

生活報告

企管四 臧洵

一、學校介紹

伊拉斯姆斯大學鹿特丹管理學院（Rotterdam School of Management, Erasmus University, RSM）是鹿特丹伊拉斯姆斯大學的商學院，其商業開發和管理教育課程可以追溯到 1970 年。鹿特丹管理學院通過了國際管理教育認證體系的三項認證：AACSB、EQUIS 和 AMBA。它在荷蘭的伊拉斯姆斯以及中國的成都設有校區。

鹿特丹管理學院被《金融時報》評選為歐洲最頂尖的商學院之一。它開設了面向全日制理科學士、理科碩士和工商管理學碩士的學位課程，以及面向高管及企業的短期公開課程與定製課程。鹿特丹管理學院的管理課程涵蓋後勤、創新、營銷、金融、人力資源和可持續發展。鹿特丹管理學院的校友遍及全球，人數約為 34,000 名。



二、校園介紹

EUR 整個校園雖不算大，但整個校園明亮乾淨，且建築物都非常新，也很有現代感。

1. 圖書館

圖書館不算很大，分為一般區及安靜區，接近期末時最好早上就去佔位。這邊圖書館很棒的一點是可以飲食！可以從家裡帶個簡單的三明治來當午餐，外面也有販賣機可以買咖啡和小零食。但記得不要在裡面吃太吵或味道太重的食物，以免影響到他人。

通常要去廁所或是離開一下時，那邊的學生都會請旁邊的同學幫忙照看一下東西，不過我自己是沒有這樣做，而圖書館裏面也是算安全，但若是離開比較久的話，還是建議把貴重物品都帶在身上。

2. SPAR 超市

SPAR 是校園裡唯一的超市，以前在我印象中他是廉價超市，但後來發現他其實算蠻貴的。除了麵包較便宜可以購買，否則不建議在這邊採買

食物。SPAR 裡面也有咖啡機，雖比校園裡的販賣機貴一些些，但也比較大杯，尤其帶環保杯有打折，所以我還蠻推薦在這買咖啡的。

3. 用餐選擇

3.1 Food Plaza

校園裡有一區是 Food Plaza，跟星巴克在同一個地方，裡面有蠻多選擇的，座位也很多，不過大部分的餐點都比較貴，想省錢的話不建議。

3.2 學生餐廳

校園裡也有類似學生餐廳的地方，裡面有三明治、湯、麵包和沙拉可以選擇，也有每日熱食（通常是義大利麵）。這裡的價錢會比 Food Plaza 便宜不少，也可自己搭配餐點。且位置離圖書館很近，因此是好選擇。

*可以參考學校網站介紹 <https://www.eur.nl/en/services/etude>

三、課程介紹

RSM 每學年共有三個學期(trimester)，選擇 Fall 來交換的同學只會修到 trimester 1 的課程，而學校規定最低學分為 15ECTs，大約相當於政大的 6 學分。

Minor: Learning from Big Data (15ECTs)

課程涵蓋大數據在商業的應用、機器學習等等。每周會上兩次課，每堂課約為 2 小時，syllabus 上會有每堂指定的預習內容。課程共有三個 module，分別為文字探勘、a/b testing 和 website morphing。第一個文字探勘是個人報告，其餘都是團體報告。建議課程開始前可以複習一下統計概念，也可以暑假時先學基礎的 R 或 Python，在做報告時會很有幫助。

四、生活及文化交流

1. 關於荷蘭人

荷蘭人非常友善，也都很樂意幫助人。還記得剛抵達史基浦機場在買 ov 卡時，櫃檯的阿姨非常詳細地問我要去哪、待多久、解釋記名及不記名 OV 卡的差別，把我的車班和月台都寫在紙上給我，很怕我搭錯車。所以若是遇到甚麼問題，都可以勇敢地詢問或求助當地人。

2. 語言

荷蘭人的英文程度普遍很好，所以就算不會荷蘭文，基本上也沒有問題。我自己在去之前是沒有先學荷蘭文的，但我還是建議來交換前可以學一些日常用語。儘管如此，超市裡的食物包裝上是完全沒有英文的，因此在購物時可能會有些吃力，我自己在政大有修過一年德文，德文和荷蘭文其實蠻接近，所以比較沒有這個困擾。

3. 氣候與衣著

我在 8 月底的時候抵達荷蘭，那時白天就像夏天，但早晚已經需要穿到長袖。到 9 月初已經開始降溫，大約 18、19 度，跟台灣的冬天差不多。再加上荷蘭的風非常強，會讓體感溫度更冷，基本上夏天的衣服不用帶太多。荷蘭的雨也是說下就下，上一秒還晴天可能馬上就暴雨，不過好處就是就算突然下雨，通常只要等一下就會雨停。若是要騎腳踏車的話，建議要有防風防水的外套，穿出去旅行也很方便，騎車穿越 tram 的軌道時要特別小心，很容易就在上面滑倒。

