

2020 – 朱拉隆功大學 Sasin 管理學院 - 交換生學習報告

企研所 MBA 洪毓翎

一、朱拉隆功大學 Sasin 管理學院

朱拉隆功大學(泰語：จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย，英語：Chulalongkorn University)位於曼谷暹羅 Siam 地區，是泰國最古老的大學，被尊為「全國最有威望的大學」。Sasin 管理學院創立於 1982 年，因為當時在東南亞沒有名且值得信任的商學院，因此當時和 Kellogg 和 Wharton 商學院合作並使用他們的教育系統，是泰國唯一 AACSB 和 EQUIS 雙重認證的商學院。直到今天 Sasin 還是有 Kellogg 和 Wharton 的教授來上課。1987 年蒲美蓬國王賜名字給學校，Sasin = 梵語和巴利文 Sasa (兔子)+indra(領袖)，表示兔子中的領袖，而為什麼選兔子可能和國王的生肖是兔子有關。



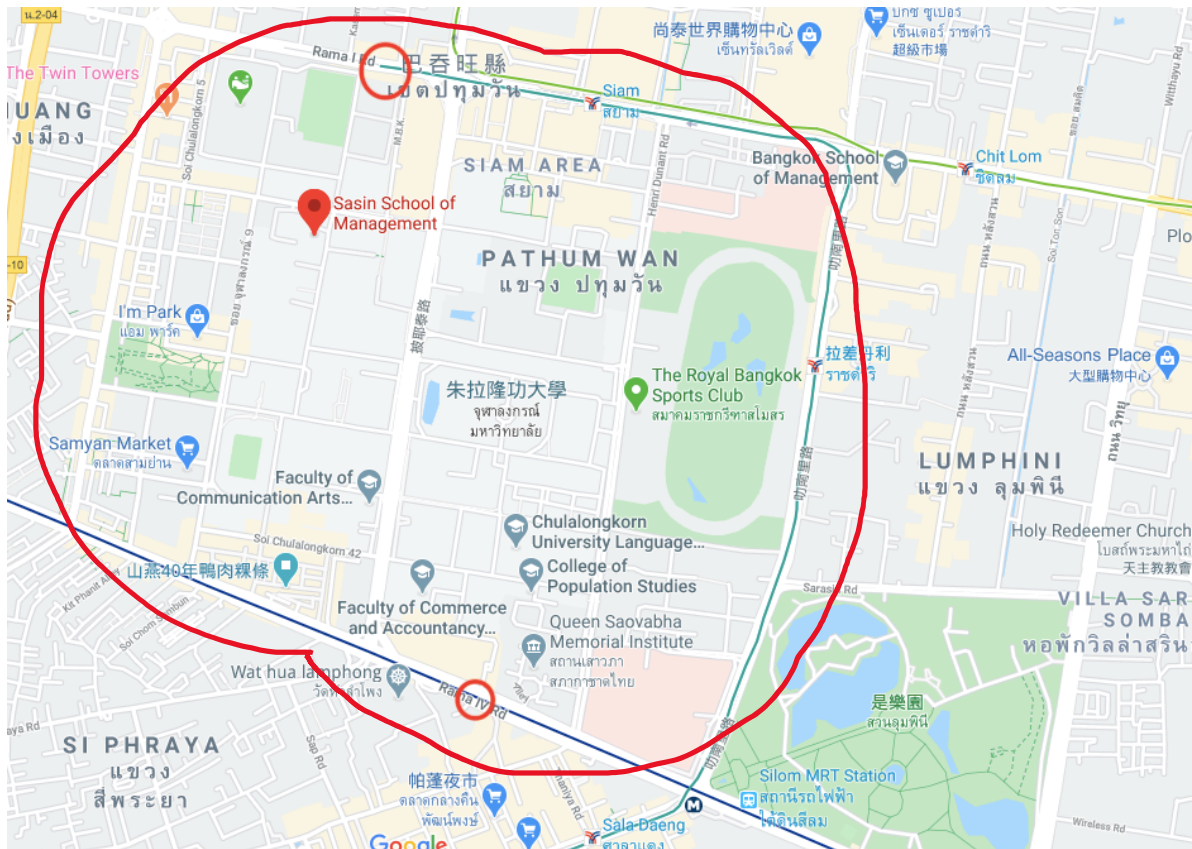
Sasin 跟原本朱大的商學碩士相比，我發現 Sasin 的同學大都是在泰國當地的家族企業接班人，屬於泰國金字塔頂端的一群人，例如：一個台灣人但是在泰國有家族企業準備接班的同學、泰國當地連鎖飯店的千金、在泰國當地媲美台灣台糖那樣大的壟斷企業接班人、從哈佛取得雙學位回國要進入政府機關工作的人等等，同學大都是大學時期在海外留學，因此大家的英文都非常好，回到泰國就讀 Sasin 都是為了學校的資源能提供他們與泰國政府、在地企業接洽的橋樑，以達到未來接班企業能有更多的競爭優勢。



