

阿姆斯特丹大學 (UvA) 交換生活心得

109356041 資管碩三 陳毓航

一、校園簡介

阿姆斯特丹大學(University van Amsterdam) 簡稱 UvA，設立於 1632 年，座落在荷蘭首都阿姆斯特丹，是荷蘭最大的綜合型大學。阿姆斯特丹大學在世界大學排名中一直都有不錯的表現，包括像是泰晤士高等教育世界大學排名(THE)以及 QS 世界大學排名，近幾年都在前百大的行列之中，可以算是歐洲非常好的大學之一，其在人文、法律、自然科學、社會科學、商業與經濟、醫學等各個領域也都是領先大學之一。

阿姆斯特丹大學整個校園分成許多個校區，散落在阿姆斯特丹的各個角落，以 Economics and Business 學院來說，位於 Roeterseiland 校區，從 Weesperplein 地鐵站出來需走大概 5 分鐘的路程，主要的上課地點集中在校區內的 ABC、E 以及 M 棟。Roeterseiland 校區距離市中心蠻近的，搭 Metro 或是 Tram 大概都只要 10 幾分鐘，附近也有一些可以去的地方，像是 ARTIS 動物園、NEMO 科博館等等。學校整體的生活機能我覺得還不錯，交通相當方便，附近有 AH 超市，校園內也提供很多空間讓同學溫書以及討論報告，不過位於 E 棟的學餐我就覺得還好，食物選擇不多，最好吃的大概就是裡面的捲餅了。

二、課程

由於政大好像比較少碩士生來阿姆斯特丹大學交換的經驗，這邊剛好可以跟大家分享一下碩士交換生如何選課以及自己實際的修課經驗。

首先，在交換的 Fact Sheet 中有提到，荷蘭政府有規定來荷蘭讀書的學生每學期需至少修習 18ECTS，如果以一門課 6ECTS 來算的話就是至少要修 3 門課。荷蘭的學期制度跟台灣比較不一樣，一學期裡面又會分成三個 Block，前面兩個 Block 為期 6 週，接著空一週讓同學準備考試，然後再下一週是考試週，所以也可以算作是 8 週。最後一個 Block 時間比較短，一般來說交換生都會把課程集中在 Block1 以及 2 就修完，因為 Block3 的結束時間會超過宿舍合約的期限。

接著講選課，碩士交換生跟大學交換生的選課制度不太一樣，大學部好像是用搶的，所以要算好選課時間搶課，而碩士生則是學校會寄一封 email 給你，裡面會有一個線上表單，只要在時間內填寫表單，系辦就會直接幫你加到該課程中。請注意在選課的時候一定要用 Timetable 網站 (<https://rooster.uva.nl/schedule>)，把想要的課程加到 Timetable 中，並確認所有的課程不管是上課或是考試都沒有衝堂。想要查詢課程內容的話，可以到以下網址查詢，裡面都寫得很詳細，這個是 2022-2023 年的，之後交換的，請選擇自己的交換學年(<https://reurl.cc/DXNqp0>)。

一般來說課程會包含 Lecture 以及 Tutorial，每週各 2 個小時，Lecture 就是聽老師上課，而 Tutorial 的話可能就會有小組討論或者是其他活動，Tutorial 的

出席非常重要喔，一般不能無故缺席超過一堂課。

再來是荷蘭的評分制度，荷蘭的評分制度是採 0 到 10 分制，5.5 分為及格標準，一般來說很少同學能拿到 9 分以上的高分，因為老師給分不會那麼甜，不過也不用因為自己拿不到 9 分以上的高分就氣餒。荷蘭課業壓力較重，6 周的密集課程要上很多內容，因此課前預習以及課後複習就顯得很重要，有課前預習會比較容易跟得上老師的腳步，因為老師上課時幾乎都假設你已經有先看過這週的課程內容。還有，千萬不要都擠在考試前再開始臨時抱佛腳，通常會得到很慘痛的教訓。跟台灣不太一樣的是，有些課程並不是總成績 5.5 分以上就算通過，而是要考試成績及平均總成績(含作業及報告等等)都要 5.5 分以上才算通過該門課程，記得要特別注意看一下課程 Syllabus 的規定。如果考試沒有過的話會在學期接近尾聲時有一次補考的機會。

