

生活報告

企管五甲 吳鎧敬

1. 交換學校

伊拉斯姆斯大學鹿特丹管理學院（Rotterdam School of Management, Erasmus University, RSM）是鹿特丹伊拉斯姆斯大學的商學院，其商業開發和管理教育課程可以追溯到 1970 年。鹿特丹管理學院通過了國際管理教育認證體系的三項認證：AACSB、EQUIS 和 AMBA。它在荷蘭的伊拉斯姆斯以及中國的成都設有校區。來自鹿特丹管理學院和伊拉斯姆斯經濟學院的研究人員共同成立了伊拉斯姆斯管理研究所 (ERIM)，這是歐洲規模最大、最富盛名的商業研究團體，總共擁有 350 名研究人員。ERIM 開設有研究型碩士項目以及博士項目。ERIM 為企業和高管提供最新的研究成果，其研究也包括了鹿特丹管理學院的學術項目。鹿特丹管理學院被《金融時報》評選為歐洲最頂尖的商學院之一。它開設了面向全日制理科學士、理科碩士和工商管理學碩士的學位課程，以及面向高管及企業的短期公開課程與定製課程。鹿特丹管理學院的管理課程涵蓋後勤、創新、營銷、金融、人力資源和可持續發展。鹿特丹管理學院的校友遍及全球，人數約為 45,000 名。

2. 課內學習

首先承認，我是已經大五下的老人家了。因為疫情關係影響，所以才延期在 2022 年春天出國交換。我認為 RSM 的課程安排是比較緊湊的。以我為例，因為個人實習的因素，我的交換期間是從 2022 年 2 月到 2022 年 6 月底，只有 5 個月的時間但學校規定要修習 20 ECTS 的課程。但是因為選課限制（很多課程主要是 4 ECTS），我總共修了 5 堂課程。5 堂課分別。RSM 的課程選擇複雜，一種特別的課程是 Track。Track 是指一個系列的課程，總共有 5 個 Track。在同一選課時間內只能選擇一個 Track 的一個課程，在不同選課時間可以更改選其他 Track 的課程。因為選課比較複雜，建議要在學期開始前多多收信以確認之後的選課方式與流程。另外，也提醒以後來 RSM 交換的學生記得在開課之前一定要查看 RSM 的 Canvas 和 My Timetable 這兩系統網站（以下有附贈網站連結）。前者會有提供你選上課程的資訊，教授也會在開課前公告上課的重要訊息。My Timetable 會告訴你課程及考試的時間地點。就課程的安排。以下為這個學期我的選課，資訊及心得純粹個人觀點分享，請以你來交換 RSM 交換時辦公室提供的選課資訊以及 Course Manual 為標準：

1. **Track 5 – Create (5 ECTS)**：我選擇 Track 5 的 Create 主要是因為這個 Track 提供的課程看起來有趣又不會太重。課程的內容是教授會提供不同的理論及討論來激發學生思考。課程會教你如何運用有系統、有邏輯的方式去產生新點子及想法，內容我認為蠻新鮮的。該堂課主要有 2 次的 Group Assignment，和最後的期末考。期末考的準備方式也相對容

