

電子報四（旅遊）

飛機飛

在哥倫比亞旅遊一律建議搭乘飛機，因為疆域廣闊而且海拔落差大，高速公路很多彎曲，而且路途很可能要經過許多山路，所以飛機一小時的航程，搭乘客運可能要 8 小時以上，效率高非常多，也因此哥倫比亞境內有非常多的機場。根據 CIA The World Factbook，哥倫比亞的機場數量是世界第 11 名¹，有 662 座機場，而哥倫比亞航空（Avianca, Aerovías del Continente Americano S.A. 美洲大陸航空公司）更是整個中南美洲第二大的航空公司，1919 創立，是世界上僅次於荷蘭皇家航空公司（KLM）最悠久的仍在營運的航空公司，基本上你想得到的美洲、歐洲航點，都可以從波哥大直達。價格的話體感每距離單位價格便宜一些些，以卡塔赫納（Cartagena de Indias）來說，一個半小時的航程原價大約是新台幣 3,500 來回。

常見的航空公司

Avianca 哥倫比亞航空

Avianca 哥倫比亞航空跟等等會說到的 Copa Airline 都是星空聯盟的，可以用長榮航空的會員累積里程。官網的話星展的信用卡需要請他們開通才能刷過。

如果是在哥倫比亞境內，Avianca 應該是你的好夥伴，雖然我只有飛過兩次，但兩次經驗都非常讚，雖然機上服務中軌中矩，但是電子化這個部分真是很完整，從官網購票，之後的線上 Check-in、開放登機，以及班機修改之類的所有訊息都會寄送 Email 通知。而且而且，我第二次錯過了飛往 Cali 的飛機，他們竟然免費幫我改票到一個小時後的下一班！你看是不是該尖叫？！對於非常習慣廉航營運模式的我真的拿到改票之後在內心瘋狂嘶吼吼吼愛死了。

¹CIA The World Factbook Country Comparisons - Airports:

<https://www.cia.gov/the-world-factbook/field/airports/country-comparison/>

唯一需要注意的是處理退票的時間非常長，我 12 月 4 日線上辦理退票，一直到 21 日才收到，之前土耳其航空的經驗是一週內，但因為當時美金一直升值（他們應該都是刷美金而不是哥倫比亞披索），換回新台幣反而賺了好幾百元噁。

LATAM 拉美航空

LATAM 是智利的航空公司，有整個中南美洲最大的機隊，所以你也非常可能搭到他們的飛機，但是他們並不屬於任何聯盟。一樣他們的官網星展的信用卡也刷不過。

我唯一一次搭 LATAM 是從波哥大到聖瑪爾塔，在機場刷卡的，第一次就遇到班機延誤 3 個小時，我跟旅伴只能坐在飛機上發呆，吃他們發送的唯一一包堅果。本來預計下午到的，結果下飛機剛好看海邊的美麗夕陽。雖然機上服務與機場的售票人員很親切，但整體不是很推薦嗚。

Copa Airline 巴拿馬航空

Copa Airline 是巴拿馬的航空公司，與長榮航空、Avianca、United Airline 同是星空聯盟，在來之前看到他們的標誌一直以為是廉價版的聯合航空還是古 Co 巴 Pa 的航空公司，但是在我搭乘從尼加拉瓜前往墨西哥的航班後，後整個大改觀。

當時是在起飛一個多小時前臨櫃刷刷卡機購買的，地勤很耐心地等待我填一堆資料（主要因為我的目的地是墨西哥，必須弄到墨國的離境機票），也讓我的 26 公斤行李通過，萬分感謝！然後在韓國濟州航空空難隔天我有幸坐在逃生口，在起飛前他們的安全準備非常充實，會向逃生口的 6 位乘客說明逃生規則，並盡所能以可以溝通的語言讓乘客聽懂，當時有位外國人不會說英語與西班牙語，後來就被請到其他座位了，整個流程很專業嚴謹，讓我非常非常放心！給的零食也非常好吃。另外因為我一起飛就睡著了，在醒來準備下飛機時還發現手上握了一顆他們的巧克力，非常可愛是誰塞的啦！

