



Maastricht University

科技管理與智慧財產研究所 | 賈斯嘉

交換年度：2019 Fall



生活報

- 學校簡介與課程資訊
- 組織與住宿資訊
- 交換注意事項

電子報

- 馬斯垂克生活
- 銀行帳戶、行動支付
- 旅遊
- 食譜



Maastricht University

科技管理與智慧財產研究所 | 賈斯嘉

交換年度：2019 Fall

About Maastricht University

馬斯垂克大學位於荷蘭南方林堡省首府馬斯垂克市，成立於1976年，與歐洲眾多歷史悠久學校相比，顯得年輕有活力。馬斯垂克大學為研究型大學，底下分別有六個學院：Art and Social Sciences, Health, Medicine and Life Sciences, Law, Psychology and Neuroscience, Science and Engineering 及 商學院交換的School of Business and Economics (SBE)。

SBE 是荷蘭和歐洲最好的商學院之一，是世界少數獲得EQUIS、AACSB、AMBA三項皇冠認證的學校。Introduction Day的時候，SBE院長就曾說：「馬斯垂克即大學 City is the University」意即馬斯垂克大學的學院分屬在馬斯垂克市的各個角落，是一座很適合學習的城市。

馬斯垂克大學的國際學生佔學生總人數的四成，海外教師比例約三成，雖然這在歐洲相當普遍，但國際化程度仍相當高。也因為地緣關係，馬斯垂克大學除了有許多荷蘭當地學生之外，還有許多比利時和德國的正規生。

馬斯垂克更以其獨特的Problem-Based Learning (PBL) 教學方式聞名，有別於傳統「授課」，PBL更著重課堂於課堂上的討論。這樣的授課方式需要學生大量的事前準備，老師和助教只是協助角色，在課堂上由同學領導討論，針對個案的問題。詢問過其他交換生，每堂課的課前閱讀都不少，可以依照每個人的能力選擇要修幾門課。馬斯垂克大學每門課結束後都有教學評論系統，選課之前可以到這個網站看一下歷屆修課同學的心得。課程有分Lecture (授課) 和 Tutorial (PBL討論)，依照不同Course Ordinator的設計，比重會有所不同。

若是對PBL有興趣的同學可以參考學校官方針對PBL拍攝的影片：

<https://www.youtube.com/watch?v=cMtLXXf9Sko&t=1s>





About Courses

荷蘭的交換生都是出了名的「認真」，這個認真來自於學校對於學習成效的重視。認識的一名西班牙交換生說他選擇來荷蘭交換的原因，就是想挑戰一下自己的極限（以上僅代表他個人意見）雖然聽起來有點嚇人，但是能在交換生活體驗 **Work hard, play hard** 也是一次很難得的經驗，很推薦大家挑戰一下極限！

歐洲學校的學制與台灣不太一樣，以秋季交換為例，秋季交換的課程是 **Period 1** 到 **Period 3**，**Period 1** 和 **Period 2** 是必選，**Period 2** 結束之後就是聖誕假期和新年，交換生和正規生們都會趁這次的長假回家休息或旅遊（所以那時候宿舍會很空）。新年假期結束後的 **Period 3** 則是選修的 **Skill** 課程。馬斯垂克大學規定每個 **Period** 至少修一門、至多修兩門。

為了抵免學分，我分別選擇了碩士班的兩門課程：**Cognitive Psychology of Decision Making** 和 **Organizational Learning**，這兩門課都分屬在不同 **Master Programme** 底下，所以可以看到學校碩士有哪些專業領域及課程規劃。同學們都來自不同國家、專業背景，討論風氣熱烈，大家除了針對個案討論之外，也很常會對同學的發言給予延伸的回饋或建議。

Cognitive Psychology of Decision Making

Cognitive Psychology of Decision Making 歸屬在 **Master Human Decision Science** 底下，是 **SBE** 和 **Psychology and Neuroscience** 合開的學程，學生的組成大約一半來自心理學院一半來自商學院。主要是透過認知心理學了解使用者或決策者在做決定時影響的元素，故在課程中會提到大量的心理學知識以及行為經濟學上的實際案例。除了每次 **Tutorial** 的參與度之外，另外有一份小組的期末報告和期末考。對於沒有心理學背景的同

學，如果可以找到心理學院的組員，在小組報告上會輕鬆一點點；我們這組三個都來自商學院，雖然理論基礎沒有這麼強，討論起來會比較辛苦，但報告成績也還不錯。

期末考以電腦答題，題型種類有六種，作答時間約三小時。老師事前會讓大家知道題型，出題範圍以 **Tutorial** 討論的文獻、延伸閱讀和上課內容為主，內容比較偏向心理學理論知識。

我覺得修完這堂課之後對於使用者行為和心理學的連結有比較深刻的理解，但是實務連結比較弱，以及可能因為理論為重的關係，**Tutorial** 的進行方式與傳統的 **PBL** 較為不同。若是想實際操作 **PBL** 的同學不建議從這門下手。

Organizational Learning

修習 **Organizational Learning** 的同學大多來自 **Master Learning and Development in Organizations**，也讓我認識了 **L&D Professional**。