最後是平常上課會用到一個叫 Canvas 的網站，也有手機 APP 可以下載，一般老師都會在課程還沒開始之前就將 Syllabus 以及其他的課程教材都上傳到 Canvas 上面，有點類似政大的 wm5 或是 moodle。

以下分享一下我交換期間修的三門課程，Theories of Marketing, Theories of Digital Business 還有 Data Science for Business。

- **Theories of Marketing:**

這門課是由兩個老師一起授課，其中一個老師會從企業的角度帶你思考市場行銷的發展，而另一個老師則是從消費者的角度出發，著重在消費者行為。上課方式主要是以老師講課為主，但是老師也會盡量與台下的學生互動，所以會問很多的問題。這堂課會讀到大量的論文，有些論文真的蠻難懂的，每週要讀兩篇作為作業，會用一個叫 Perusall 的軟體，有點類似線上讀書會，每一組的同學都必須在同一份論文上進行標註並發表自己的看法或者是提問。我覺得這是一個還蠻不錯的方式，畢竟每個人在看同一份論文時都會有不同的啟發，能一起討論也有助於自己在看論文時的吸收。另外，這門課有一個期中報告，我們是要幫一個荷蘭二手物交易的新創公司 Swap Studio 進行市場調查，並針對他們想要打入的客群發想行銷企劃。整體來說我覺得蠻有趣的，可以練習怎麼把課堂所學應用到實際的個案上。最後是期末考的部分，這門課的考試我覺得偏難，會考 6 到 7 大題的申論題，考題的形式大概是給你看兩三個個案，可能是一個公司的介紹或者是企業的廣告內容，並且針對個案內容問你一些上課學到的知識。

- **Theories of Digital Business:**

這門課是由 Hans Borgman 教授授課，課程內容包含了公司治理、數位轉型、網路、AI、區塊鏈、系統開發等等，可以說是包山包海，有點像是在上企管系的管理學以及資管系的管理資訊系統。這門課平常的上課方式就是老師講課而已，沒有 Tutorial。而期中報告則是希望我們根據上課學到的東西寫一個個案教學，我覺得這個經驗蠻有趣的，以前都

是聽老師講個案，現在是要自己實際寫一個個案！報告內容並不只要講述個案背景，還要想辦法將個案與課堂內容做連結並且想像如果是你在教學時，會怎麼帶領同學去思考這個個案。期末考的話，是採全選擇題的方式進行，但不代表它很容易準備，需要準備的範圍很多，包括像是課本的名詞解釋、老師上課的 PPT，還有最重要的一個是老師給的補充資料(通常都是論文)，這些論文不能抱持僥倖的心態不去看它，因為老師還蠻喜歡考論文的內容的。

- **Data Science for Business:**

這門課是由一個印度老師以及助教上課，分成 Lecture 跟 Tutorial，Lecture 的課程內容包含資料分析的常見模型，例如：決策樹、線性回歸、邏輯回歸、SVM、貝氏分類器、購物籃分析等等，也會講解如何評估模型的好壞，最後則是會提到一點點文字探勘的概念。Tutorial 的話則是由助教教我們如何使用期中報告會用到的軟體 RapidMiner，並且會跟我們討論報告的發想。期中報告是要每組選定一個資料集，然後利用 RapidMiner 這個軟體去進行資料清理、模型建立以及最後的模型評估，因為以前就有用過 SAS EG, EM 等類似的軟體，所以我覺得報告內容不難，基本上只要照著助教教的去做應該都不會有太大的問題，最後會需要各組口頭報告以及繳交書面報告一份。期末考的話會有 30 題的選擇題以及一題的決策樹計算題，考題不算太難，只是計算題的計算量蠻大的，工程計算機會是你的救星，我那時候沒帶去荷蘭還特別花了 10 歐去買一台。

三、交換注意事項

第一次出國交換難免會緊張，怕自己哪個環節出錯或是忘記導致後續衍生許多問題，所以當初我也是查了許多資料，也看了許多同學的心得文章，這邊我會分享我自己的一些經驗，分成到荷蘭前、到荷蘭後、離開荷蘭前要做哪些事情以及要特別注意什麼。

(一) 到荷蘭前

- **財力證明**

根據 UvA 給的方案 (<https://reurl.cc/06VAm6>)，有幾種方式可以當作財力證明，選擇一種自己方便的就好，像我自己是選擇轉一筆錢到學好的指定戶頭，但是現在好像沒有這個方案了。

