



# IESEG

SCHOOL OF MANAGEMENT

## ◎交換學校介紹及課程

### ●學校介紹

IESEG管理學院是法國高商體系下的學校，是全法第七的商學院，擁有AMBA, AACSB, EQUIS認證。IESEG很注重學校的國際化，除了招收許多國際生及交換生，也是法國商學院首例碩士全英授課，基本上學校課程大多以英文授課。

以自身體驗來說，IESEG是很適合交換的學校，學校的行政人員英文都很好，從交換前在台灣就收到很詳細精美的交換手冊，開學前為期一週的迎新週也提供許多實用的幫助及跟其他交換生認識交流的活動。負責幫助國際生的社團International Club在學期間也幾乎週週舉辦活動，還有四次的旅遊團可以報名參加（蠻推薦聖米歇爾山的團），也會在迎新週幫忙安排集體銀行開戶等事項，基本上不會有被學校放鳥的無助感，而是能感受到學校真的頗重視國際生。

◇ 詳細學校資訊可參閱IESEG網站 <https://www.iesege.fr/en/>

◇ 想了解International Club會辦什麼活動可以看

<https://www.facebook.com/IESEGIInternationalClubLille/>

### ●地理位置



IESEG有兩個校區分別為里爾及巴黎校區，我選擇的是里爾校區，當初考量的是交通地理位置、生活花費、治安等。

而實際體驗真的推薦里爾，除了物價相較巴黎便宜，里爾真的是個適合生活學習的地方，里爾算是法國前幾的大城市，地鐵公車系統完善，也有大型購物中心百貨、亞超，里爾有很多大學，所以國際生也頗多，在里爾生活不太會感到被歧視或被注目，治安相較巴黎真的好很多！

此外，最重要的是里爾的位置超級適合出遊！我們很常搭Flibco巴士一個半小時直達廉航機場\_布魯塞爾南機場(CRL)，是廉航Ryanair有很多航點的機場。巴士兩小時也可以抵達布魯塞爾機場(BRU)，飛去冰島玩也超級方便哦！或是想去英國搭歐洲之星只要一個半小時！真的大推！

### ●選課注意事項：

IESEG課程制度跟選課相關事項，與我同期交換的學長寫得非常詳細，可以參閱[學長的生活報告](#)。

另外幾點補充：

◇課程選擇超多！基本上每週都有各類別（金融、會計、行銷、談判、人資、文化等等）的密集課程可以選，學士加碩士的課程大概一週會開課10門，所以不怕找不到想上的課程！

◇密集課程雖然換算回台灣只有一學分，但其實根據我上課經驗，蠻多課程的作業/報告/考試份量都不少於台灣的三學分。而課程有分成Bachelor(台灣的大一到大三)或Master(台灣的大四到碩一)級別的，交換學生無論身份都可以自由選擇。我是大三學生但修了七門碩士課程、三門學士課程，基本上程度是跟得上的，但基本上碩士課程的報告作業要求會高於學士班課程，參與的課程中有要寫2000字以上的個人報告的經驗。

◇關於課程分組：幾乎我選到的課程中都有分組報告，IESEG的學生組成算是多元，所以會有跟各國同學共事的經驗。而在經驗中，碩士課程的法國本地生會較多，所以有幾次分組都遇到全組是法國學生但只有我一個外國學生的經驗，若能避免這樣的情況可以盡量避免XD因為除了自己還有同學的經驗來說，遇到這樣的情況，法國學生很容易用法文討論報告而產生尷尬的情況，以及在思維上法國同學跟我們有時差距甚多，但若全組只有自己一個外國人，很有可能無法做出自己可以認同的報告。所以很建議分組的時候，全組可以有三種以上的國籍！

◇回政大學分抵免：雖然課綱上寫的一門2 ects的密集課程授課時數是16小時，而政大抵免規則是18小時一學分，但問系辦跟之前交換的學長姐，是可以抵免一學分的。

## ●課程推薦及心得

### ◇大推教授：Dr. Fawaz Baddar

當初選課前在心得報告看到學姊推薦這個老師的課程，於是我就選了兩門老師授課的課程。結論是老師真的很可愛，會幫同學取綽號記住名字，上課互動性很強又有趣！可以說是我在IESEG上課很開心的時光！團體報告老師會有十分鐘的提問環節，然後老師真的超耐斯，提問討論是會讓我們學到東西而不是刁鑽的！

