



## 2017 WS 科隆大學 生活報告

### 一、交換學校介紹

科隆大學 Wiso Faculty 是德國排名前三名的商管經濟學院，其結合了管理、經濟以及社會科學。根據 Academic Ranking of World Universities，管理學方面排名德國第二，與曼漢姆大學及慕尼黑工業大學並列<sup>1</sup>。在學術方面，也有各種不同研究機構，

(以下資料來源為科隆大學簡章)

#### 國際合作方面

CEMS 全球管理教育聯盟 (The Global Alliance in Management Education) 的成立會員，每個國家只會有一個學校入選，在德國即為科隆大學。也獲得 AACSB. EQUIS. AAPBS. EDAMBA. EFMD 認證。每年三月份舉辦世界商務論壇 (World Business Dialogue)，為全世界最大的學生主辦商業會議，並與許多跨國企業合作。若春季要到科隆大學交換的同學，不妨試著申請看看，相信也會是很不錯的經驗！

德國在地理上和經濟上都算是歐洲的心臟，而科隆市更是交通非常方便的都市，有多個機場可以選擇出國，包含歐陸最大的廉價航空聚集機場，並且有許多跨國巴士可以搭乘，非常適合在歐洲四處旅遊。在兩千年以前由羅馬人建造了科隆城，並在中世紀時將經濟實力擴張，現在的科隆已經成為歐洲最主要的經濟區域與地理上交叉點。科隆大學並提供許多免費的活動：包含體育、語言課。

科隆市有四大特色－歷史、文化、商業與媒體：

#### 歷史、文化與藝術之城

- 傳統與跨文化之城－科隆是德國第四大城市，居住一百萬人口，其中有 18% 非德國籍的居民，因此也展現這個城市的多元文化。每年二月的科隆嘉年華與科隆當地釀造的啤酒” Kölsch” 也是這城市的特色之一。
- 歷史之城－科隆大教堂 Kölner Dom 為著名的哥德式建築與羅馬式教堂
- 藝術與文化之城－有逾百家藝廊、數家劇院、交響樂廳、歌劇院，此外也有藝術季 Art.Cologne、國際文學季 lit.cologne 與音樂季 c/o pop

<sup>1</sup> 科隆大學在各種不同機構的排名可參考 <https://www.wiso.uni-koeln.de/en/services/rankings/>



## 商展、商業與媒體之城

- 商展重要城市—科隆為世界第四大的商業展覽城市
- 媒體與商業之城—有五萬以上人口從事媒體行業；也有許多跨國企業將總部或區域辦公室設立在科隆
- 鄰近工業區魯爾的與聯合國教科文組織列入的世界遺產—科布林茲（upper middle Rhine valley）。可經由快速鐵路搭城到 Bonn 波昂—18 個聯合國機構的聚集地；距離歐洲重要的金融中心法蘭克福也只要約一小時的 ICE 車程。

## 二、課程學術資訊

### （一）、選課機制與特別事項

科隆大學的選課機制和政大的機制有很大的差別，首先，在選課期間需要 Register 註冊所有你想選的課程，若是 lecture 課程通常沒有人數限制，基本上有選就會有上，而若是 seminar 的課程比較會有人數限制，就未必會選上。第二，不限制課程是否衝堂，在政大選課系統，同一時間內只能選擇一堂課，但科隆沒有這個限制，也就是說，你可以先選擇課程後，在決定是否要不要修課，或者去修哪一堂課。第三，選到課不代表就有學分，大多數的課程都需要再另外註冊考試（請注意務必在考試註冊期間上網註冊），也就是如果沒有註冊考試，基本上這門課也不會出現在你期末的成績單上。第四，每堂課的上課時間都不一樣，有些是密集上課，有些每週一次，有些每週三次，選課期間請特別注意；課程也分為 Term 1/Term 2 或 full term。小撇步：可以先選擇所有有興趣的課程後，再決定是否要出席課程，也可以被加入到這些課程的數位學習網中，獲得更多資訊）

### （二）、課程介紹

本學期我總共修了兩門德文課程，以及三門商學院課程：全球策略採購、管理技巧、供應鏈管理與資料科學並有旁聽一堂課程：行銷資料分析與 R 軟體。

I. 學期前德文課：開始上課前，若有先學過德文，會先經歷分級測試，請注意考試形式為：發下白紙後，老師會直接講述聽力測驗文章內容，此時可盡力做筆記寫下文章內容，之後才會發下聽力測驗題目，之後老師會再念一次聽力測驗文章，最後有一段時間作答。第二部分則為閱讀理解與文法測驗。