- **簽證**

申請 MVV(短期簽證)包含兩個階段，第一階段是由荷蘭學校幫你向荷蘭 IND 提交申請，你會收到荷蘭學校的 email 要求你上傳護照、財力證明等資料並且要付一筆申請費用，接著就是等待學校通知你 MVV 已經辦好，並且會給你一個 V-number。再來就可以去荷蘭在台辦事處(NTIO)領

取 MVV 了，領取時需帶上護照正本、影本，MVV 申請書、2 張 2 吋大頭照。護照會被收回去製作 MVV 再寄回你的地址，通常需要一到兩週的時間，所以請記得在收到荷蘭學校的通知後就儘早預約 NTIO，免得時間太趕而影響到到你出國的行程！

- **宿舍**

UvA 有跟許多租屋公司合作並提供宿舍給學生，但並不是百分之百的中籤率。學校會寄一封 email 給你，裡面包含了宿舍的房型介紹、大約的價錢以及配合的租屋公司簡介，信的最後面會有一個線上表單，要在時間內上去勾選自己希望的價格區間然後支付一筆 Housing fee。接著等待抽籤結果，若有抽到宿舍資格的話，學校會通知你並且之後會有租屋公司跟你聯繫，跟你說什麼時候開始搶宿舍，一定要算好時差一開放的時候就上去搶，才能有比較高的機會選到自己想要的宿舍。

像我的租屋公司是 Dekey，它在阿姆斯特丹有提供很多棟宿舍，在知道自己的租屋公司後，就可以上租屋公司的網站看每一棟的介紹以及看一下周邊的生活機能如何，來決定自己最想住的地方。我自己是住在 Fraijlemaborg 的單人套房，雖然租金蠻貴的，但有自己的衛浴以及廚房我覺得還不錯，缺點就是會比較孤單也比較難認識到其他交換生，不過宿舍樓下有一個交誼廳，是許多學生會辦趴踢看電影的地方，如果喜歡喝酒交朋友的話也是可以認識不少人。宿舍附近就有一個小型商圈，超市、速食店、咖啡廳、服飾店、體育用品店、健身房、電影院、3C 電器用品店什麼的應有盡有，算是一個生活機能很方便的地方，也鄰近 Bijlmer Arena 車站，除了搭 54 號 Metro 就可以坐到商院校區附近之外，搭公車或火車到史基浦機場也只要 10 幾分鐘，整體來說非常推薦喔。

- **保險**

不管是去哪裡交換，畢竟去一趟也快半年，而且交換期間也會大量旅行移動，可以的話蠻建議來之前買個保險以備不時之需，而且 UvA 也都有建議學生要買保險，尤其是健康保險，雖然不一定會用到，但不怕一萬只怕萬一。我自己是有買台灣壽險公司的保險同時也有買 AON 的學生保險，這個就根據自己的需求多多比較，看哪一種最適合你囉。

(二) 到荷蘭後

- **申請 BSN 以及 DigiD**

如果要在荷蘭居住超過 4 個月以上時就必須到市政廳去註冊戶籍，註冊後會拿到一個 Burger Service Number(BSN)，有點類似台灣的身份證字號。辦理時須備妥護照正本、影本、入學證明、房屋租約影本，抵達荷蘭之後可以的話儘早去市政廳辦理註冊，大約要三週後才會收到 BSN，市政廳會用實體信的方式寄給你。有 BSN 才能去申請 DigiD 以及開荷蘭當地銀行戶頭之類的，所以非常重要喔。

DigiD 有點像是一個網路的身份認證系統，它是與你的 BSN 以及住址綁定的，很多政府機構的網站都需要這個東西才能登入並且辦理線上業務。在拿到 BSN 之後，就可以到 <https://www.digid.nl/> 這個網站去申請並且開通 DigiD。

- **領取居留證(Resident Permit)**

到荷蘭沒多久之後，學校會通知你可以去領取居留證了，通常會給你幾個時段可以選。我那時候是被安排去海牙領，還可以順便安排海牙一日遊。居留證可以說是你在歐洲生活非常重要的證件，千萬要收好，並隨身帶在身上，有時候出國需要過海關的時候，海關會要求你出示一下居留證。另外，有居留證又是學生的話，去其他國家的一些博物館是可以免費進去的喔，例如：奧塞美術館、羅浮宮等等。