### 1. Cross-cultural relationship marketing and negotiations (碩士課程)

這門課是被分在Negotiation的課程類別，但不會是很可怕的談判課。課程的前三天由老師授課跟進行活動，課程主要在探討不同文化下的人們互動方式的不同，在進行商業活動時要如何達到雙方舒服的方式，會講授一些理論及讓我們進行個案討論，十分輕鬆有趣！而且個案中出現不同國籍的文化，常常會有現場各國學生可以一起交流，很好玩！第四天會有團體報告，第五天期末考，但難度不會太高，算是一門能學習且負擔不會過大的課程。

### 2. Internal marketing and selling process (碩士課程)

這門課也是被分在Negotiation的課程類別，上課前老實說不太清楚上課內容。上課後發現是門有趣的課程，主要在講授在公司內部推動專案或政策時，要如何說服自己的上司或同事等，以及像是sales除了面對客戶，其實需要花更多時間在內部公司討論銷售想法。上課會談到跟不同類型的人談判可以使用什麼方法，以及銷售的手段等，也會有說服別人可使用的幾種理論。

課程份量上這門課比上一門重了許多，第四天一樣有團體報告，報告內容是要找一個想在公司（任何公司）推行的新想法或案子，老師擔任CEO或CFO等等的角色，我們要將這個想法推銷給上司，頗有趣！而另一份個人報告則是在兩週內繳交，需要引用多篇論文及字數達2000字以上，這份報告撰寫方式有點像平常我們在閱讀的個案報告，需要根據市場現況、實際的數據等選擇一間公司，並使用一些假設條件製造一個情境，然後撰寫身為職員將想法行銷給上司並且成功，而其中我是運用什麼方式達到的，需要根據上課時及論文資料的理論，一步步說服上司。對我來說這份報告真的頗困難，從主題就要自行找尋，還要結合上課時的理論及應用論文的資訊，但最終完成時還蠻有成就感的！（雖然寫的時候很懷疑自己幹嘛選碩士的課來整自己然後只有一學分XD）整體還是很推薦的！！

### ◇大推Digital Strategy (學士班)，教授是Carolina Borges

這是一門有趣的數位行銷課程，老師是在數位行銷領域很成熟的業師，上課有趣人也很好！會帶到許多觀念包含數位行銷的基礎知識及案例，UX Design是什麼，以及利用設計思考的方法進行Prototype，團體報告就是撰寫我們設計思考出一個App的過程，還有進行email行銷的操作成果。是門實作難度不高但能學習到基礎操作及數位行銷知識的課程！很推薦！（P.S.除了團體報告，第五天還會有個期末考，有選擇及問答題。）

◇大推**Retail Marketing Strategy** (碩士班) ， 教授是Juan Vigaray

教授是可愛又熱情的西班牙人，上課的過程中可以感受到他對零售業的熱愛，還有教學的熱愛！課程內容豐富除了講授零售業行銷的各個環節，也會帶我們討論個案！雖然一開始會被上課前老師寄來的十二封信嚇壞，想說這門課也太可怕，但實際上起來十分有趣且有料！第一天及第二天課後都有作業，大概是兩頁A4，第五天有個團體報告，可以選擇零售業相關有興趣的題目，不會太難！課後還要交一份個人報告，是找與零售相關的新聞，並用老師上課的內容進行分析，我因為記錯作業截止時間，在截止日的晚上九點多才發現，用兩個小時寫完，並不會有很大的負擔！重點是最後成績出來，老師真的人很好啊～是在法國可以拿到的超級高分！對零售業有興趣的不妨可以試試這門課！