由於當初測驗規則全以德文說明，讓我們還搞不清楚狀況就開始考試，因此結果不慎理想，希望之後的同學們可以避免這樣的悲劇！學期前的德文課為密集班，每週五天，早上班為八點半至十二點，由於我重新上 A1 班，同學大部分都



是初學者，上課氣氛很有趣，壓力也不太大。需要出席 75% 的課程才可以獲得學分，並有期中考與期末考。（另外補充：當時我因故沒有考到期中考，但期末成績合格後仍然獲得完整學分 7 ECTS，所以沒考到期中考也可以不用太擔心）

II. 學期間德文課：進入 A2 課程後，每週只有兩次課程，老師以全德文教學，上課內容也減少許多遊戲，較注重文法並有更多單字需要背誦，上課氣氛沒有 A1 有趣，但學習到的東西也比較多。一樣需要出席 75% 的課程才可以獲得學分，並有期中考與期末考。

III. Global Strategic Sourcing：授課教師為 Bettermann Lars，Lars 先生並不是科隆大學的教授，他是科技管顧業 Accenture 的合夥人之一，曾經在福特汽車擔任多年採購，因此具有豐富的實務經驗。上課時數為每週一次三小時，共十次，內容為將採購流程分為七個步驟，循序介紹與練習。上課內容生動，老師也喜歡與學生互動（班級人數約 30 人以內），因此有許多機會直接回答。此外也有安排一次 SAP 的課堂講座與一次企業參訪，這堂課沒有考試，有一次個人作業與兩次團體報告，但分量不會很重，是我蠻喜歡的一堂課。

IV. CEMS/MIM Management Skills：這堂課是由科隆大學的 CEMS Program 所開立的課程，但有開放 10 個名額給交換生申請，今年是大學部四年級與碩士生皆可以申請，授課教師為外聘老師 Veronika Seitler-Käfer（但選課系統上顯示為 Meyenschein Kerstin, Hütter Sally, Linnemann Helge Marius，可能是學校的其他老師或助理）。因為名額限定，需要在開放當天就上網搶課。上課期間集中四個整天，課程內容偏向軟實力的課程，老師和同學們間會有高度互動，除了研究管理工具以外，更有許多機會討論生涯規劃、訓練簡報技巧，此外可以向 CEMS 同學學習，是我覺得很充實也很有收穫的一堂課。這堂課也沒有考試，但課前需準備 Elevator speech，由 3-4 人準備管理工具相關的書面以及口頭報告，課程結束後需繳交 5 頁的個人報告，雖然上課時間只有集中 4 天，但其實還是需要花一些時間準備。

V. Supply chain management and data science：授課教師為 Protopappa-Sieke, Margarita，課程內容為供應鏈管理，包含產品生命週期、運輸、生產流程與金融供應鏈，每週上課三個時段，會有課程內容與習題練習，有額外加分的團體作業（個案探討），並有一次期末考。老師的授課風格很有趣，上課也很生動，課程期間有邀請 Lidl 超市和 Henkel 分享供應鏈的講座，期末考以計算題為主，可多練習考古題較容易拿分。



## VI. Marketing Data Analysis and Visualization in R:

授課教師為 Bruno Hernan, 這門課是我旁聽的課程，每週上課一個時段，不需要有任何軟體基礎就可以來上課，實際授課時間大概只有 7 週左右，老師會在課堂上示範 R 統計軟體如何使用，以及如何將資料視覺化呈現，由於我沒有修課，因此也沒有實際操作期末報告。但整體而言，因為修課同學不到 10 人，有很高的機會可以直接詢問老師，是我也蠻喜歡的一堂課程。

## VII. Business English

授課教師為 Carter Williams 這堂課是我原本有選上的課程，但後來就沒有繼續上完。課程內容：前幾堂課上課前段老師會請同學帶大家玩練習單字遊戲，之後為討論課本文章內容、播放影片後討論影片內容，課程內容的主題多元，從行銷、企業社會責任到模擬面試都有，也會需要上台報告。兩次考試皆以寫作進行，是整學期的課程，只能缺席三次才可以拿到學分。但個人對上課風氣不太喜歡，所以就沒有繼續修課。

