

交換生活報告

107305073 企管四 袁筱筑

學校簡介 🏫

葛洛寧恩大學(University of Groningen/荷文 Rijksuniversiteit Groningen) 是一所歷史悠久的研究型大學，在歐洲是一所學術聲望極佳的學校。主要有兩個校區，分別是位於市中心的主校區（辦理一些行政手續、Faculty of Art 的上課地點）、FEB (Faculty of Economics and Business) 所在的 Zernike 校區，兩個校區間騎車 15~20 分鐘，選課時要注意不要連續選到不同校區的課。

RUG 同時也是出名的大當舖，商學院的課更是如此，一堂課較難的課大約會當掉一半的人，年級越高的課通常難，被當的話七月會有補考的機會。學制跟台灣不同，一學期會分成 block a、block b，意思就是一門課程會在很短時間內結束，每個禮拜都有很多 reading（一堂大概 40 頁）要讀，上課時間很短（2 小時）所以教授通常都只會講重點、跟學生討論，不仔細讀 reading 的話作業、考試申論很難寫出來。課程通常會分成 lecture 和 tutorial，lecture 是講授時間，tutorial 會分成小班用來討論 assignment、presentation，block 開始的時候可以自己選課系統登記想選的 tutorial 時間。



課程介紹 📖

📖 International Bus.& Supply Chain Market

這堂課總共有 7 堂 Lecture、3 堂 Tutorial 穿插在中間。Lecture 內容以 b2b 的環境為基礎，分成兩部分：1. 創造顧客需求(行銷) 2. 傳遞顧客需求（供應鏈）。前半部主要為顧客價值 (VOC.VFC) 並從中定義出顧客區隔，並依照不同的區隔定義出不同的價值主張，然後依照不同主張提供不同產品或服務，每週要讀課本 3~6 章；後半部則為供應鏈的介紹，講授各種供

應鏈類型和他們的優缺，以及不同類型供應鏈所適用的產品及服務，最後講解了長鞭效應，每週 3 篇 paper 要讀。

Tutorial 分別對應了三個小組作業，作業內容是對應當週主題的商業個案，每次上課教授會講解作業方向，但是只靠這個不讀 paper 是絕對寫不出來的，評分標準很重視 citation，需要融會貫通讀本的內容，有邏輯地回答問題。評分標準：60%考試(88%申論題 12%選擇題，)40%作業，考試低標 5.5 分,總成績低標 5 分)

📌 Innovation Management in Multinationals

這堂課總共有 7 堂 Lecture、5 堂 Tutorial。Lecture 講解創新流程，每堂課教授會帶到很多有趣的創新案例，考試時會考某個案例所要講解的概念是什麼，所以不用特別記得案例細節，但要記住那個例子對應到的含義，每週要讀 3 篇 paper。Tutorial 時教授會把全班分成兩組，一組中分成 R&D, Marketing, Finance 三個小組別，屏且會選出一位 CEO 來帶領大家完成學期專案，每組需要在期末發表一個創新產品。教授對於作業的限制很少，一開始會很難抓到方向，而且提問的話教授不會給出明確的建議，只會一直反問，由此引導學生。每週都會需要和部門內的組員討論，同時教授也很看重部門間的關聯性，所以作業必須是部門間協作的成果，而不是分開個寫個的。考試是 33 題的選擇題，相較 IBSCM 好準備許多。評分標準：70%考試 30%作業，兩者低標皆為 5 分。

📌 Management of Product Innovation

這堂課總共有 4 堂 Lecture、3 堂 Tutorial。Lecture 講授創新、創新流程、創新組織等，不過跟 IMM 不同之處在於這堂課比較重視理論和邏輯應用，上課氛圍就比較沒那麼輕鬆有趣，每週有課本或是 paper 要讀。Tutorial 時教授會帶作業，跟 IBSCM 蠻像的，作答方式也是，總共兩個 case 小組作業。考試全選擇題，整體而言是我修的三門課中最好準備的一堂課。評分標準：60%考試 40%作業，考試低標 5 分,總成績低標 5.5 分。

