

德國科隆大學 111-2 學期 電子報-3 交通篇

系所：科技管理與智慧財產研究所

學號姓名：108364109 呂馨

一、 德鐵

分類與優惠

德國的火車可以簡單分成：

1. 德鐵的遠程列車：ICE、IE、IC
2. 德鐵的區域列車：RW, RE, S-Bahn, U-Bahn
3. 非德鐵經營的列車：最常見的是 Flix train (以不 delay 聞名，車上設施普通，是德鐵罷工時的好選項，同時也有提供 Flix bus)

以下是搭列車時可以使用的優惠：

1. 科隆學生證 (上印有 VRS 字樣)：我們的科隆學生證已經可以免費搭乘北萊茵和科隆波恩地區的所有交通工具 (長途列車除外)，可免費攜帶一個人
2. 德鐵通票 Deutschlandticket：今年五月德鐵又再次推出全國票，這次是 49 歐/月，每月 49 歐就可以搭乘全國的交通工具 (長途列車除外)，很划算
 - 月訂閱制，若下個月想取消，記得在當月寫信取消
 - 實名制，購買時會填個人資料所以不能轉售或讓與，查票時要驗姓名就麻煩了
3. 德鐵邦卡 Bahn card 25：購買所有車票時可以享有 25% 優惠，59.9 歐/年，若是常搭長途列車的人是個划算的選項，記得也是離開德國前要去官網取消，才不會被扣款

二、惱人的罷工



左圖：五月份罷工新聞資訊；右圖：六月份罷工新聞資訊

這半年來德鐵罷工的非常頻繁，幾乎每個月一罷，原因是一直以來的員工權益問題，需要調薪、或是需要更多的假期等，對於平常需要搭乘交通工具通勤的人很不便，這幾個月觀察下來罷工基本上停駛的都是區域列車，但要注意有時候可能會連長途列車也跟著停駛。

剛好有次就遇到假日罷工，那次是連長途列車也停駛，而那個假日已安排的旅遊行程，還有提早訂好的 ICE 票都只好被迫取消。

開學剛抵達德國時也有遇上罷工（真的很衰剛好都遇到）當時很怕法蘭克福前往科隆的 ICE 不會開，要夜宿機場，不過幸好那次長途車不停，也剛好與抵達日跟罷工日相差一天完美錯過。

所以記得出發前可關注相關的社團訊息，或是「當我們同在德國」的台灣人 LINE 群組，做好提前準備唷！

建議：若罷工期間人剛好在外旅遊，建議能調整行程就調整

通常罷工都會先預告，若當次工會的談判破局才會執行罷工，話雖如此但還是建議不要冒險，因為德鐵真的捉摸不定，有時確定已經要罷工了，但在罷工期間又說可以恢復正常運作。

預告期可能是 2-7 天，所以可以關注各大新聞、臉書社團關切資訊，學校也會發信或是在交換生的臉書社團 po 文提醒大家。

三、 搭乘資訊

App 工具

德鐵 Deutsche Bahn a.k.a. Delay Bahn.

因我住在科隆周邊的小鎮，基本上都是搭火車通勤，以我的通勤日常觀察下來，下班時間的 s-bahn 火車通常都會 delay 15-60 分鐘不等。

如果火車剛好遇到事故（一樣可以看新聞擷取最新資訊），delay 又會更久，回家的路又更久遠了，通常我要確認車子有沒有順利開我會三個 App 一起參考：

1. **Google Map**：甚至有時會寫很細，班次取消的原因是德鐵員工太多請病假（？）
2. **DB App**：會明確寫哪些班次取消
3. **VBS App**：VRS 是北萊茵和科隆波恩地區的公交協會，一樣可在上面買票和看火車即時資訊



圖：Google Map 上火車停駛的資訊，因過多員工請病假火車停駛

有時月台螢幕上的資訊不會是最即時的，可以聽月台廣播，或是手機資訊。德國的交通固然方便發達，然而狀況多也是事實，有時真的遇上車大延遲或是取消，也只能自己轉換心態等下一班車，我一開始都會很緊張，但是久了其實也習慣了，心態也慢慢變成「好吧！就在等下一班車，看看風景發呆、聊聊天」的看開心態，久了其實也會發現自己面對棘手問題時的心情放寬很多，算是另類收穫？

轉車時間預留

在購買長途列車票時會發現有時 DB App 給你的選項是需要轉車的，這時就要留意中間的轉車時間是否足夠，以及轉車的月台會否很遠。舉例：若轉車時間只有 5 分鐘，但是你在第 12 月台下車，下一班車卻在第 1 月台，可能下車後就要準備用跑的。

搭車日常

剛到德國時覺得交通工具很複雜，除了車種很多一開始分不清楚之外，搭車方式也是熟悉了一下，例如：火車和 tram 的門是不會自動開的，必須要按門上的開門鈕，或是車上剛好沒有螢幕顯示站名就需要靠聽力等。

而關於驗票，基本上較貴的火車都會驗票，有次搭 ICE 被要求出示邦卡，發現人員有仔細看一下邦卡上的姓名，大家可以在購買時請德鐵寄實體卡，或是將邦卡加入德鐵 App 出示也行。

總的來說，我覺得德國的大眾運輸網很縝密很方便，是可以安心搭乘的，在車上沒有提供 wifi 的時候其實是可以好好休息或是觀察窗外和大眾，有時能觀察到一些有趣的現象，像是：下班時間或晚上很常遇到在車上撿瓶子的人，因為可以換押金；普遍人都是在看書、聽音樂看窗外等；或是一起搭乘的可愛狗狗，在德國是有提供交通票券攜帶寵物或是腳踏車的，是一個動物友善的國家。

幾個月下來，覺得只要做好功課，時刻注意時間和周遭，你也可以融入當地變成德鐵大師！

補充：在德國養狗貓需要有執照，以確保主人有馴服的能力和一定的知識，且要幫他入籍繳稅金，非常保護動物的權益。在各個場所，交通工具上或是餐廳都很常會遇到主人帶著狗進入。