

















## 保險+就醫經驗分享

我這次主要保的保險是歐洲的 Chapka，我在事前有寄信說明我是要去法國半年的交換學生，於是提供我 Cap Academy 的選項。

這個保險大約台幣 8000 元左右，保險內容如下：(中英版都附上)

 Repatriation-assistance 24/24 <a href="#">See details</a>	 Medical expenses and hospitalization abroad up to 150 000€ <a href="#">See details</a>
 Medical expenses in your home country <a href="#">See details</a>	 Urgent Dental Care up to 600€ <a href="#">See details</a>
 Luggage Insurance up to 3 000€ <a href="#">See details</a>	 Presence in the event of hospitalization <a href="#">See details</a>
 Early return of the insured <a href="#">See details</a>	 Compensation for a flight delay up to 150€ <a href="#">See details</a>
 遣返援助 24/24 <a href="#">查看具體信息</a>	 國外醫療費用和住院費用高達 150 000 歐元 <a href="#">查看具體信息</a>
 本國的醫療費用 <a href="#">查看具體信息</a>	 緊急牙科護理高達 600 歐元 <a href="#">查看具體信息</a>
 行李保險高達 3 000 歐元 <a href="#">查看具體信息</a>	 住院時在場 <a href="#">查看具體信息</a>
 被保險人提前返運 <a href="#">查看具體信息</a>	 航班延誤賠償高達 150 歐元 <a href="#">查看具體信息</a>

之所以會選歐洲不選台灣的原因是當時台灣沒有針對新冠肺炎的保險且沒有醫療險，而且如果在當地真的發生甚麼嚴重的事情的話，可能還是歐洲的保險公司會比較能幫忙處理。

而在法國也可以選擇保法國社會保險，以學生的身分的話是可以免費保的，不過保那個保險需要從台灣帶法院認證過的出生證明過去，再請人翻成法文，且須要在法國當地開戶，整體來說有點麻煩，所以我選擇不保。

房屋保險：

我住的宿舍規定我們一定要先保房屋保險才能入住，而我保的是 ADH，網路上都有人教申請保險的步驟，當初挑這家是因為我覺得他的申請程序很簡單，而且內容也很完整~

## 就醫以及保險經驗：

我當時確診後有去做 pcr 和看醫生，在得知確診的當下就打電話給保險公司，告訴他我的保險序號還有我的狀況，雖然他們英文不太好，但是可以感覺得出來他們很積極的在幫我處理事情~在電話中他告訴我接下來該做甚麼，我必須要先自己去看醫生，把收據留下來之後再回傳給他們，但如果是需要住院的話，保險公司會先幫你支付。電話結束後他還很好心的幫我整理在雷恩講英文的醫生，真是 sweet 的歐洲人！

保險公司那邊也會給一份單子請醫院那邊填寫後回傳才能申請，要記得先去影印店把它印出來才比較方便喔~

在這裡看醫生都一定要先提前打電話去預約比較好，我跑了兩家，一個說當天預約已經滿了，另外一個要預約到 4 個小時以後的。而且這裡的診所假日是不開的!!!有夠不方便....

我歷經波折終於預約到看醫生的時候我的病都已經好了...我主要是去那邊給他看一下我的症狀，然後請醫生幫我開立確診的證明(要帶 pcr 檢測結果去)讓我帶回台灣申請理賠，我跟醫生說需要幫我填單子的時候他也蠻有耐心的!我總共付了 25 歐，留下收據和保險公司提供的單子再回傳就可以了!不過法國人效率比較低一點，要積極的去催進度才有辦法拿到理賠，否則可能會石沉大海....