

2021

德國曼漢姆大學 商學院交換心得報告



賴謙云

財管系/地政系

2021/10/1

薦送學校、系所、年級	政治大學地政學系、財務管理學系 五年級
中文姓名	賴謙云
研修國家	德國
研修學校	曼漢姆大學
國外研修成績	1, 3、2.7、3, 3、3, 7
短片時間及標題	7:42 / VLOG - BONN 麻雀雖小五臟俱全的前西德首都 (影片拍攝地點於實習城市, 波昂) https://www.youtube.com/watch?v=TWh0Gr1J7Uc

一、緣起

對我來說，人生的目的便是一直保有熱情，不斷探索未知。因此，交換一直是一個自大學以來，為自己所立定、極其重要的里程碑。不論新的生活方式、學習環境，或是與背景迥異的人群相處，都希望自己能步出舒適圈、挑戰自己，使自己更獨立、更有韌性。

我在大學期間參與過多元活動，熱衷於國際交流。其中，曾擔任 CIEE 國際教育交流協會政大辦公室的文化大使，經歷整整一年的時間，協助交換生語言學習、融入政大以及台灣的生活。而這群 CIEE 所接待學生主要自美國，與他們相處過後，深刻體會到不同文化下，所培養出不同的生命經驗以及家庭觀念，是非常有趣的經驗。因此有幸和外籍學生結下深厚友誼，也更加深我交換的念頭。

另外，曾經在外商公司實習經驗則讓我明白：在這個瞬息萬變的商業環境中，想要保持競爭力，不僅需要教科書中的知識，更需要具有快速學習以及適應的能力。因此，我也希望透過交換及學海飛颺的機會增強這些不容忽視的軟實力。

二、研修學校簡介

我在 2021 年 1 月至 8 月期間於德國曼漢姆大學交換，它可以說是德國排名最高的商學院 (根據 2021 QS 排名, 商學全球 54)，其所附設的 MBA，也很具歷史，學校校友規模大。整個校舍是一座城堡，可以追溯到 18 世紀建立的普法爾茨經濟學院以及 20 世紀創辦的曼海姆市經貿學院，在 1967 年正式發展為大學。

地理位置上，它位於巴登符騰堡州曼海姆市，是一個靠近法蘭克福的工業城市。周邊知名的國際公司包含軟體大廠 SAP，化工巨頭 BASF 等。
(參考資料：學校網站、[風傳媒](#)) 我選擇這所學校的原因包含以下三點：

1. 紮實、多元的商學課程

其商學院擁有全德國數一數二的美譽，同時兼具國際化背景，學長姐十分推薦。提供給交換學生充足的英文課程，學生能自由規劃聽講、討論、實習課程、文化課程等，最終再選擇考試科目，在紮實課程中保有彈性。

2. 密集的語言課程

提供開學前密集的德文課程，內容包含不同級數、面向，可以自由參加口說、寫作、文法、甚至是全德文演講等課程，對於語言學習有所幫助，並能提前與國際學生交流、適應環境。

3. 清幽的環境及完善的機能

為獨具特色的小城且機能完善，鄰近大城法蘭克福，搭乘德鐵至法蘭克福國際機場大約只需半小時的車程，交通十分便利。

三、國外研修之課程學習(課內)

由於今年的疫情，德國的公立學校期間多為全面遠距教學。我自己在曼漢姆的經驗是，相較於前一年，109 年度第二學期的課程、考試等配套已經相對完善，在學生平台及課業方面的聯絡上沒有遇到什麼問題。

我所修習並考試的課程有 Corporate Restructuring (Master Level)、IT Management in the Digital Age (Master Level)、Process and Strategies of Negotiations 及 Micropolitics and Negotiations。此外，也有完整參與德文 A2 及 Supply Chain Management。之所以有這樣的分別在於，曼漢姆學生可以在修課後的一陣子再決定是否要註冊考試。推薦交換生可以利用這樣的機制聽聽看不同的課程，但也代表需要注意自己的學分及選課、退課、註冊考試的時程。