易，讀熟課堂的 PPT 及老師提供的課外閱讀後可以輕鬆過關甚至能高分拿下。

2. **Track 5 – Grow (5 ECTS)**：是 Create 的接續課程，但是沒有太大的重要連接。該堂課內容上主要是在介紹新創事業是如何茁壯成長的。課程的安排跟 Create 類似，課堂會邀請像是「Cool Blue」和「HousingAnywhere」的荷蘭新創公司來分享如何維持新事業的成長。該堂課程同樣也會有像是 Case Assignment 及最後的期末考。準備方式可以參 Create 的考試方式，同樣要過關不難。想衝高分的學弟妹要注意這堂課有 10% 的成績是課堂參與分數，需要參加額外的助教課程及回答課程討論問題才能得分喔。
3. **Digital Business (5 ECTS)**：該堂課主要在介紹商業的數位化轉型與應用。該課程同樣會邀請一些創業的學長姐回來分享創業經驗及數位應用可以如何改變其事業。我認為該課程內容上並沒有太多的驚艷（畢竟在政大其實類似的課程也有），但就 Loading 來說有點重。該課程在每周上課前通常都要進行該周課程內容的線上預習考試（10 題選擇題）。除了線上考試外，學生總共需要單獨提交 3 篇 Essay。Essay 的評分方式蠻嚴格的，建議選修這堂課可以先去 Google 搜尋 Essay 的正式撰寫方法和架構，因為助教的批改標準非常嚴格。除了以上的功課內容外，教授最後會要求小組提交一篇 Advisory Report。該報告內容主要是針對兩家新創公司如何運用科技改善其事業為角度出發撰寫。總結來說，這堂課我認為需要投入較多心力才能有所收穫。
4. **Quantitative Decision Making (4 ECTS)**：這堂課是這學期修了最有幫助的課程。該堂課的內容會教你如何看數據做決策。除了一些數學問題外，該課程也有提供電腦教學。電腦教學的部分並不會涉及 Coding，但是會運用到 Excel。比方說如何用 Excel 去執行蒙地卡羅模擬分布，或是如何用 Excel 去處理規劃求解及線性代數。該課程有 Bonus 系統，可以透過提交小組作業爭取期末加分。除了 Bonus 系統，該課程只有期末考。期末考包含手寫計算題及電腦的上機考兩部分，教授會分兩天分別舉行考試。只要熟練老師及助教課的練習及教學，並多做考古題，要過關並不會太有難度。
5. **Organization Theory and Dynamics (4 ECTS)**：說真的這堂課我並沒有過多評價，因為旅遊的關係我沒有放太多時間在這堂課程上。該課只有期末考（100%）。該科考試我過關過得很驚險，因為期末考的內容有很多包含課本內容，我並沒有購買課本，也找不到免費的電子版課本，所以只

有復習在 Canvas 上老師丟的講義及課外的個案內容。

6. Canvas 的網站：<https://canvas.eur.nl/>

7. My Timetable 的網站：<https://timetables.eur.nl/schedule>

3. 生活及文化交流

1. 有關於荷蘭人

荷蘭人大部分友善，而且絕大部分都會說英文，因此不用擔心來荷蘭無法用英文溝通。荷蘭人的思想通常也非常開放跟自由。我最喜歡的一點是在荷蘭，大部分的人會相互尊重，而不是批評與竊竊私語。

2. 天氣

我在接近 1 月底抵達荷蘭。1~3 月鹿特丹的天氣並不佳。看天氣預報可能常常會有攝氏 10 度附近的溫度，再加上鹿特丹的強風加成，體感溫度常常會有接近攝氏近 3~4 度的表現。天氣在 4~5 月後會比較好轉。一路到 6~7 月是鹿特丹最舒服的時刻。氣溫大約在攝氏 20 度附近，陽光普照氣候宜人。不過請注意，荷蘭也不時會常常下雨，如果怕風怕雨建議可以準備防風防水外套以備不時之需。

3. 住宿

住宿部分我有抽到 Hatta 宿舍。想住宿舍的人記得要提早開始去學校網站及信箱查看，以便確認 SSH（與 RSM 合作的宿舍提供方）在甚麼時候可以開放登記宿舍。Hatta 宿舍是 On Campus 的宿舍，距離主要教學大樓用步行的方式了不起 10 多分鐘都可以到。宿舍底下 0 樓是一間叫「Smitse」的酒吧，通常周一到周五會開門，晚上 11 點結束營業。以下分享一下我對 Hatta 的優缺點看法：

優點：

1. 住宿的人清一色都是 RSM 學生，背景比較單純。
2. 有 1~2 個室友（依照登記到的房型）。可以藉機認識一些交換生或是開 House Party。

缺點：

1. 地理位置距離學校近，但是距離市中心及中央車站稍遠一些。
2. 大部分的宿舍房型廁所、廚房沒有對外窗。
3. 宿舍隔音差。

4. 交通

建議來交換一定要買 OV 卡。荷蘭 OV 卡相當於和台灣的悠遊卡，在大車站的服務櫃台都有在販售。在荷蘭基本上大部分的公共運輸工具都可以用 OV 卡付錢。付錢方式是上車刷卡下車也刷卡。在荷蘭搭乘大眾運輸工具不便宜，搭電車往返學校與中央車站一趟輕鬆要價近 4 歐。一般的時候如果想省錢，大部分的學生會選擇騎自行車。我自己在荷蘭也有租自行車。我跟室友都是去「Swapfiets」的店去租車的，這家店距離 Blaak 車站很近。租自行車前記得先在他們的官網預約，避免屆時排隊會排很久才能取車。

Swapfiets 官網請參考：<https://swapfiets.nl/rotterdam>