- **領取 UvA 學生證**

學校會寄 email 給你通知可以去領學生證，領學生證的地方在 Rec ABC 棟進去左邊的學生櫃檯那邊，我是剛到荷蘭沒幾天就去領了，有可能會看護照，記得隨身帶著。一般來說學生證的用途就是考試時監考官拿來確認身份用，所以也要把它收好。另外，學生證也可以用來在 UvA 校園內列印東西，需要先用 Paypal 儲值一些錢進去，就可以使用學校的印表機了，跟外面的影印店比起來，列印東西可以說是便宜許多。

(<https://student.uva.nl/en/topics/printing-copying-and-scanning>)

- **開立銀行戶頭**

來荷蘭之後建議大家開一個當地的戶頭，如果像我一樣財力證明是用轉錢給學校的方式的話，就需要有一個當地的戶頭學校才能把生活費轉給你。又或者如果你有要申請房屋補貼的話，也需要有一個戶頭來收政府的匯款。一般學校都會建議學生開立 ING 戶頭，因為它算是荷蘭當地非常大間的銀行，但開立帳戶時需要有 BSN，而我那時候還沒拿到，所以我是選擇辦 Revolut 的網路銀行，開設當下是不用 BSN 的。我覺得 Revolut 蠻方便的是它可以用手機 APP 就開很多的外幣帳戶，而且也可以直接在 APP 內換匯，如果懶得換的話出國也可以直接刷外幣，它會直接轉換成歐元並扣你的歐元帳戶餘額。Revolut 在歐洲各地都有配合的 ATM，在領錢或存錢上我也覺得相當方便！

- **申辦電話卡**

我自己是用 Lebara 的 Sim 卡，有 Prepaid 或者是 Sim Only 兩種方案，基本上買 All in NL 就好，去其他國家打開漫遊就有網路可以用了，不用買 All in International。Lebara 有 App 可以隨時查看自己的網路用量，如果流量不過也可以直接在上面購買就好。網路穩定度上來說，大部分時間我覺得都還不錯，不過有時候到一些其他國家的特定地方網路訊號會有一點不穩，但整體而言使用上我覺得沒有什麼特別大的問題。

(三) 離開荷蘭前

● 註銷戶籍與繳回居留證

這個大概是離開荷蘭前最重要的事了，Dekey 有提供一個表單讓住戶填寫，他們會直接幫你申請轉交給市政廳，所以不一定要本人親自臨櫃辦理。但我自己的經驗告訴我，可以的話還是自己去辦比較好(๑)像我就是線上申請後，在出境要回台灣時辦理退稅卡關，因為海關說我還沒有成功註銷戶籍所以不能讓我退稅。如果可以自己跑一趟市政廳的話可能會比較安心，還可以順便索取一下成功註銷的證明之類的。

另外，居留證在離開荷蘭也是要繳回的，不然下次在入境荷蘭時可能會遇到一些不必要的問題。根據 IND 的網站寫的，你可以用郵寄的方式或者是親自到 IND 櫃檯辦理。在繳回去之前可以自己複印一兩份或是拍照起來以備不時之需，像我在離境時，海關也有請我給他看一下照片。

四、生活及文化交流

● 交通

如果要租腳踏車的話可以選擇 Swapfiets，蠻多學生都會去租這個，但我自己是在荷蘭是沒有騎腳踏車，所以這邊就不多做介紹。大眾運輸方面，大部分的人都會去辦一個 OV-chipkaart 匿名交通卡，地鐵站或是火車站都有儲值的機器，非常方便。需要注意的是搭火車餘額必須超過 20 歐，地鐵跟巴士則是 4 歐，不然是刷不進車站開門的，也會被視為逃票！離開荷蘭前若裡面還有餘額也可以根據 OV-chipkaart 網站上的指示辦理臨櫃退款。

荷蘭境內交通 APP 我是有載 NS 火車以及 9292 這兩個，9292 蠻好用的，有時候會比 Google 地圖來的還要準確。如果是查去其他國家的交通我蠻推薦 Omio 這個 APP，它可以幫你列出所有客運、鐵路以及飛機三種交通方式的價錢以及所需時間。

● FB 社團

推薦大家可以加入一些 FB 的社團，例如：Too cheap for Dutch 荷蘭我最省，版主會不定時分享一些店家的好康活動，說不定有時候會發現寶藏喔。還有像是台灣歐洲交換學生社團，蠻多人會在上面徵旅伴或是沙發，可以利用這個機會多認識一些人。