

# Universität zu Köln

## 電子報一：fraenk eSIM 申請



在德國交換期間，由於希望保留台灣的 SIM 卡在手機中以便接收簡訊。我最初在蝦皮購買了一個歐洲的 eSIM 作為在德國的銜接工具，最後結合 eSIM、價格便宜且提前一個月解約的需求，選擇 fraenk 的服務。以下分享我的申請過程及方案：

### 德國三大電信

首先簡單介紹德國三大電信，讓大家對於德國電信有個初步了解。

電信名稱	Deutsche Telekom	Vodafone	O2
簡介	德國最大的電信公司，在歐洲也是四大主要的電信商之一	英國電信商、德國第二大電信公司，也是其最大外國市場。	英國電信商、規模較小、網路收訊在大城市表現可與 Vodafone 相近
收費	最高	次之	較低
訊號涵蓋	最完整	次佳	較弱

### Fraenk 介紹

為前述介紹 Deutsche Telekom 全新打造的輕量化純網路服務子品牌，使用 Telekom 網路基地台。目前有兩個方案：10€ / 月 包含 12 GB 網路、15€ / 月 包含 22 GB 網路 (皆支援歐盟國家以及英國、瑞士、冰島、挪威、列支敦斯登等國)、SMS 簡訊、打電話。

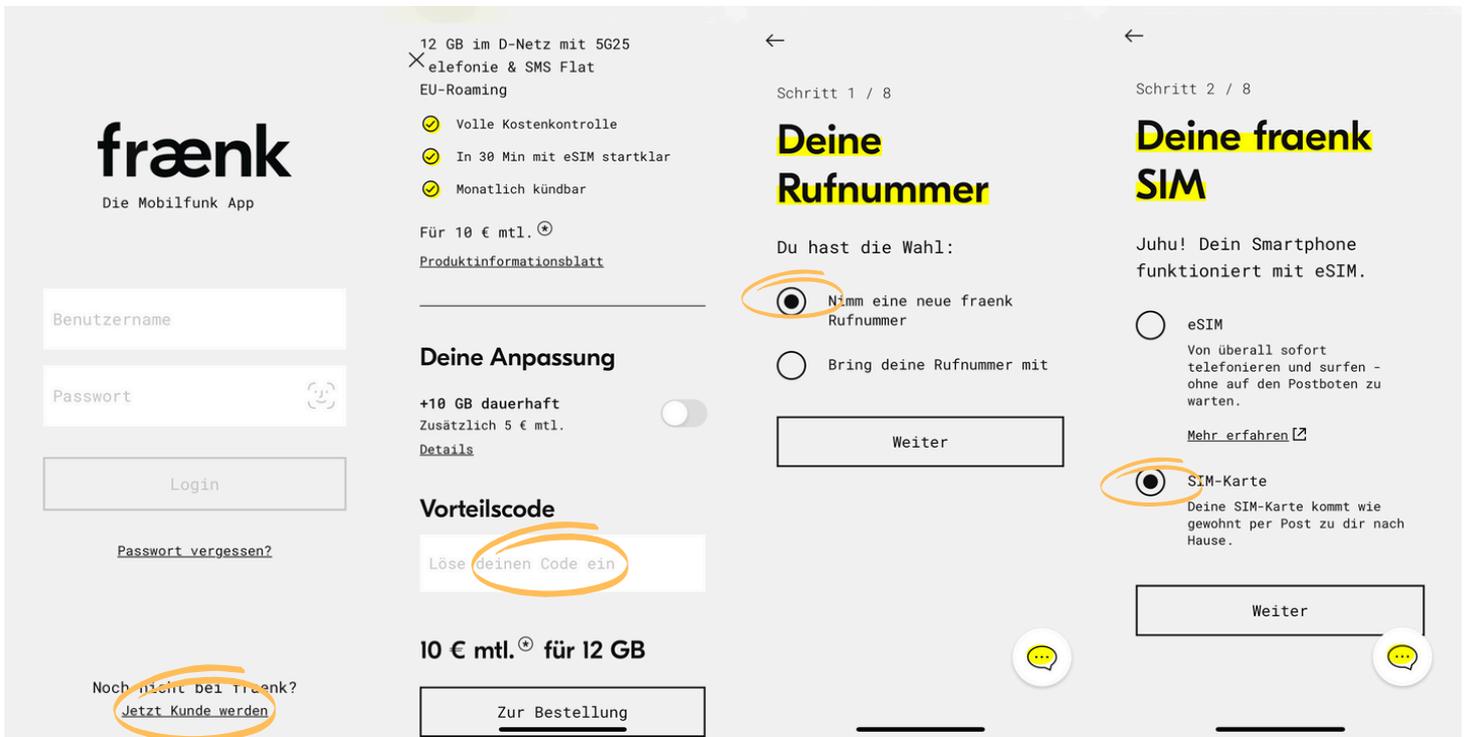
若使用好友推薦碼申辦，雙方可以每月 +4GB 流量，大家可以揪一起在德國交換的朋友一起撿好康！另外 fraenk 似乎也會不定時贈送用戶流量，我選擇 10€ 的方案現在則有 20GB 的流量～

### Fraenk 申辦方式

申辦方式非常簡單，一切都可以在 App 上處理，值得注意的是：

- 需要先將 Appstore 帳號切換到德國才可以下載到 fraenk 的 APP。
- 介面為全德文，我當時一邊用翻譯軟體一邊申請
- 若也想申辦 eSIM，他們規定只有持有居留證或身份的人可以申辦，所以當時我是申辦一般 SIM 卡後聯繫客服請他幫我轉成 eSIM 的