因為是泰國首屈一指的商學院，學院內的設施就相當完善，圖中整棟建築物都是屬於 MBA 及 EMBA 的，裡面



有超多間自習室、研討室、哈佛教室可供學生使用，一樓進去左手邊即是學生餐廳，6樓則是圖書館以及學生事務辦公室的所在處，一樓的後面還有交誼廳供給學生互相交流、休息，身為交換生不用付 Sasin 高額的學費就能享受這一切真的是很幸福。



上圖為整個朱拉隆功大學的範圍，涵蓋曼谷市中心整個 Siam 最精華的地段，其中很多房地產朱大還有出租給一些百貨、商場、房屋租賃物業公司等，可以說是泰國最有錢也是規模最大的包租公。上面的小紅圈是距離 Sasin 最近、走路約莫 10 分鐘的 BTS-National Stadium 站，下面的小紅圈則是距離 Sasin 走路要 20 分鐘左右的 MRT-Sam Yen 站，如果是像我一樣通勤的同學就可以選擇在這兩站下車。

二、行前準備

1. 簽證

來泰國交換最重要的事情之一就是簽證的部分，我當初是選擇自己到泰國駐台灣辦事處親自辦理交換學生簽證(Non-immigrant-ED)。基本上 OIP 辦公室會通知你去領取辦簽證所需的資料跟文件，記得拿到文件之後要在一個月內趕快去申請簽證，若是超過期限就還要再通知 Sasin 重新傳文件過來很麻煩的。我因為只預期待兩個交換模組，因此簽證就只有申請三個月，如果有想要再待久一點的同學，就必須通知 Sasin 你總共要選幾個模組以方便對方備妥簽證資料。

親辦的同學建議先到泰國駐台灣辦事處下載表格填寫並準備好全部文件，因為辦事處只有提供早上 09:00-11:30 辦理收件，然後 16:00-17:00 取件逾時還不發件，如果少了什麼就要隔天才能再來過，然後簽證費用只收現金 2,300 元不能刷卡。我因為只來三個月所以沒有被要求提出財力證明，而且 2020 年之後的簽證似乎辦理方法也不太一樣，建議辦理前還是事先到官網了解一下。

2. 換匯

我當初只有到台灣銀行換了三千台幣(泰銖 2,800 左右)在身上，身上另外帶了一萬五的台幣準備到泰國的換匯所 SuperRich 換(匯率比台灣好)，SuperRich 有分成橘色的跟綠色的，綠色的匯率是比橘色的好一些沒錯，但是其實差異不大除非你有換到五萬以上我認為才有必要去綠色 SuperRich，因為橘色的據點比綠色多很多而且都在交通很方便的地方(我都到學校附近的 MBK mall 一樓換)。另外我還有開通我的銀行帳戶海外取款的功能，我自己是用中信跟郵局的帳戶(卡片可以拿去銀行問一下，有些比較舊款的卡片海外 ATM 不能用)，分散風險以免哪一個不能用在海外沒錢崩潰。銀行海外取款的匯率其實比換匯所還要好，唯一的缺點是要手續費 200 泰銖，如果是精打細算的同學可能會覺得很不划算，但是我就是去領一萬放身上，來泰國三個月就大概領三次左右，手續費就當作買個方便。



3. 天氣

我是春季交換生，據泰國同學說法，我來的 1~3 月已經是泰國最涼的季節，每天大約高溫到 34 度左右，晚上約莫 27、28 度，泰國的熱跟台灣不太一樣不會悶悶的，但是太陽曬起來真的很厭世 XD 我後來才知道泰國人保持身體乾爽的秘密是什麼，就是爽身粉！臉部也有出防曬爽身粉(旁氏)，身體的爽身粉品牌很多，超市、7-11 都有賣，從此之後我也是過著香香乾爽的生活 XDD