住宿 🏠

葛洛寧恩沒有由校方運營的學生宿舍，而是跟一家叫 SSH 的房仲合作，學生需要先到 SSH 的網站進行註冊，並獲得學校的帳號認證，就可以在訂房日訂房。Spring 的租期是 2/01-7/29，如果想早到或晚走都要自行另外找地方住。

📍 訂房流程：註冊 SSH 帳號→帳號認證→訂房→付款

開放註冊前一週有收到學校來信提醒註冊日期，我這屆(Spring 2022)的開放註冊日期和訂房日期分別為 10/25 和 11/01，訂房時間是荷蘭時間(GMT+1)的早上 9 點，也就是台灣時間(GMT+8)的下午四點(不確定每年是否相同，記得再次確認)。成功下訂之後要記得在一天內付款，不然你的訂單會被取消！

📍 各階段注意事項

註冊 SSH 帳號	在交換學生開放註冊的日期開始之前也可以註冊，不過身份別不能選擇 Exchange Student，可能會出現一個 Extension -Exchange Student 的選項，不過他們是不一樣的！學校也不會認證你這個帳號，如果你提早註冊了，要記得在正式註冊日到 My SSH>My information 裡面更改你的類別為 Exchange Student
帳號認證	認證後會收到 Registration status: approved 的信件，就能在網站上瀏覽可以選擇的房型、價格等等，也有樓層圖和照片可以參考，建議這個時候就確定自己想要的宿舍、房號。這個時候顯示的介面跟 Booking Date 當天會是相同的，只有 Reserve 按鈕還不能按，所以可以先開好自己想搶的房間頁面，訂房時間一到馬上刷新按 Reserve！
訂房	荷蘭時間 9AM=台灣時間 4PM 開始（不確定是不是每年都這個時間），熱門宿舍：M8、M16 在五分鐘內被搶完，要提早做好準備。按下 reserve 之後頁面會出現一些確認條款(和問你需不需要加床單)趕快打勾送出就對了。送出之後有成功會收到信、跳到付款頁面，但不馬上付也是可以的，之後 My SSH>My information>My Reservations 也可以付款。
付款	下訂後一天內付款，否則會被取消。付款成功後會馬上收到確認信，網站 My SSH>My information>My Reservations 的狀態也會從 Pay 變成 Definite

📍 各個宿舍

我自己住在 M16 (Moestraat 16)。超級推薦之後要來交換的大家也住在這裡！

- M16

宿舍共有四層樓，裡面住了 35 名交換生，全部人共用一間廚房、一間 common room，每層 2 間浴室和 2 間廁所，每樓 10 人），因為廚房衛浴都共用的關係，宿舍裡大家的感情都很好，時不時就會一起出去玩、趴踢、和舉辦國際活動。每週大家會輪流做 kitchen duty，雖然西方人的衛生習慣沒有亞洲人乾淨，但沒有嚴重潔癖應該都還能接受，而且衛浴是 ssh 請人打掃的。另外，M16 和 M8 的位置在市中心（主校區）和 Zernike 校區（FEB）的中間，非常方便。



- M8

M8 和 M16 蠻像的，不過 M8 更大一些，舍友不像 M16 那麼像一家人，但是裡面有電梯，每層樓都有廚房、更多浴室，一樓還有個小庭院。M8 和 M16 房租都算是便宜的，每個月 500 歐元出頭。同時這兩個都是最搶手的選擇，要搶到動作要快！！

- BNC(Plutolaan)：曾經是療養院，所以裡面看起來有點冷清，但好處是房間裡有自己的廁所，但每層樓都有共用廚房和浴室，地理位置非常靠近商場和 Zernike 校區