這門課很重視實務操作，每次主持 **Tutorial** 的同學都要將自己想像為顧問公司或是企業內部負責組織學習的人員，在閱讀完理論之後，與組員一起想出一個能夠幫助組織學習某種理論的 **Workshop**。雖然也不像正統的 **PBL**，但我覺得是一門可以真的體驗中做中學和你要120%的理解才可以教別人。除了組織學習的理論之外，因為 **Course Ordinator** 很多都有心理學背景，**Tutor** 會給予帶領討論流程、肢體語言、如何改變討論氛圍的建議等，收穫良多。

因為重視實務操作，除了期末要交一份 **Critical Review** 和撰寫 **Blogpost** 之外，**Workshop** 的表現也是評分重點。



Maastricht University

科技管理與智慧財產研究所 | 賈斯嘉

交換年度：2019 Fall

About Living

參考了許多學長姐的心得，我選擇住在學校合作的 Guest House，雖然價格中上，但免去了多餘的看房和簽約的麻煩，宿舍同時有 24 小時的 Reception Center，讓人很安心。

大部分住在 GuestHouse 的學生以交換生居多。GuestHouse 有不同分區和類型，有些靠近火車站，大部分交換生居住的 P、M、C Building 的位置（近 Brusselsepoort）很熱門，很快就會被搶完，建議在收到學校信件之後可以早一點看好並下訂。不同房源的租約方式會不同，以我住的 P Building 為例，以天計算房租，在訂房的時候會先選擇退房時間，若要提早退房不會退款給你，但若是想延期可以在快到退房時間之前續約。建議可以先選保守一點的退房日期，有需要再續訂。

MaastrichtHousing (<https://www.maastrichthousing.com>) 網頁中有不同房型的介紹，我選擇的是房間內有廚房的 P Building，裡面有單人房和雙人房可以選擇，但單人房間數比較少；若是有同行的兩人想當室友，也可以在下訂之後寄信跟對方說想同一間，他們會盡量安排。

M Building 和 C Building 都是有共用廚房和有公共空間的房源，相較於 P Building 而言能夠和樓友們有更多的交流機會，想要多認識新朋友的同學可以選擇這兩種房型。雖然之前的心得有人提到放在公共區域的食物可能會被偷；或者公共空間、廚房髒亂等，這次去的朋友似乎沒有遇到類似的狀況，大家可以各自斟酌。

整理來說，P Building 距離 SBE 走路大約 15 分鐘，Brusselsepoort 商場約 8 分鐘，Markt（附近有亞洲超市東方行）約 30 分鐘，市區約 25 分鐘。考慮到荷蘭多雨及冬天騎車很冷，我沒有買或租腳踏車，大部分都還是步行。有腳踏車的話能夠到達的地方就更多也更方便，若想多探索這個城市的話，其實也可以考慮買前一期交換生的二手車，在快結束交換生活的時候轉賣給下屆交換的同學。臉書有許多相關的二手腳踏車社團，大家可以參考看看。





Some FYI

打包一直是一件困擾我的事情，之前同學分享的打包清單和內容對我受益良多，分享給大家參考。

<https://martininmaastricht.wordpress.com/2018/08/14/packing-list/>

依我的經驗我覺得：

1. 食物：可以帶一些泡麵或各種乾拌麵一解鄉愁，但也不用太帶多，我帶了 25 包但其實不會全部吃完。食材在亞洲超市其實都買得到～會下廚的同學可以帶一點乾燥香菇、紅棗和枸杞，在冷冷的冬天煮燒酒雞、麻油雞或白菜滷真的很療癒。另外鳳梨酥是蠻好的伴手禮，可以和其他交換生交流，順便宣傳台灣名產！而且對普遍外國人來說接受度蠻高的。
2. 藥物：除了常見的成藥（大正感冒藥、腸胃藥、普拿疼、眼藥水等）、痠痛貼布，我還有去家醫診所和耳鼻喉科拿一些藥物預備。雖然最後沒有用到，但以備不時之需總是好的！（另外大推大正感冒藥，每次覺得好像快感冒了就吃一包，讓我整個冬天都沒有真的感冒）
3. 服裝：正裝不太會用到不需要帶；馬斯垂克不太會下雪，真正變很冷是大約11月左右，所以保暖大外套如果在台灣沒有或不夠厚，可以到當地再買，像是Roermond Outlet 就有許多選擇；可以帶套短袖備用，八九月的歐洲整體來說是溫暖偏熱的，但時間很短暫，接下來就是薄長袖和大外套的季節。
4. 文件：一些重要文件正本要帶去歐洲，像是護照影本我在出發前有多印幾份以備不時之需。在半荷蘭居留證的時候有收到要附出生證明，雖然之前學長姐的心得都沒有特別提及、我實際也是沒有用到，但還是有準備帶著。

在台灣辦理荷蘭學生簽證要記得先上網預約時間（辦公室一個禮拜三天，每次只開兩小時，常常會預約不到），並將相關文件都準備好。辦理速度蠻快的，之後會將你的護照（內含三個月的短期簽證）寄還給你。建議事先算好出發日期並預留一些領取居留證的時間，以免簽證出問題。

開學之前的 Introduction Week 會有 Visa 辦公室的人進駐校園，可以到 Student Service Center(SSC) 設置臨時的辦事處領取，所以我沒有到遙遠的 Visa 辦公室領取過居留證。