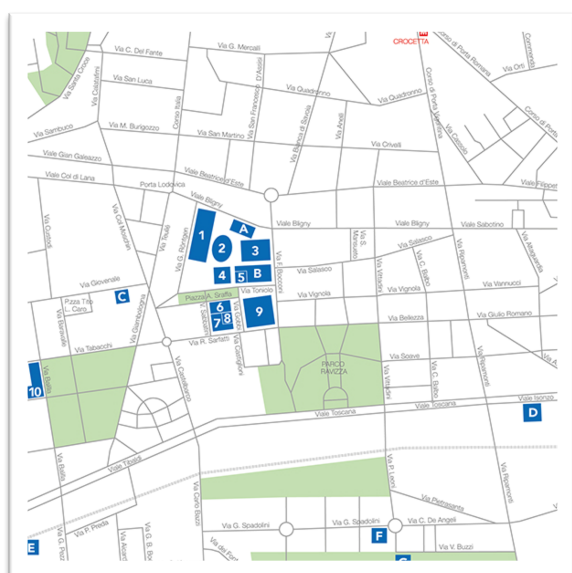


博科尼大學—生活及學習報告

一、交換學校及課程介紹

1. 交換學校介紹

Università Commerciale Luigi Bocconi 位於義大利米蘭，是義大利最好的商學院，也在歐洲享負盛名，有義大利哈佛之稱。Bocconi 以 Finance 及 Luxury Management 聞名，因此畢業的校友分佈在管顧、金融業及奢侈品產業居多。博科尼校園主要分為三區：



(圖片來源：Bocconi 官網)

- 第一區 1-5+AB :
 - 1- Via Röntgen building : 通常是辦新生訓練及講座的大禮堂，也有教授的辦公室
 - 2- Piazza Angelo Saffa 13 building : 教室主要分佈在此棟及 9 號大樓
 - 3- Via Ferdinando Bocconi 8 building : SDA 教室及學校合作的銀行
- 第二區 6-8 : 圖書館 + 自修室 + 教堂
- 第三區 9 -Via Roberto Saffatti 25 building : 為學生上課與開學前上義大利文的教室

2. 課程介紹

由於有些學生會在學期間進行跨國實習，因此博科尼的課有分 Attending 跟 Non-Attending。Non-Attending 的學生不需參與上課點名及 Group Project，只需考期末考，考試內容依開學時公告的教科書為主，但難度會比 Attending 的學生高很多。以下介紹我在這學期修的課：

- Management of Fashion and Luxury Companies

如果你是一個對 Luxury 品牌有興趣及熱情的人，這門課能让你得到品牌故事、產品定位、主要競爭對手、銷售策略等品牌知識。平常除了上課外，老師也會安排穿插討論 case，比如探討 Armani 對成長所做的創新策略是如何成功的？Bulgari 如何在慘淡時華麗轉身？Burberry 怎麼做 Brand repositioning 重新吸引消費者？

除此，教授也安排我們跟 L'Oreal 旗下的香水品牌 Atelier Cologne 合作 Project (Brief Session)，提升此品牌在米蘭的 brand awareness，讓我們透過實際觀察店內外人潮、訪問店員與顧客，以財務、策略及市場進入層面分析現有狀況，並加以發想活動吸引 target client。最後成果報給 L'Oreal 的品牌管理階層，給出意見及修正的方向，是一個非常有趣的 project。

- Pricing Analysis

此堂課主要學習商品訂價，除了過去我們熟知的 Cost-Plus, Customer-Driven 以及 Share Driven Pricing Method 之外，提到定價心理學、市場觀察法則等相關法則，教授也親自帶我們用 excel 建立定價模型。其中印象深刻的是課堂中幾個人隨機組成一個小組，每個小組代表一個社會，在老師給定的十幾個手機產品中，調查出每個人對不同手機 function 的偏好 (ex. 記憶體大小、相機畫素要求、螢幕解析度等.....)，加入迴歸預測模型後找出未來的 top-seller，幫廠商做下一季的產品銷售量預測，也能依此作為定價基礎。

Note：此堂課老師非常重視出席率，且每週幾乎會有作業，期末考如果有認真上課不太困難。

- Management Consulting

管理顧問課有兩個教授，皆在業界人脈廣闊。此課主要學習管理顧問業的基礎知識，增加對管顧業的認識，例如各大管顧業的公司介紹、產業環境、顧客類型等。期末學生依照興趣分組做專案，我們組拿到的是私募基金想在米蘭的 Food Supplement 產業投資，希望了解歐洲保健食品產業截至目前為止的發展、市場的主要 player、整體營收趨勢等，並希望我們能提供對

此產業的看法及進入市場的投資建議。

二、生活及文化交流

米蘭是一個現代又具歷史感的城市，建築保留了過去的古典華美，生活機能及交通卻又非常方便，人們打扮的 trendy 又有個性，為這座城市注入了一抹活力，令人著迷。

- 開戶資訊

博科尼與 Popolare di Sondrio 銀行有配合，在開戶時需帶正式的稅號文件。

此家銀行由於位在學校附近，開學前後週的人流量會非常大，也因此開戶總共跑了三趟才成功，第一次由於離營業時間結束只剩一個多小時因此不提供開戶服務，第二次因為人太多希望我隔天再過去，第三次等了一個多小時才把戶頭辦好，未來若有要在此銀行開戶，建議提早到義大利開，避開開學人潮，或是一大早都沒人的時候就趕快過去，以免多跑一趟。