◇推**CSR**(學士班) ， 教授是Claire COLETTI

這門企業社會責任原本是因為要抵免學分才選的，卻意外收穫很多！老師是目前時尚業界的CSR顧問，而她十幾年前其實是在時尚產業當造型師跟時尚買手，也曾經在萊雅工作七年，因為一次去印度工廠出差巡視，意外發現當地居民的水污染等問題，讓她回法國後回學校學CSR，畢業後在管顧公司做CSR諮詢（因為時尚業界的CSR尚未成熟），而這幾年時尚界愈發重視CSR，她就回到老本行推動社責！課程互動性很強，老師會讓大家討論許多問題十分發人省思，而且全班來自20幾個國家的同學分享自己國家的事情，真的蠻像在開小型的模聯會議。此外老師也就業界的情況，與大家分享CSR實際推行上的困難與挑戰，是門很真實的課程！

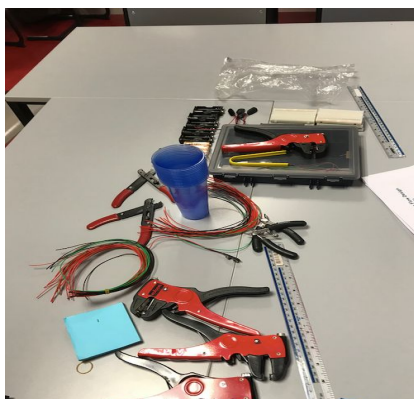
◇其他普通的課程：

**-Consumer Behavior** (學士班)

很普通的消費者行為課程，作業量為一個團體報告及一份1000字的個人報告。

**-Supply Chain Development** (碩士班)

上課方式頗有趣，每天課堂都有許多實作活動，但比較像是實作的工作坊（有一套很酷的供應鏈模擬教具，我們花了一天四小時的課程在進行生產線的比拼X D）雖然說上課蠻好玩的，但覺得在知識吸收方面比較不足，因為模擬活動本身比較不需要供應鏈的知識，所以感覺上完課知識吸收不多，可是評分方式為100%課後團體論文報告，在做的時候覺得困難度很高。



## -CRM (碩士班)

可參閱[學長的生活報告](#)，真的很忙碌的課程，每天課後都有團體作業要做，隔天早上會隨機被抓上台報告，每天還要閱讀個案，最後課程結束還有團體報告及個人報告要繳交。真的很累但還是頗有趣，只是覺得速度有點太快吸收沒這麼好，然後組員真的很重要...

◇不推的課程

## -Strategic HRM

一門不知道在幹嘛的人資課程，老師講話有點戲劇化口音又重，所以很難聽懂在說什麼，但本身課程安排也蠻沒有邏輯的。不過老師真的很努力在想活動XD上課的時候看了快要兩部電影然後進行討論，還有一套模擬開飛機的系統XD不過整體感覺大家真的很茫然，唯一的優點是只有一個期末考跟上課討論的小作業，算是可以拿學分的課但沒有學到什麼東西。

## ◎生活及文化交流

### ●食

◇可以參考我在Blink寫的文章

[【來去交換第二屆】法國交換餐餐吃法國麵包？ - Grace交換日常|學習歷程分享](#)

[法國人聖誕夜的晚餐吃什麼？我的鵝肝初體驗- Grace交換日常|學習歷程分享](#)

◇補充一下在里爾想念中餐可以吃的划算吃到飽：Wafu，平日中午學生只要11.5歐，在外食中是相對划算的！

### ●衣

法國的天氣在我八月中抵達的時候平均就在18度左右，除了有幾天突然熱到30度很痛苦，基本上一去就是穿在台灣的冬季裝，所以夏天的衣服可以不用帶太多！然後一月的時候歐洲的打折季真的很好買呀！要小心行李空間XD

### ●住

IESEG的交換生住宿有幾種不同的管道，學校的資訊會提供由私人營運的宿舍AEU及一些房東的清單，而我的房東是一位嫁到法國的台灣媽媽-邱媽媽。

住在這邊的優點是可以省去找房子的許多手續（包括如果自行租屋後續押金退還牽涉到關戶問題），也不用為了短暫的三四個月採購許多生活用品（這又會是另一筆開銷），還可以訂購邱媽媽煮的午晚餐（想念台灣味的時候真的會很感動）！而且邱媽

