

電子報四 維也納看牙醫
2022 Spring Semester
109363052 企研二 陳蓉蓉

萬一不幸在維也納交換期間牙齒出狀況，不得已必須看醫生該怎麼辦呢？

雖然在出國前已經看過牙醫，但我在交換期間我的牙齒還是出了狀況，不得不先去維也納的牙醫就診做緊急處理。這邊分享我在維也納看牙醫的經驗，希望可以幫助到需要的同學（當然最好是不要發生，盡量在台灣把牙齒處理好）。

因為在旅行時發現牙齒開始莫名悶痛，感覺牙齒有狀況，雖然不至於痛到受不了，但因為後續還要去其他國家旅行（我真的不想在其他國家看牙醫啊～），所以一回到維也納馬上打去朋友推薦的私人牙醫診所預約看牙，但私人診所告知因為預約已滿，所以他們不接新的病患了。我只好轉而向 buddy 求助，buddy 說維也納的私人牙醫基本上不接新的病患，建議我去維也納醫學大學附設的牙科診所（Universitätszahnklinik）。

診所資訊

Universitätszahnklinik (University Clinic of Dentistry Wien)

地址：Sensengasse 2a, 1090 Wien, Austria

交通：地鐵 U2 Schottentor 站，或 5、40、41、42 號電車皆可到達

營業時間：週一～週日 8:00-13:00

* 不需事前預約，於營業時間直接去掛號看診，須攜帶護照

診所人其實蠻多的，建議早一點去才不用排太久。進去診所一樓的大門，工作人員會要求出示疫苗證明，我也同時跟工作人員說自己是第一次來看牙，需要先提供什麼資料嗎，工作人員很親切，表示要先填寫一張病患基本資料，再去三樓櫃檯掛號。

掛號時把剛填寫的基本資料表與護照給櫃檯，櫃檯阿姨會先詢問牙齒有什麼狀況，並在表單上註記方便醫生後續看診，同時櫃檯也會確認你是否有奧地利的社會保險，有保險的話看牙醫是不需要費用的，若沒有保險就會有費用產生。

(因為我沒有當地的保險，所以就跟櫃檯說我沒有保險，但需要看診收據與診斷證明以便回台申請保險理賠)

櫃檯輸入我的資料後，便告訴我的看診號碼，並指示我進去旁邊門內的等候區



雖然人蠻多的，但我大概只等了半小時就輪到了，進去之後發現每位病患會由兩位醫師負責治療 (醫生是醫學院的學生)，醫生會先詢問牙齒狀況，像是哪顆牙齒在痛？痛多久了？在台灣是否有看過 (補過) 這顆牙齒？何時回台灣？醫生蠻仔細的同時也很細心，知道我沒有當地保險，所以按我回台時間安排比較適合的治療方式。

醫生首先安排照了 X 光，看完 X 光片後跟我說明了牙齒的狀況，建議先做緊急治療，做完治療後塞藥並暫時填補，等回到台灣再請牙醫將牙齒永久封填，同時告知看診費用並詢問是否同意治療，醫生會拿一張同意書請病患簽名。

診所蠻乾淨明亮的，設備也很新穎，因為醫生基本上是還是學生，所以看診時可以感受到他們並不是那麼熟練，但技術還算不錯，力道蠻輕的不太會痛，醫生也很親切，過程中一直詢問是否還 ok。



看診結束後，醫生會提供英文診斷證明與收據，請我到櫃檯繳費。但櫃檯阿姨說因為我第一次來看診，系統目前還沒有我的資料，無法當場繳費，診所後續會寄帳單到我維也納的住處，約兩週會收到，按帳單指示繳費即可。

但之後兩個星期過去了，我依舊沒收到任何帳單，乾脆再跑一趟診所櫃檯繳費，可現金或刷卡付款。

(結果帳單直到我要回台的前三天才寄達住處，超慢...)

以下是看診費用給大家參考，真的超級超級貴～

照X光：€18

根管治療：€172

記得收好(1)英文的診斷證明與(2)費用收據，回台才能申請保險理賠喔！