

電子報三 宿舍相關事宜

107305094 企管四 王嘉妤

申請宿舍 - OEAD :

我是從 oead 申請宿舍的，成功拿到 oead 給的宿舍合約之後，就是要支付 oead 宿舍兩個月的租金保留宿舍位置，那些錢也會成為押金並在退宿後歸還。當初我是去銀行使用海外轉帳一般匯款的方式付款，這個方式會扣掉大約 38.5 歐的手續費，這部分 oead 會要求到奧地利之後再給即可。此外，透過 oead 申請要另外支付每個月 15 歐的 booking fee。

後來 Oead 有了一個 online payment 線上刷卡的新功能（在 Personal details 裡），押金跟 booking fee 都可以透過這個支付，還蠻方便的，如果能找到有海外回饋的信用卡也不用另外付手續費。我本來也想透過這個方式支付租金，但我寄信問 wist 他們回答我不行，後來我就打消念頭了；不過我有朋友住 Technikerstrasse 則是可以使用這個方法支付租金。

此外，越早申請也能排到自己比較想要的宿舍，我是在 9 月底申請 3 月開始的住宿合約，成功住進第一志願。

我個人覺得 oead 的回信速度非常快，如果有任何問題只要在 Self-service > Contact > Message 內傳訊息詢問都能很快獲得回覆，非常棒。

入住：

我的宿舍是 Dreiheiligenstrasse 9 (Dr. Karl Kunst)，管理公司是 wist，oead 會在預定宿舍完後給一些宿舍資訊，包含聯絡信箱還有拿宿舍鑰匙的地方，當時拿鑰匙的地方他寫了 wist 在機場附近的辦公室，但看學長姐好像都是直接到宿舍並有人帶領入住，所以我寄信詢問 wist（收發信的人叫 Marian），他說會依照入住時間而定，而我的入住時間是可以直接進入宿舍不用去機場附近辦公室拿鑰匙的，也被告知如果之後有問題就寄到 info@wist.at. 這個信箱(跟 oead 給的不同)，所以建議入住前要寄信到 info@wist.at. 跟他們告知入住時間，確認可不可以直接到宿舍，就不用白跑一趟了。不過到後來我在門口等了大概 30 分鐘才有人來，因為似乎當天許多人要 checkin 忙不過來，我中間有打電話詢問，只是他有口音所以聽不太懂，有點溝通落差，如果有空的話還是可以跑一趟機場辦公室拿鑰匙，拿到鑰匙後一切好辦！

宿舍付款：

wist 一開始會寄信，表示會透過 SEPA（一種歐盟間的轉帳機制）在你的開戶銀行帳號進行每月扣款，只要填好他給的單子就可以了，也可以寄信問 wist 不用 SEPA 的方法，他會給你 wist 的帳號讓你直接轉帳一次付清所有租期的租金，只不過去銀行轉帳時要多付 10 歐手續費。

延宿：

當初我在 oead 申請這間宿舍的時候有被告知這間宿舍 7 月無法提供宿舍，只有給我 3 月到 6 月的合約。但後來我寄信問 wist 後，他們回答我說是可以延長宿舍的，所以 7 月就順勢住下來了。

退房：

退房最重要的就是拿回當初的押金，wist 除了可以用銀行匯款將押金退回，也提供支票可以去指定銀行換現金，為了怕銀行海外轉帳會有手續費的問題，所以我是跟他申請支票。

退房需先跟 wist 預約時間，本來已經約好日期但他後來竟然沒有再回信跟我說時間，所以後來我跑去了 wist 的辦公室(地址: Fürstenweg 174,6020 Innsbruck)，一個人都沒有：)，還好後來有在那遇到當初帶我 Checkin 的負責人，跟我說收發 mail 的 Marian is sick，…好喔，真的是還好我後來有成功退房。

其他：

我在處理很多事的時候真的覺得 oead 跟 wist 雙方資訊有夠不對稱，例如我在 oead 上看到的租金是 309 歐，後來要付給 wist 的是 312 歐，因為我住的是離廚房比較遠的房間(?)；接近合約到期的時候，wist 跟 oead 都寄了信給我，寫的內容還不一樣(?)，這個時候可以忽略 oead 說要把註銷人口的資料上傳；要退房的時候，wist 跟我說他們只有一部分的押金，另外一部分要跟 oead 拿，我後來詢問才得知其實押金全都在 wist 那裡，只是 Marian 還沒有更新資料；或是我一開始付的押金是 618 歐，但 Marian 後來給我的合約上寫 600 歐，後來問他他跟我說是他 type error，真的有點雷。

簡而言之，其實租金、合約到期跟押金都是 wist 負責的，可以依 wist 給的為準，但如果兩方有給一些不同的訊息建議直接寫信詢問確認，上述這些經驗希望可以為大家減少一些煩惱。

此外，如果有想住這間宿舍的，或許也可以直接向 wist 申請，不用透過 oead，也可以少付 booking fee。



宿舍外的鐵門，沒有鑰匙進不去，要入住時可以在外面等



進去鐵門後直走的左邊會看到這扇門，也就是宿舍大門