然後是可以準備一件薄外套，或是來泰國再買也行，泰國的每個商場、咖啡廳冷氣都開很強，尤其是 Sasin 的教室也很冷，如果害怕一冷一熱溫差太大的同學就要注意一下。

4. 實用 App 下載

- Grab：真的是來泰國必備，Grab 其實就是泰國的 Uber，叫車上比較不會像是路上的計程車你還要另外用英文泰文夾雜的溝通，還有可能被繞路多收錢等等，Grab 就完全不會有這個問題，你只要有了泰國的電話號碼(稍後介紹)就能綁定申請，車資路線一覽無遺。我最常叫的是 Grab 的計程摩托車，雖然不是很安全(泰國的交通真的很可怕)，而且還要帶很多人帶過的安全帽，但是真的

超級便宜又方便！Grab 也可以叫外送但是我本人是沒有用過，用法就跟 UberEats 一樣，但是價格比外面路邊小吃貴很多，有機會還是可以嘗試一下～

- ChulaPopBus：朱拉隆功大學佔地廣闊(全泰國最有錢的包租公)，因此有這免費的校園接駁公車，App 裡面會顯示車子的所在位置跟路線，懶得走時就可以搭一下。
- BTS SkyTrain：就是 BTS 的路線圖、時間表跟車資資訊，方便你在曼谷走跳。我因為自己住在外面需要通勤，所以有買所謂的次數卡，因為 BTS 真的比台北捷運貴很多，如果你每天會搭然後搭乘距離超過四站就建議可以買一張(有一些 BTS 站可以刷卡儲值例如勝利紀念碑站，有一些只能收現金，不要問我為什麼，泰國人的制度某些地方真的是有一搭沒一搭.....)
- Bangkok MRT：MRT 路線圖、時間表與車資，MRT 相較於 BTS 就比較像是台北捷運的價錢，有一個很重要的事就是，MRT 跟 BTS 公司不一樣所以儲值卡是要分開買的(還是台北悠遊卡方便)，然後 MRT 現在已經沒有再販售月卡了。
- ViaBus：在曼谷搭公車真的是很有趣的一件事，因為車上完全沒有英文 XD 我是等熟悉環境之後才進行的，車上也沒有跑馬燈告訴你到哪裡了，完全靠的是“車掌小姐”來告訴你然後跟收錢，沒錯就是車掌小姐 XD 有些會一點點英文，但是要有他們完全不會英文的心理準備，我因為會一點泰文，加上 App 會有站牌顯示，我就對照 Google Map 然後車掌小姐也會很好心的提醒我在哪裡下車。
- My AIS：來曼谷之前，我是先到台灣大哥大買了 8 天的網卡，然後來到泰國之後再辦理當地的門號。AIS 就像是泰國的中華電信，第二大電信就是 True，所以建議就來到這兩間來辦門號就好(MBK 跟 Central World 裡面都有門市)，帶著護照就可以辦理，一個月 200 元就可以享受網路吃到飽服務(但是不能打泰國電話)，之後儲值可以透過 app 或是到全家便利商店辦理。有一點可以注意的就是，便利商店店員有時候不知道你是要儲值什麼方案，然後他們的儲值英文叫做“tod-up”，你就跟他說你要買 200 元的儲值序號，然後再加序號輸入到 app 就好，等時間一到 app 就會自動扣款接續原本的方案，不需要在 app 額外做方案的變更。
- Wongnai：這個 app 是泰國當地同學介紹給我的，加上我之前有參加到 Wongnai 的美食展，因此認識這個泰國在地美食推薦 app，保證讓你吃東西不踩雷，裡面可以選擇英文介面所以不用擔心操作障礙。

三、泰國

1. 文化及語言

首先打個廣告哈哈～我在交換之前到了“目的達泰語教室”學了三個月的泰文，老師初期只教聽跟說，而且都是泰國老師，但是不誇張我來到泰國之後點餐坐車問路都暢行無阻，我自己本身說不厲害但是都能聽懂三成對方在說什麼，至少讓自己生活溝通上能更方便。泰國早期因為有大量的中國潮州人移民進來，因此語言上很多講起來真的很像台語，因此會台語的人學起來我覺得更快，且有相當多的外來語，但是要不要學還是看自己的選擇～