蠻建議大家在當地開戶，第一，出國旅遊即使幣別不同也不需手續費，且歐洲大部分餐廳等旅遊地方皆能以刷卡支付，非常方便。第二，學校附近就有提款機（若在其他銀行領錢需 2 歐手續費），領錢很方便。另外一點，Duomo 附近的行員英文較好，若有需要比較複雜的金融服務建議到那邊處理。

- 日用品購買及超市選擇

- ✓ 日用品購買指南

- Flying Tiger：類似台灣的大創，幾乎想得到的日用品都有賣，文具、餐具、簡單的小櫃子也都有，價格也合理，C/P 值蠻高的。

- Kasanova：有鍋具、餐具、刀叉杯子，各種廚具一應俱全，東西也耐用。

- Kroll：這家的寢具是比價過 C/P 值高的，常有過季出清便宜賣的被子、毯子跟枕頭。由於我住的宿舍 Javotte 冬天暖氣常常故障或沒有供應，有一件暖呼呼的被子在 0 度的米蘭宿舍是冬日是必備的好朋友。

- ✓ 食物購買指南

- Carrefour Express：學校附近規模最小的超市，基本生活的糧食都有（牛奶、餅乾、水果、麵包、義大利麵等），水果在這間超市比較新鮮。

- My Auchan : 中小型超市，除了上述提到的乾糧跟義大利麵，也有熟食、沙拉及微波食品可以選購，選擇較 Express 多。

- PAM : 中大型超市，比 My Auchan 多了日用品（牙刷、洗衣精、掃把等），食物的種類選擇也比較多，如果當週要下廚，我會去 PAM 一次把東西買起來，比較方便。NaturaSi

- NaturaSi : 學校附近的有機食物店，這邊的水果、蔬菜跟牛奶是最新鮮的，餅乾也很好吃。這家的橄欖油跟醋品質不錯，未來有要下廚的學弟妹推薦買來試試。另外，這家也有提供熟食，通常會在這邊買隔天的早餐，隔天微波。

- 醫療保健資訊

- ✓ 藥局：

義大利的藥局一般感冒、頭痛、肚子痛的藥不需要醫生的處方籤就能買到，學校附近藥局也很多，要記得在台灣把過敏的藥物英文名稱寫下來，到藥局拿給藥師看，以免誤食。

- ✓ 診所

如果感冒一直不會好，吃藥局的藥沒效，又不想到醫院大排長龍，學校附近的 Codice Verde 是一家不錯的診所，診費一次 100 歐。

- ✓ 醫院

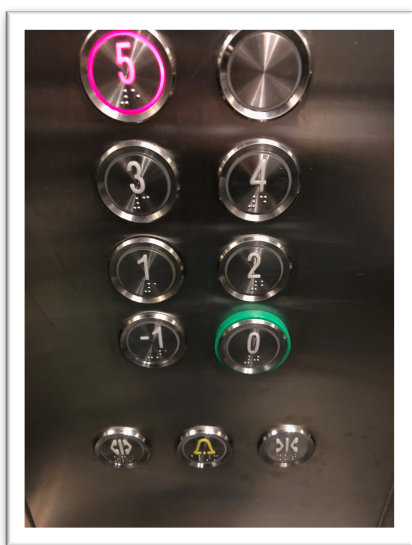
義大利人通常都有家庭醫生，家庭醫生會開單子轉介病患到認識的醫院就醫，如果非當地人要排比較久的隊，護士也幾乎不太會說英文，掛號挺吃力的。

三、其他注意事項

另外提醒一些生活上的細節及治安問題。

-關於樓層定義

義大利對樓層的定義跟台灣不太一樣：



歐洲的 0 樓是我們的一樓，一樓是我們的二樓，以此類推，而-1 樓是地下一樓。在台灣認識一位博科尼到政大交換的學生，第一天上課時他就因為樓層問題找不到教室，因此開學第一天在找教室的時候，要記得別跑錯了！

-關於儲值

在義大利沒有便利商店，只有 Tabacchi。裡面賣主要賣菸酒，重要的是可以儲值電話費跟學生交通月票以及買車票，若在一个離地鐵站很遠但又需要坐 TRAM 的地方，Tabacchi 就是一個能買到車票的方便地方。

-關於治安

在米蘭生活一定要隨時注意自己的背包跟錢包、手機，搭地鐵或 TRAM 時盡量不要站在門邊用手機，隨時提高警覺，把包包背前面。

有一位蠻要好的朋友到米蘭的第一個週末錢包就被偷了，裡面的銀行卡跟證件全不翼而飛，全部都要重辦，因為開戶需要一段時間加上要處理不見的證件，他身無分文的過了幾天，銀行卡才重新辦下來。另一位同學雖然已經有鎖上後背包了，但沒鎖的那格每到地鐵一定會被拉開（把貴重的東西放身上，且盡量分開），雖

然裡面沒有貴重的東西，但由此可見治安之差，大家務必小心！