

# 生活報告

## 一、 學校及課程介紹

博科尼大學 (Bocconi University) 位於義大利米蘭，以商學院著名，在 QS World Rankings by Subject (Business & Management Studies) 榜上排名世界第六，這也是我當初選擇到這裡交換的原因！（資料來源：

<https://www.topuniversities.com/university-rankings/university-subject-rankings/2022/business-management-studies> )

博科尼大學的交通位置也十分方便，位於市中心區域，離米蘭大教堂只需 15 分鐘的車程，和朋友課前課後的討論和聚會也有很多餐廳等地點的選擇，很容易促進和同學間的交流！

而我個人最欣賞的是他們的線上課程規劃。博科尼每一堂課均有線上上課的選項，讓受到疫情影響的同學還是能參與課程，且線上課程中，老師所使用的裝置十分方便和優質，音訊裝置是直接連接到教授上課時的麥克風，因此收音非常清楚；簡報也是由系統內直接於線上播放，不會有不清楚的問題。博科尼的師資及課程內容更是豐富多元、規劃良好，以下我將介紹我這學期修習的課程及我的修課心得：

### A. New Product and Product Management

政大也有類似的課名，我一直很想選修，所以看到博科尼有開就選了～

這堂課主要歸納出五種發想新產品的思考模板，並透過許多課堂訓練及分組報告來讓同學熟悉這五種模板，最後的期末報告也讓我們分別針對三種類型的產品去發想新產品模型，十分實用和有趣！

## B. Managing Creativity

這堂課有非常非常多和教授及老師的互動，課程目標是學習 design thinking 和看相關的個案，練習 thinking out of the box。如果是喜歡和同學交流的人，這堂課應該很有幫助；反之，比較不習慣用英文和同學溝通的人，這堂課就會比較有挑戰性，因為幾乎每堂課都有針對個案的小組討論，需要大家隨機分組，在一堂課的時間內交出一份簡單的報告，這部分需要比較多課前準備和英語溝通能力！

## C. The transformation of Cultural Sector and Art Market: Critical

### Issues and Cases

我會選這堂課是衝著歐洲發達的藝術市場而選的 XD 當初的想法是，來歐洲交換至少選一堂和藝術相關的課程，增廣一下見聞～但我覺得除非有很充足的藝術品、博物館、藝術市場背景知識，否則這堂課難度蠻高的。老師上課時會提到很多畫作和博物館，也會向台下同學提出相關問

題來互動，但看著歐洲人們都暢談著我根本沒聽過的畫，實在是越聽越不懂:D 不過這堂課的教授人都很好，期末報告是協助米蘭一間美術館進行轉型或行銷的發想，最後覺得學到滿多的！

## 二、 生活及文化交流

### ● 生活

在米蘭的生活有幾個可以讓人比較方便的小撇步：

#### 1. 交通月票

米蘭的大眾運輸公司叫 ATM，地鐵、輕軌(tram)、公車都是他們管的，建議要大量移動的話可以辦 ATM 月票！！不含開戶費的話每個月 22 歐，從每個月一號開始計算，我覺得滿划算的！如果不買月票的話，單程票 2 歐，10 次票換算下來每趟也要 1.5 歐，一下就搭完了哈哈，逃票被抓的話更是要罰 39 歐，真的要小心...！

#### 2. 電信

建議可以在台灣先買短期（一週、兩週）的歐洲網卡，到當地再去辦電信，這樣之後月費會比較便宜！我自己是辦 Tim 的，不含開戶費每月 9 歐，70G 的額度和吃到飽差不多用不完，網路速度也算還行，但他的網路使用範圍只有歐盟區！其他有些朋友辦 Vodafone、Iliad 等，也都各有優劣，可以比較看看～