媽全家都很溫暖，中文法文都可以溝通喔！不過從邱媽媽家到學校需要搭乘公車，通勤時間搭車大概15-20分左右，但我覺得是不成問題哈哈。如果比較喜歡在外面Party的同學就比較不適合，因為晚上十二點之後就沒有地鐵了～雖然沒有住宿舍的缺點是沒有與外國學生同住的經驗交流，可是換個角度想就是下課後回到家可以不用維持英文社交模式，或是受到隔壁房間半夜開趴音樂吵鬧，在學校還是有很多機會很同學交流！

我曾經跟著邱媽媽一同到森林裡摘牛菌菇，收邀參加中秋節烤肉及冬天的火鍋晚餐，交換朋友來訪真的都說這邊很像里爾的家！

◇邱媽媽資訊<https://lihmiinbaheu.pixnet.net/blog/post/107685893>

◇如果有問題也可以問我！



## ◎交換需注意之事項

### ●銀行開戶：

開戶及關戶流程可參考學長的生活報告，我要分享的是在辦銀行遇到的鳥事一籬筐！

大家可能有耳聞法國的機構行政效率緩慢，我使用的銀行是法國BNP，銀行開戶在申請後需等待3週甚至一個多月，期間還需要等到紙本的網路銀行密碼信及信用卡的PIN碼信，否則就算領到卡片也無用。

於是我在等待過程中收到網路銀行密碼，因此先登入了網路銀行App，當時我就發現我的名字是錯誤的（中文姓名的最後一個字被遺漏），擔心信用卡上印錯又要等一個多月，於是跑了一趟銀行排隊許久後輪到我，行員說不用擔心只是App上顯示不出來，他有幫我確認是「正確的」！

等待已久後終於可以去銀行領卡，領卡時當場發現我的信用卡上果真如我所想是錯誤的名字，連同國際匯款帳戶名也是錯誤的，我再三詢問這樣真的可以嗎？我接著要從台灣匯款來法國，行員說沒問題，我內心超級納悶把電腦上的帳戶資料改掉有這麼難嗎？

後來我帶著不安的心回家，由於手頭上現金快用完，需要台灣家人匯款，我上網查詢跨國匯款資訊，看到很多人說帳戶名填錯資金被卡在銀行動彈不得，還得付手續費處理，我真的大傻眼！於是無計可施之下私訊了BNP的粉專，沒想到客服只詢問了我的姓名跟出生年月日，就幫我改好了呢！

結束了這場鬧劇，也讓我對法國人的辦事超級沒有信心，在台灣的銀行絕對不可能出現帳戶跟身分證明資訊不一的情況吧！

◇另外建議，如果有要開戶，也盡量攜帶兩張以上的台灣信用卡或金融卡（一張有時會有刷不過的風險，例如我當時辦Free 電信就不知為何不能刷），可以去找海外刷卡有回饋的卡！因為開戶時間耗時一個多月，其實許多旅遊機票跟住宿都已經用台灣卡訂好一半以上，所以可以免手續費甚至刷卡賺回饋的話比較好！此外，如果沒有開戶需求（例如匯款房租或是申請法國高鐵TGV MAX），可以帶個三張台灣卡跟現金來，應該就很夠用了！其實很多地方都可以刷卡～來歐洲之後還可以辦方便快速的網路銀行，可以免去被法國銀行折磨XD

●治安治安治安：

歐洲真的要小心，很小心！雖然說不用恐慌到不敢出門，可是真的需要比在台灣還要注意，提高警覺心。我會在其中一份電子報來描寫我身旁朋友遇到的事件以及我是怎麼防範的！可以供大家參考。

---

大家有問題歡迎私訊我的臉書：王主馨

我有在Blink上寫文章，會慢慢產出更多交換分享的文章，歡迎大家可以去看看！

[https://www.blink.com.tw/account/blink\\_profile/286646cf4dc/posts/](https://www.blink.com.tw/account/blink_profile/286646cf4dc/posts/)