如果你不想共用廚房和浴室👇

- Winschoterdiep：位置不好（太遠）

- Kornoeljestraat：最新的/房間裡有自己的浴室/最貴/離 Zernike 校區近

📍 可能遇到的問題

以下是一些我在訂房時遇到的問題，如果覺得上面說明夠清楚了，可以略過這邊～

? 提早註冊帳號被意外的 Approved

註冊的注意事項裡有提到身份別，我在開放註冊前勾選了 Extension -Exchange Student，而且意外被核准通過，所以能看到訂房畫面、訂房，發現房間只剩一間超級慌張，心想我是不是漏信所以錯過訂房日了，馬上寫信、whats app 給 SSH 詢問，好幾次訊息往返後才發現是學校意外的認證了我的帳號，給春季交換學生的住宿根本還沒開放，SSH 客服這時提供了我正確 Registration、Booking date。這一切釐清之後我才收到學校通知可以開始處理住宿事宜。

? 找不到 Booking Date & Time

一直到訂房當天都沒有正式公佈過！學校寄來的第一封信裡面寫的訂房日期其實是註冊日期，沒有標示真正的訂房日期，而 SSH 官網上有個「Important Date」的區域，直到訂房日都開始了都還沒更新註冊日和訂房日的時間。我是透過之前跟 SSH 的信件得知訂房日，之後從 dcard 留學版上別人留言看到訂房時間的，所以找不到的話建議趕快寫信或 what's app 詢問。

? 如果你也遇到問題...

建議 Whats app 私訊 SSH，回覆速度比信箱快而且資訊比較正確（保險起見也可以兩邊都傳）
回覆速度大概在 1-3 天內

腳踏車 🚲

基本上在市區只有兩種交通方式：腳踏車跟公車，公車很貴，所以擁有一台腳踏車真的蠻重要。我是在 [Swapfiets](#) 租的，一個月 14.9 歐，我有從在宿舍認識的同學那裡拿到 7.9 歐折扣碼，租之前可以問看有沒有人有，只能用信用卡或金融卡付款，最基本的車款坐墊調到最低還是很高，而且只有腳煞車（往後踩煞車），建議 160 以下的人可以去試試看高度，再決定要買二手車還是租車。

要先去 Swapfiets 網站預約才能拿車，基本上當天約就可以拿到車了，如果之後車有損壞或故障都可以免費回去修。離開時記得提早一個月到網站上取消訂閱。

有看到之前的分享說要荷蘭帳戶才能租，不過我自己是用台灣簽帳金融卡就刷過了



↑ 連小朋友都很輕易地放雙手騎車

天氣 🌤️

荷蘭冬天是濕冷的天氣，剛到的時候幾乎每個禮拜下雨，雖然雨都不大而且來得快去得快，但是風真的超級大，加上通勤方式都是騎腳踏車，所以根本沒辦法、也沒人在撐傘，一定要記得帶一件防風的外套！！薄手套也會讓你在低於 10 度的寒風中騎車更舒適。然後不建議帶太多厚衣服，室內都有暖氣，基本上防風做好在戶外就不會太冷。

葛洛寧恩雖然是個比較偏遠的小城市，每次旅遊都得搭很遠的火車去機場，但是在這裡生活真的會讓人感覺到心靈富足。騎著腳踏車穿梭在荷蘭式房屋間的道路，就能感受整座城市的活力。或許因為人口大多都是學生，而且大多來自不同城市和國家，這裡每個人幾乎都很熱心、開放，很願意跟你分享他們的文化或是給予幫助，甚至路邊的爺爺奶奶也會用英文跟你打招呼寒暄，晚上一個人走在路上也不用擔心治安問題。很慶幸當初的我選擇了 Groningen 這個美麗、純粹的地方！

希望這份生活報告、電子報們有幫助到正在看的你/妳，如果有任何問題很歡迎聯絡我：
qwert890815@gmail.com