### 3. 超市購物

米蘭外食真的很貴，建議還是要有基本廚藝比較省錢！推薦幾間很讚的連鎖

超市：Esselunga ( 規模最大的，等於家樂福 )、Lidl ( 也蠻便宜的 )、

Conad City ( 歐洲的全聯 )、Carrefour Express ( 家樂福超市，小的那

種 )。義大利麵、番茄醬、節瓜之類的都很便宜 XD 想買亞洲食物的話推薦

China Town 裡的采食場，裡面應有盡有，我最常買韓國泡麵、印尼炒泡

麵、韓式辣醬、年糕、水餃！

## ● 文化

### 1. 飲食

義大利的午餐和晚餐時間都比台灣晚，午餐時間大約 1-2 點，晚餐 8 點以

後才會吃；吃飯的步調也比較慢，感覺吃飯的目的是聊天而非食物 XD

### 2. 語言

米蘭會英文的人還算多，簡單的英文溝通是沒問題的，但還是可以學幾句簡

單的義大利文會更方便，不然就還是要準備好 Google 翻譯比較好！也有一些

不太友善的義大利人，明明已經向他們表明我們聽不懂義大利文，對方卻

還是義大利文說個不停...如果遇到這種情況也只能求助 Google 或看看旁邊

有沒有好心人可以幫忙翻譯的 XD

### 3. 學校

學校整體算是滿現代化和進步的，也有很多互動式課程可以讓學生有機會互相認識，但真的要與同學打成一片還是要自己多參加活動和交朋友！另外，我覺得學校上課的文化滿開放的，很鼓勵學生發表自己的意見和提問，這部分和亞洲學校很不一樣，歐美的同學似乎也都很習慣上課主動發言、和老師討論課程內容。這部分我覺得很值得學習和嘗試，而且這部分通常佔 Bocconi 的課的學期評分比重也蠻重的！

#### 4. 辦事效率

歐洲辦事效率大家應該都有耳聞...真的不太高...這部分蠻需要適應的 XD 建議學習歐洲人心態，遇到任何突發事件或轉折也不要生氣或難過，就接受它吧！！

#### 5. 交通罷工

我在米蘭五個月期間遇到至少五次的罷工，有些是地區性的，有些是全國性的，每次罷工的項目都不太一樣（地鐵 / 輕軌 / 公車的不同路線和不同時段），可以隨時關心 [atm.milano](http://atm.milano) 的官網，如果隔天要罷工他都會寫出來，記得避開影響到的交通管道！基本上不會罷工到完全沒有可行的交通方式，就算罷工的交通工具也可能還是會行駛（地鐵除外），只是班次間隔變很久。總之以上都是經驗談，他們每次的辦事方法也都不一樣...遇到的話再多注意一下就好 XD

### 三、 交換需注意之事項

- 治安

儘管米蘭的治安在義大利來說已經算比較好，歐洲地區的治安狀況普遍來說還是需要格外小心，像是我在米蘭地鐵上就有差點被偷錢包！建議隨身不要帶太多現金，隨時小心自己的貴重物品和包包，也盡量不要一個人太晚回家，如果真的遇到事情的話可以打 112 請警察協助，或請學校幫忙！

- 廉航意外事件

另外想特別分享我旅遊上遇到的不幸經驗！我後期旅行在搭飛機時非常不順，有遇過飛機 delay 很久的（雖然這在歐洲算家常便飯...），更是遇過被拒絕登機 (denied boarding) 的，我至今還不知道原因，因為我那時已經領到 boarding pass 也有座位了，但航空人員說不能上飛機，估計是他們超賣 QQ 又因為我搭的都是廉價航空，基本上他們不會提供太多有用的資訊或幫助，所以後續重訂機票、找住宿和飲食需求都得自己處理，算是蠻不容易的...！但想跟大家分享的注意事項是——記得申請 compensation！！每個航空公司的官網或 app 都可以線上 claim 賠償，可以賠償的條件和金額不一，但基本上班機取消、拒絕登機、延遲超過四小時等，這幾個比較嚴重的條件都一定可以賠而且賠不少！！請一定要記得申請！！我後來真的有收到不少的賠償金額，所以這個方法是可行的！

送出 claim 的時候可以打: "According to the European regulations, I claim

for the compensation for... ( 遇到的事情 ) ” ，這是當時被拒絕登機時，一起  
被拒絕登機的法國女生教我的 X D