但我認為 eSIM 真的很方便，所以以下分享申辦流程給也想申請的朋友：



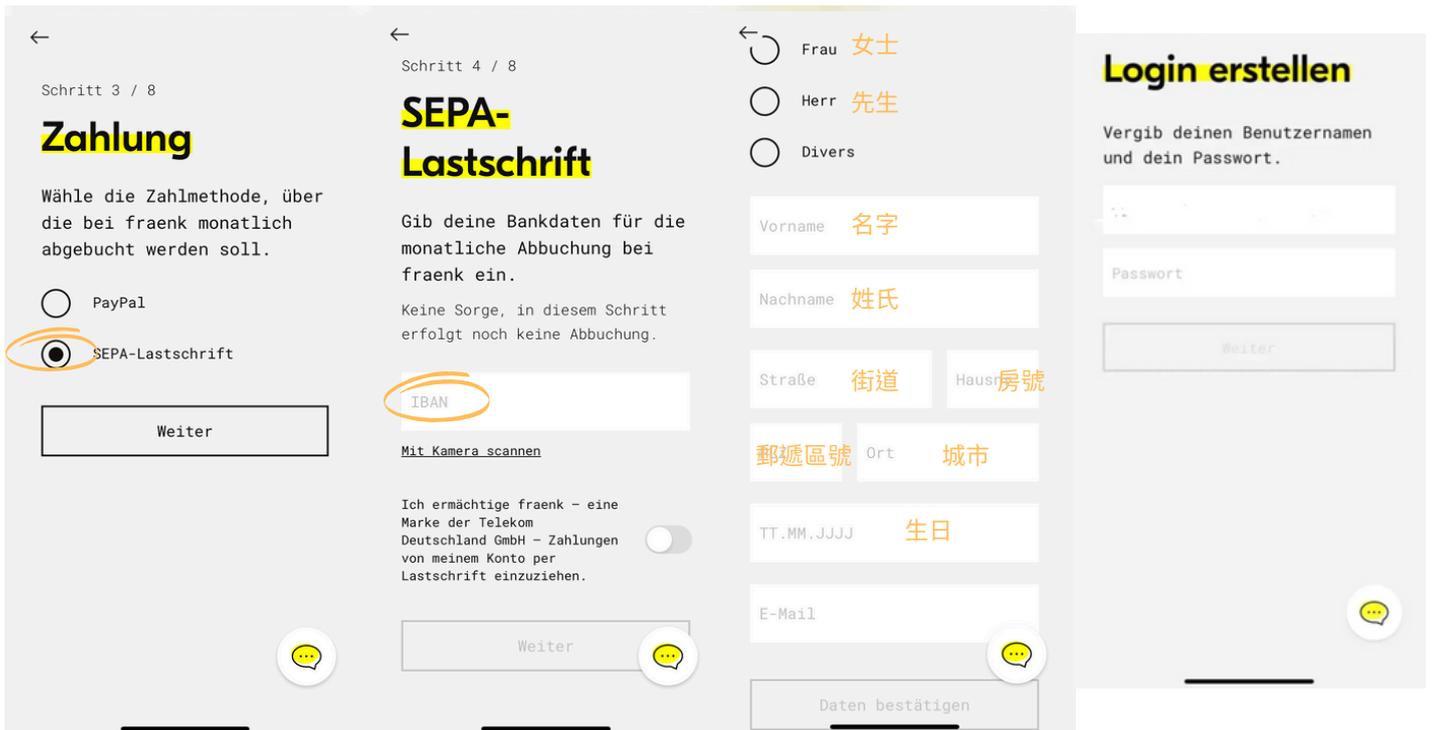
選擇「Jetzt Kunde werden (成為會員)」

填寫好友推薦碼

申辦新號碼

申辦一般 SIM 卡

1. 點畫面最下方「Jetzt Kunde werden (成為會員)」
2. 說明統一收費方案：10€/月 包含 12 GB、15€/月 包含 22 GB，如輸入朋友推薦碼，獲得 +4G 優惠
3. 選擇申請辦法
  - a. 選擇 Nimm eine neue fraenk Rufnummer (取得新門號)
  - b. 選擇 Bring deine Rufnummer mit (攜碼)
    - i. 如選擇攜碼的用戶，需要填寫目前使用的電信業者名稱、個人號碼等等
4. 選擇申請模式
  - a. 選擇 eSIM
  - b. 選擇 SIM-Karte (一般 SIM 卡)



選擇付款方式

輸入付款帳戶

填入個人訊息

設定登入帳號密碼

5. 付款方式選擇
  - a. PayPal 資料
  - b. SEPA-Lastschrift 自動扣款
6. 提供帳戶明細供自動扣款
7. 提供寄送 SIM 卡地址
8. 設定登入帳號密碼，以後就可以使用 App 追蹤網路用量、聯絡客服等

## 轉為 eSIM

上文有提到只有持有居留證或身份的人可以申辦，所以我是一申辦完一般 SIM 卡後馬上聯繫客服。德國客服神奇的是似乎沒有特定的服務標準，有些客服會堅持用德文回覆你、有些會配合你使用英文、有些會馬上斷掉連線。這時就等配到願意幫助你的客服就好了！

我是用英文跟客服說我剛剛申辦了一般 SIM 卡，想轉成 eSIM。他會詢問你的手機型號確認是否可以使用，接著就等他幫你轉換。轉換完畢後他會寄一封電子郵件給你，裡面有 eSIM 相關事項，基本上照著操作完畢後就可以使用了！