4. 住宿

來交換後發現，荷蘭的住宿算很貴（鄰近的德法都比較便宜）。當初我沒有候補到學校的宿舍，找遍各種網站都沒有合適的房子，一直到 7 月初學校寄信來說有跟 The Lee Towers 合作，提供給交換生 100 個房間。

The Lee Towers 是新建好的大樓，可以在 [holland2stay](#) 這個網站上查看。位在 Marconiplein 地鐵站，搭地鐵去學校約 20 分鐘，去市中心只要 10 分鐘，位置其實不錯。交換生有優惠價一個月 600 歐的租金（原價要 1000 歐），租金涵水電費，附傢俱、廚具和碗盤、清潔設備等，一樓的健身房和洗衣設備也可免費使用（後期開始洗衣要自費）還可上頂樓看夕陽和夜景。走路 10 分鐘內有 Alber Heijn、Jumbo、Lidl 和 Aldi 四家超市，非常便利。且 Holland2stay 的辦公室也設在大樓內，若有任何問題可直接詢問，忘記帶鑰匙也可請員工幫忙開門。

600 歐元能有自己的 Studio 和各種設備是非常划算的，只是不確定是否每年都會與學校合作，不然原價真的太貴。（若有預算還是非常推薦啦）

5. 食物

比起其他歐洲國家，荷蘭的食物真的不出名。除了煎餅 Stroopwafel 與荷蘭小鬆餅較耳熟能詳外之外，比較特別的就是 Haring，一種配生洋蔥和醃黃瓜一起吃的生魚；荷蘭的乳製品也非常出名，在各大超商和傳統市場都能買到乳酪，非常建議買來吃吃看。牛奶、優格也都可以嘗試，尤其牛奶比台灣便宜非常多，1000ml 不到 1 歐，喜歡喝牛奶的朋友千萬不要錯過。

6. 交通

6.1 腳踏車

荷蘭以腳踏車聞名，當地幾乎人手一台。交換生若是住在宿舍其實就

不太需要腳踏車，但若仍是想租借的話許多人會透過 **Swapfiets** 這個公司，據說比較便宜，車況也都不錯。

6.2 大眾運輸

在市區內移動通常是搭乘地鐵或是電車（**tram**），兩者都可以使用 **OV** 卡。若是要去機場或是其他城鎮的話，**OV** 卡要先儲值 **20** 歐元才能刷進站。荷蘭的交通不便宜，我搭地鐵上學一天來回就需要 **4** 歐。大家可以斟酌住宿到學校、市區，以及火車站的地理位置，再決定要租借腳踏車或是以搭乘大眾運輸工具為主。

6.3 OV 卡

荷蘭的 **OV** 卡就像是台灣的悠遊卡，一張卡就可以搭乘火車、公車、地鐵和電車，而且在荷蘭各個城市都可以用（這點很重要，因為除了火車外，各個城市的大眾運輸是由不同公司負責，若是在鹿特丹購買一日卷，到了阿姆斯特丹是不能通用的）。而 **OV** 卡又分記名/不記名，主要的差別是，記名 **OV** 卡可以在網路上選擇一些方案，例如每個月多少歐元可無限搭乘等等。但通常這些方案都不會太便宜，我自己又只有兩天要去學校，所以覺得沒有必要，還不如多走路省錢。但我有些交換生朋友是有選擇記名 **OV** 卡的，所以還是可自己斟酌。

7. 建築

鹿特丹在二戰時被德軍轟炸，因此很多建築物都是新建的，這也是為甚麼整個城市都很摩登，沒有想像中歐洲的那種古道和小房子。鹿特丹有許多世界聞名的建築師的作品，若是對建築有興趣千萬不要錯過，就算沒興趣也可以了解一下，畢竟建築物是這個城市很重要的一部份。

五、交換注意事項

1. 人身安全

相信很多人都聽過歐洲的扒手、搶劫等故事，我自己在來之前也是蠻擔心的，不過半年交換下來，在荷蘭是完全沒有遇到任何危險。不過平常還是不要太鬆懈，錢包和手機不要放在背包的外層，在地鐵上滑手機也要抓緊。我覺得其實只要稍微注意一下，就不會有大問題。我自己也曾半夜從市區走回家，平常搭車也會滑手機，所以不用太擔心。

2. 學校系統使用

一開始可能會對 **Osiris** 和 **Canvas** 感到困惑，也不確定如何使用。但這些在 **Orientation day** 時會一一介紹，所以不用擔心，只要時常收信就好。