泰國人的個性真的都比較隨性，有些地方的服務態度真的是不敢恭維，還能看到有些員工變上班邊滑手機跟聽音樂的(甚至有些街邊攤販攤子後面就放一張躺椅躺在那邊，就算你靠近了也要等他個 15 秒起身@@)，但是當然如果再比較好的商場跟百貨就不會這樣。Sasin 的同學因為大都是國外留學回來因此我覺得合作起來沒什麼代溝，但是聽在朱拉商學院交換的另一個同學抱怨(XD)，就說泰國的學生比較溫吞、隨性也比較沒什麼效率，讓他初期相當崩潰 XD 基本上只要接受了這個事實，也就比較能心平氣和的面對這一切，但是總的來說我覺得泰國人都很親切的～

2. 交通

交通主要就是透過 BTS、MRT 來進行距離比較遠的移動，Grab 來解決大眾交通工具到不了的地方，泰國的上下班時間塞車是出了名的可怕，因此在搭車時還是要預估一下距離跟時間。然後嘟嘟車的部分我覺得如果真的想嘗試還是要結伴然後喊價，因為司機素質良莠不齊，重點是他們都開超快(我還看到有車禍被甩出去重傷的)，因此我們身在國外還是小心為妙。



3. 住宿

我剛到泰國時因為 CU iHouse 還沒申請到，因此是先找了一個旅館暫住一週，然後才入住 iHouse，但是後來因為覺得房間太小(一個人住是不會，但是一個月 12,000 沒辦法煮東西水電還要另計真的很不划算)，我跟我的室友覺得還是搬出去各自找地方住。後來我找了一個 Airbnb(房東人很好但就是距離市區通勤要 40 分鐘左右)，一個月 10,000 包水電還能開伙又有游泳池的 condo，有問題還能隨時 line 房東，真的是沒得嫌了。但是找房子真的是很重要的事，如果還是怕危險跟麻煩，那就還是選擇 CU iHouse，然後記得要及早線上申請以免申請不到。

4. 飲食、物價

泰國有近 1200 萬人年收入低於 10 萬泰銖(約新台幣 9 萬 5000 元)，貧富懸殊達 22 倍。這邊最基層的人民月薪約莫是 12k-15k 左右，都會區上班族月薪約莫 23k-35k 左右，因此一餐 40 元就能解決，路邊攤的價格都是這樣，烤肉一串 10 元、炸雞一份 20-30 元、糯米飯 5 元、炒粿條一份 40 元.....等，百貨公司美食街大約 60-120 元左右，再貴一點的價錢肯定是賣給觀光客的 XD 市區或是靠近旅館的路邊攤幾乎都有中英文小吃，但是我也發現會比泰國道地路邊攤貴個 10~20 元，我自己是很喜歡挑戰泰文點餐 XD 這樣也比較能吃到真正的泰國菜。

5. 留泰學生會

https://web.facebook.com/BKKTSAAT/?_rdc=1&_rdr

建議可以在出發前加入，我們會有一個 Line 的群組，裡面都是台灣人到臺國唸書的同學們，如果生活遇到什麼疑難雜症雜症都可以向裡頭的學長姐發問喔！

四、課程介紹

Sasin 的學制跟很多學校不太一樣，他是用模組來區分一個小學期，像我就只選擇了 4.1 跟 4.2 的模組，一個模組的課就是一個月，然後一門課會在一個月內分成 10 堂密集上完，當然如果你想在泰國待久一點，也可以跟對方要求多上幾個模組也是沒有問題的。因為課程密集的關係，因此我覺得一個模組 2 堂課就真的算是滿累的，當然有上進心的人還是可以拼到 3 堂課 XD 我自己因為不缺學分加上要完成論文，因此一個模組只有選一門課，這樣既能兼顧課業跟論文，還能在曼谷到處走走看看。

另外，也因為一堂課通常要在一個月內密集上完，因此課程的 loading 相較於台灣國內、或是其他歐洲交換的學校來的輕，老師上課多是講述概念，個案分析也不像在政大上起來那樣精實，因此來 Sasin 交換算是比較能輕鬆學習、有更多的時間來認識泰國及整個東南亞的局勢。