### 二、生活及文化交流

語言：在來德國之前，普遍認為德國人的英文很好，但實際生活後發現，德國人非常愛跟人說德文，即使你看起來像外國人，對方還是會直接跟你說德文。路上的年輕人英語程度普遍比中老年人好，超市或者商店店員也未必會說英文，住宿辦公室裡面也有一位行政人員說英文，建議大家在辦重要的行政事項時（如：居住登記）還是找當地 Buddy 一起前往，到德銀辦事請到 hbf 中央火車站附近的那家德銀，行員英文能力較好。或者在來德國之前，也可以先準備一些德文，生活會更方便！

物價：德國的生活物價相較其他國家非常便宜划算，學生餐廳 Mensa 一餐只要 2.4 歐就會有套餐(含主餐、主食、沙拉、甜點)，超市中的物價也很便宜，若常自己在家煮飯，生活費其實不會和台灣差別太多，也可以多邀請外國朋友品嚐台灣食物。外食餐廳大部分 10 歐以上起跳。

金融：由於簽證需要，同學在到德國之前就會先辦理好限制提領帳戶，到當地後再來開通，德銀會分別以三封信郵寄網路銀行密碼、提款卡及提款卡密碼，等待期間約為一個月，建議在剛到德國時可以多帶一些現金在身上，或者在開通後等待密碼期間也可以直接帶護照到德銀提款。小撇步：德銀卡可以用德國 paypal 綁訂帳戶，在許多網路交易非常好用（因為德銀的卡為 Debit card 沒有末三碼也沒辦法刷卡，此時 paypal 就是各位的好朋友了）



#### 生活用品：

- 枕頭、棉被、床單：Primarkt 可以買到便宜的一切，地理位置就在 neumarkt 站，比 ikea 交通方便非常多，價格也差不多！
- 超市與大型商場：在德國購物需要自備購物袋，否則就要在店家買。Lidl 是比較便宜的超市，但 Rewe 的商品比較齊全（大型的 Rewe 店家可以在現切肉品區買到滷肉用的有含油脂的豬肉！）；Real 為規模更大的商場，商品種類更齊全
- 亞洲超市：hbf 附近，neumarkt 附近與 ZIB 辦公室附近都有
- 藥妝店：dm 與 rossmann，就像台灣的屈臣氏，從發泡錠、化妝品、清潔用品、吹風機到有機食物等等都有，價格也是很便宜！
- 電信：vodafone，我的方案歐盟境內每個月 9.99 歐，1.25 GB，通話時間 200 分鐘（PS. 可以用 Paypal 每月只儲值 10 歐就好，未必要買 15 歐）
- 運動機能用品：decathlon 便宜
- 網購：Amazon.de 上面有學生免費試用 prime 1 年份的優惠，可用科隆大學信箱註冊
- 交通：若同學有上學期前的德文課，因為學生證尚未生效，則需多購買一個月的月票；開學後則可使用學生證免費搭乘北萊茵邦的交通工具（但不包含 ICE, IC 等快車），在晚上七點後與週末可以免費帶一人搭乘

#### (3)交換需注意之事項：

1. 提早辦理簽證：由於德國簽證辦理時會將護照收走，因此何時拿到德國簽證才是決定你何時可以到德國的關鍵！建議可以提早預約面試期間，由於簽證所需的文件資料都可以在四週內補件（網路上甚至有延長到八週案例），暑期熱門時段也很容易預約額滿，建議大家越早辦理越安全！
2. 尋找住宿：提早上 kstw 組織網站申請(<http://kstw.de/>)，若前一學期還在科隆交換的同學願意，可以請他們幫忙到 werk 的總辦公室詢問，有機會提早拿到住宿 offer
3. 機票：可以買到法蘭克福或杜賽道夫機場，再轉乘德鐵到科隆。杜賽道夫其實離科隆比較近，而且在同一邦內，離開德國時即可免費搭車到杜賽機場。
4. 打包行李：可準備幾個轉接頭，亞洲超市買不到的家鄉味，也可準備台灣小零食（如：鳳梨酥、鐵蛋）和明信片當作交朋友的好幫手
5. 保持開放的心情：當自己到了完全不同的文化生活時，一定會有衝擊和挑戰，但有更棒的機會能接觸來自不同文化的朋友，學習獨立，用不同的角度認識世界，還有與自己相處，這是我認為交換最棒的地方！