拿到滿分12分 (A) 的人非常少，通常大部分的學生都落在10分 (B) 或7分 (C)。若是不小心被當了CBS也有retake制度讓你有第二次機會補救。

## 生活及文化交流

對我個人來說，這次的交換經驗最大的收穫就是對丹麥還有歐洲有更深入認識，並且不再對歐洲抱有什麼不切實際的想像。初到丹麥首先被嚇到的是非常多的抽菸人口還有滿是煙蒂的髒亂街道，歐洲人相較於台灣人抽菸的人口多很多，而丹麥人又是北歐五個國家裡面最愛抽菸的，他們在開放的地鐵站、公車站、火車站、推嬰兒車在公園散步的時候、抱嬰兒的時候都抽菸。之前台灣在討論電力問題的時候，看到有人

說，丹麥用風力發電的比例很高，空氣很好；丹麥綠色能源是做得很好沒錯，但空氣比台灣差，因為二手菸太多。

再來就是很常故障的各種電梯、電扶梯、洗衣機、火車、地鐵等等還有很差的效率。到丹麥的第一天，我拖著兩個大行李箱要從機場去宿舍，出地鐵站的時候，我的buddy跟我說我非常幸運，因為地鐵站的電扶梯很常是故障的，而且故障之後都要修很久。後來我自己搭地鐵偶爾會遇到電扶梯壞掉，但覺得沒有像我buddy說的那麼誇張。很差的效率則是我到丹麥的第一週申請的銀行帳戶到離開前都沒有辦好，後來聽同學說才知道要每週打電話去給他催他進度。

在那邊遇到的各種奇怪的事情，讓我和朋友們討論的時候覺得我是不是來到了落後國家？也曾經在做分組報告的時候對歐洲人的「緩慢」感到生氣和無奈，後來其實漸漸接受也能理解他們這樣的態度。也許是台灣人都比較自卑，我們從小就被要求要不斷檢討自己並且要追求更好，即使你已經夠好；但丹麥人從小是在「你很好」的教育觀念下長大，所以比較不積極，他們以他們自己的步調完成任務並且注重生活跟工作的平衡。雖然效率差，但丹麥的勞工是很幸福的，如果你已經覺得你夠好而且賺夠多了，為什麼還要努力呢？反觀台灣，雖然我們有很高的效率跟世界最可靠的台北捷運，可是台灣的勞工很辛苦，而且我們常覺得自己不夠好，也不快樂。我無法說哪一種價值觀是比較好，但我可能還是比較喜歡台灣的積極努力的態度(被洗腦?)。

在與丹麥人文化交流方面，非北歐人其實是比較難打入丹麥人的圈子的。據說因為他們人口少，所以一起長大的都是同一群人，他們的丹麥人圈圈很牢固。不過丹麥人都蠻友善的，你開口請求幫忙的時候他們大多都會願意幫你，不過要記得主動開口，在丹麥，主動熱心幫助路人情況是比較少的。另外，丹麥人的英文都很好，比較喜歡聊天或參與party這類活動的同學也可以藉此多跟丹麥人接觸交流。

每個人本來就存在喜好、價值觀的差異，我自己是覺得如果沒有影響到別人的話就都應該給予尊重，文化也是這樣。丹麥人喜歡抽菸喝酒的文化、丹麥人的沒效率、不會主動幫助別人等等雖然都跟台灣很不一樣，但也有值得我學習和反思的地方，透過這次交換讓我意識到我們從小到大被灌輸的「不斷追求進步與成長」未必是唯一的價值，接受原來的自己並且享受人生也是另一種人生態度。

## 交換需注意之事項

建議要去歐洲交換的同學可以去銀行設定金融卡或信用卡的四位數PIN碼，歐洲很多售票機、加油站、廁所都只能用卡付費，不能用現金。然後，有很多旅遊計畫的同學可以考慮保旅遊不便險，歐洲的飛機很常延誤、行李很常消失；飛機如果延誤3小時以上記得要去跟航空公司拿班機延誤的證明，之後可以另外去跟航空公司申請250歐的賠償。再來最重要的是就是要小心自身安全還有財物跟重要證件的安全，除了大家都知道小偷扒手很多的南歐以外，其實哥本哈根和瑞典近幾年也非常多扒手，千萬不要在丹麥就覺得是自己家然後掉以輕心！我自己就曾經在地鐵站被開過後揹包、某次一個來丹麥找我的香港朋友也是在我逛過無數次的Strøget市中心被偷。非常推薦要去歐洲的同學帶一個可以背在前面的那種斜背包，把重要的東西都分開放；我自己是準備一個空的口香糖夾鏈袋放信用卡和比較大的鈔票，零錢和小的鈔票則是放在零錢包，真正的錢包裡面只有學生證和收據，提供給未來要去的同學參考。

最後，丹麥的冬天溫度雖然都在零度上下而已，但是風真的超級大，要去的同學要記得帶毛帽、手套、溫暖的靴子(也可以去那邊再買)、厚一點的衣服，如果可以防風防水更好。而丹麥的夏天和台灣相比算是非常舒適，但六七月熱起來有時候也會到30度，所以短袖也要帶幾件，別像我以為夏天也會很冷就都沒帶短袖的衣服。喜歡游泳或做日光浴的同學可以帶件泳衣，丹麥的夏天真的非常棒，丹麥人也很愛去海邊玩水、曬太陽、喝啤酒，七八月會在丹麥的同學可以好好享受丹麥的夏天。