1. Marketing Analytics

這門行銷分析課我覺得如果有一點統計底子在上起來會更棒，Pavitra 教授畢業於 MIT 跟 UCLA，並且有財務跟行銷背景，如果課後還有其他相關問題都能與他討論。教授其實不重視怎麼計算，而是要你瞭解用什麼工具來解釋銷售數據、消費者的行為數據，以做出更好的決策。我在政大 MBA 修課時學過商數跟 SPSS，概念很相似，如果



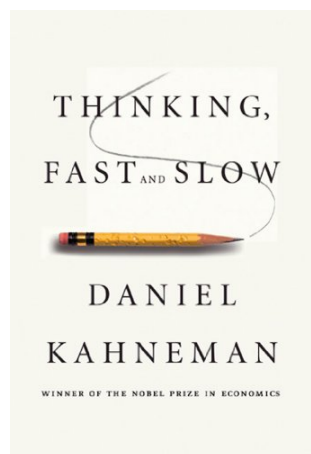
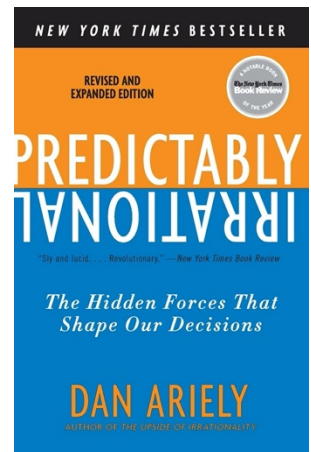
未來有意要朝這個方向發展就可以選擇這門課。學期間總共有四個 workshop，另外，這門課還有一個很特別的活動就是運用 Markstrat，一個模擬公司行銷部門的遊戲，必須跟組員決定花費多少錢來做行銷研究、閱讀數據、猜測對手策略(對手就是其他組)、發行新品.....等等，最後看哪一組是市佔率最高、賺最多錢得最高分(本組第一名 XD)。期末就是用 ppt 來報告你在這場行銷由裡頭的策略作法沒有考試。有一點要提醒就是這門課因為要買遊戲序號跟上課教材，花了我 5400 元左右，Sasin 很多課的教材交換生都必需要自費，因此選課前也要看清楚，通常課務組會在接近開學才會告訴你要買些什麼教材(有些課本是電子書你可以自己用其他管道取得不見得要跟學校買)，但是也先別急著買，開學上課的前三天都還能加退選，只要寄信到註冊組就能馬上變更(到時候 Sasin 聯絡人會跟你說)。

我自己覺得台灣人到外面交換的優勢就是數學普遍比外國人強，因為要考申論我的英文沒好到可以洋洋灑灑寫很多東西，但是考起數學來就可以打遍天下無敵手，因此如果選課時可以注意一下期末試考試或是上台報告，但這也只是我主觀的建議而已，還可以依照自己規劃來選課。