還有一點，我想分享給已屆畢業的大四大五學生，曼漢姆大學提供研究所課程之選課資格，我認為是一個很好的機會。不僅可以體驗學科內容深度、教學方式，也能多與同學交流。特別是之後有打算申請該校研究所的同學，可以嘗試一兩門課程，以對該校/特定學位有更好的了解。(不過，研究所的給分標準相當高，連研究生自己都需要認真準備，有需要學分/成績轉換的同學要稍加斟酌。)

四、國外研修之生活學習(課外)

前述課內的經驗中有提及，受 COVID 影響，整個學期都是遠距，我也只有為入學辦理文件去了曼漢姆一次，因此對於校園附近或是學生團體較不了解。以下將分享我自己的其他課外經驗：

我自一月起都住在德國的另一個城市，前首都波昂(有興趣可以點選，為友人來訪時所拍攝之影片)。我在這個城市的 DHL 總部實習，主要做的是 DHL Global Forwarding 持續精進與內部溝通事項，包含優化營運流程，並與位在全球不同國家的團隊溝通。曾共事過的同事遍布全球，也有台灣的部門，感覺很親切。

有幸能深入跨國公司的策略規劃及異國職場文化是一個很奇妙的旅程。我自己的體會是，歐洲國家比較不會要求以時數彰顯工作能力或是盡責的態度，更多會重視工作與生活品質的並重，這點我自己很喜歡，應該就是所謂的 work-life balance。但也不代表海外工作都只有優點，溝通上的成本高，不免有很早或很晚的會議，對於不同文化的理解更是需要時間累積與磨合，有它的挑戰性所在。

這段時間下來，真的有精進英文的專業表達能力，對於聽力口說更有自信。除此之外，我也發現自己對於國際貿易、貨物代理及物流產業很有興趣，整體來說，是很有啟發性的課外經驗。



在今年的七月份，在西歐出現創紀錄的降雨之後發生洪災，我所在的波昂受到很大的波及。尤其是周邊建設比較不全的小村莊災情嚴重，甚至有傷亡的人口。據當地朋友所述，她出生以來也從未經歷過。我也跟著志工團隊一起去整理物資以及災後重建。當我們到那些村莊時，是一兩周過後，雖已經有部分復原，但還是可以看到被沖斷的橋樑以及封閉的道路，不勝唏噓。



最後，我想分享的是交換期間所結交的朋友們以及閒暇之餘的休閒娛樂。左邊的第一張圖，是葡萄牙及義大利的食物。確切的名字雖然已經不記得，但甜點特殊、甜膩的口感還記憶猶新，飲食果然是最沒有門檻的交流阿！

第二張圖，是一群國際實習生在阿亨旅遊時於大教堂附近所拍攝的合照。在疫情期間，必須小心查詢規範，不過還能有戶外團體活動真的是很幸福的事。附帶一提，德國有些地方有團體的火車票，3-5個人一起旅遊會比較划算。

第三張圖則是在比利時與友人在酒吧看足球賽的合照。這對我來說是一個全新的體驗，從完全看不懂足球，到跟著大家一起討論今年的賽事、球星，盯著半決賽、總決賽的每一球，很熱血、激昂！

五、感想與建議

受惠於遠距教學的關係，我能在課外時間於不同城市實習，並找到未來的就業方向，我認為超出我交換前的預期。因此，我非常感謝這樣的機會，也會蠻推薦來德國的交換學生把握一年120天的合法工作天數累積職場經驗。

同時，我相信交換的本質是拓展眼界、增加自己的韌性與彈性，即便不是工作經驗，如果能透過學校或不同社團組織認識有趣的靈魂，一同旅遊、探索也是很不錯的。只要保有一顆好奇心、試著體驗一切新的事物，都會有很大的收穫的！