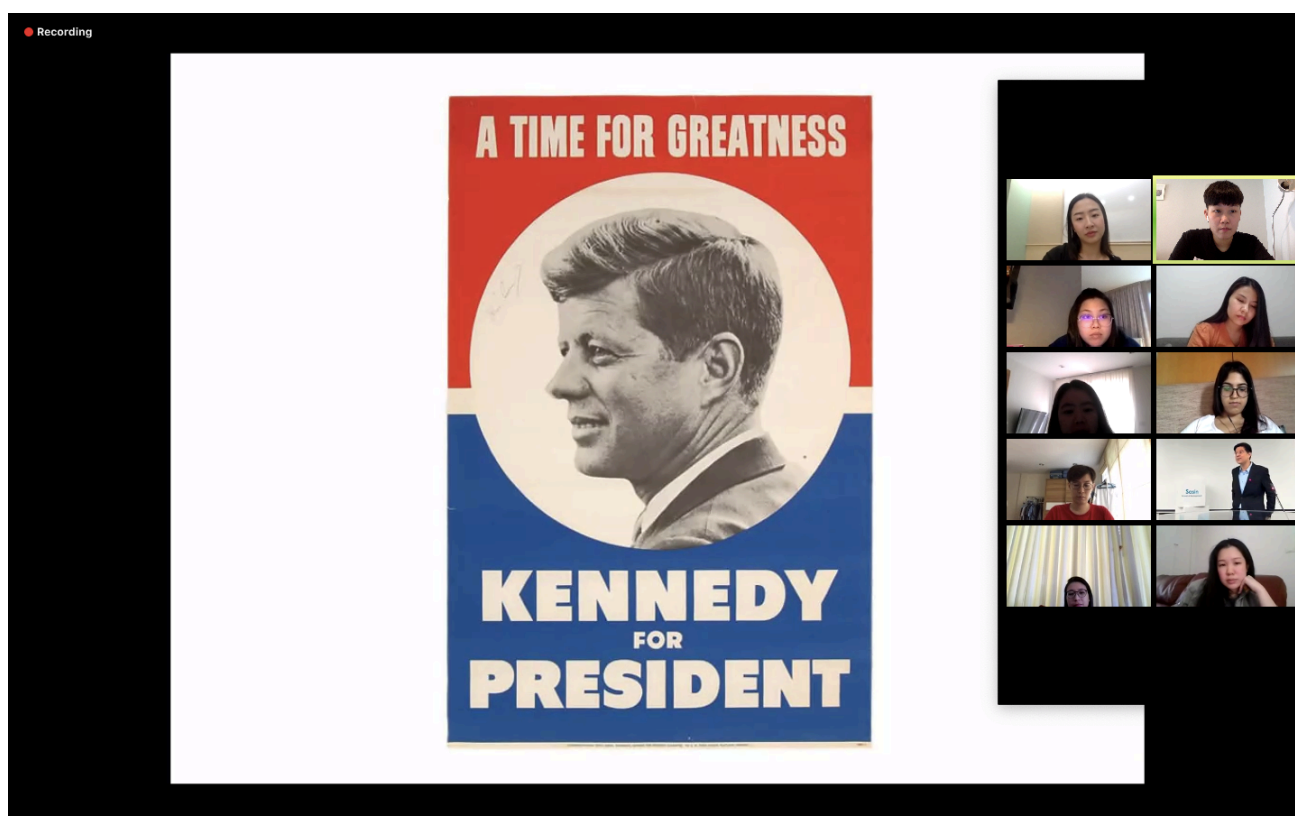
2. Judgement and Managerial Decision Making

這門課我真的覺得又輕鬆又好玩，學科是屬於管理類群的，Sorapop 教授有著朱拉隆功大學的醫學位，並且取得哈佛的哲學系博士，有心理學、哲學跟腦科學背景，教的是有限理性與人類的不理性決策，專注在行為經濟學。透過閱讀兩本指定課外書 Dan Ariely 的 Predictably Irrational 與 Daniel Kahneman 的 Thinking, Fast and Slow，來破解你的不理性時刻，也能知道人性的弱點。每堂上課開始都會有一個開書的十分鐘小考(教授似乎是用來點名跟希望你準時到教室)，期末最後是運用行為經濟學裡的一些方法，主題自訂並且想出一個商業模式，運用人類的不理性賺錢或是解決社會問題等。

這堂課的發言成績佔很重，教授說是課程參與分數，因此回答問題、甚至是提出有深度的問題都能獲得分數。我之前台灣是個很愛上課發言的學生，剛開始來到這裡因為要用英文發言害我有點害羞(同學英文都超強很怕自己出糗)，但是後來習慣老師的 tempo 之後我也開始自在的舉手發言，如果是有點害羞的同學就要思考一下這門課會給你什麼樣的挑戰，總而言之這門課算是輕鬆又能學習新知的課程。



有一個很特別的事發生在最後四堂課，今年因為武漢肺炎的關係，我在 Sasin 的同學出現一位疑似確診案例，所以導致全校停課改成線上課程(我回台灣也要居家檢疫 14 天)，算是我人生中第一次使用 40 人的線上會議室 Zoom 進行課程、討論跟期末報告，為了降低學生學習成效不佳的因素，這堂課的教授也運用許多行為經濟學的手法、誘因來讓我們能夠全心參與課程，也算是一種實務操作吧！



來泰國交換這三個月真的收穫滿滿，因應台灣的新南向政策，這個經歷也讓我在求職的過程中加分不少，不少公司都對於為何我會選擇泰國而感到好奇(畢竟名額少且 Sasin 的名額也很稀缺)，很認真的學習、也很認真的體驗了泰國的人事物，如果到時候大家對於到 Sasin 交換有什麼問題的話，很歡迎同學 E-mail 給我喔！

希望疫情趕快結束！也預祝大家交換順利愉快！

E-mail : houng899@gmail.com