Wingo

在哥倫比亞也很常看到 Copa Airline 旗下的廉價航空 Wingo，在創立 Wingo 前 Copa Airline 是以 Copa Airlines Colombia 運營哥倫比亞的航線，在這之後境內就幾乎看不到 Copa Airline 了。他的官網有很強烈的廉價感，星展的信用卡一樣刷不過。

除了地勤之外整個是中規中矩，當時我的目的地是哥斯大黎加首都聖荷西（San José），他要求我出示該國的離境證明才能幫我辦理托運與機票，但因為在任何可以見到的不論官方非官方文件都看不見相關要求，我並沒有購買，害得我最後一天在哥倫比亞非常趕（當時我因為沒辦到外國人身份證還需要到移民局辦理罰款），還買了一間之前爬文都沒看過的跨境客運公司，總之我在哥斯大黎加海關僅看我一眼問我住哪就入境了。不過值得稱讚的是雖然 Wingo 是廉價航空，但是我的 23.7kg 行李通過了 23kg 托運行李限制嘻。

JetSmart

智利的廉價航空公司，在哥倫比亞有些航點會用 ATR 螺旋槳飛機飛非常酷（例如從波哥大前往聖瑪爾塔），一樣官方網站星展的信用卡刷不過。需要注意的是他有可能位在波哥大機場的第二航廈，而且除了 Check-in 取得的機票 QR Code 之外不會有任何通知，我就因為前幾次經驗都是在第一航廈，最終錯過了班機鳴，而且因為是廉價航空，不像 Avianca 會免費幫你改票，所以後來就很認命地去櫃檯重買了 LATAM 嗚嗚嗚。

AeroMexico

我旅遊離開墨西哥的時候是搭墨航，雖然聽起來不是什麼厲害的航空公司（？），但一樣服務真的是非常驚艷，而且是全世界最準時的國際航空公司！²但據我的朋友說在官網上面刷卡一樣過不了哭。我唯一一次搭乘 AeroMexico 是在 Booking.com 上面訂的（意外吧我很意外 B 站可以訂到好票）三段票，從瓜瓜（瓜達拉哈拉 Guadalajara）分別在墨城（Ciudad de México）以及坎昆（Cancún）轉乘，之後搭乘 AeroEuropa 到馬德里（Madrid）的班機，所

² The World's Most On-Time Airlines and Airports - AFAR:

<https://www.afar.com/magazine/the-worlds-most-on-time-airlines-and-airports>

以沒有刷卡問題。機上服務一樣中規中矩，但是在處理時間緊迫的最後登機旅客部分肯定是滿分（沒錯我兩段都瘋狂奔跑最後登機），第一段是因為轉機太長，我直接睡到登機門關閉的前十五分鐘，夢中還吃著香噴噴的美味臘腸小塔可，被鬧鐘叫醒後還不疾不徐地檢查登機時間，直到這時才驚覺我設定的根本是起飛時間，整個人被嚇醒跳起來衝去檢查隨身行李，一通過 X 光機掃描，就聽到工作人員的無線電呼叫著前往坎昆的班機號碼以及我的名字，在跟他相認之後他很興奮得指引登機門方向叫我快跑！一點都沒有責備的意思，然後因為機場是個很巨大的門字型，在我奔跑的 10 分鐘一路上都有一樣的快樂的工作人員在幫我加油，非常有趣這個經驗給滿分。另外一段是因為班機延誤，所以原本的一個半小時轉機時間只剩下一個小時，所以我一下飛機就有一位工作人員帶領我到行李轉盤找負責人員，讓我選擇要冒風險等待托運行李出來後，拖去托運領登機證，還是他們可以明天幫我送到馬德里。我後來是選擇後者，行李雖然延後一天但也順利到了，他搭了原班機回到墨城再到瓜瓜，跟著我朋友直飛到了馬德里（真羨慕），可以感覺到他們非常耐心也很有條理地在解決這類問題。

波哥大機場 Aeropuerto El Dorado (BOG)

在這半年內跑了無數次的首都機場，Dorado 是黃金的意思，所以也被稱為黃金機場，是個有兩個航廈的很現代簡約漂亮機場，第一航廈應該會是你抵達的地方，我覺得整個設計比桃機好看不少，到處可以見到 Samsung 的顯示器，可以感覺日韓在這個國家有不小的影響。機場離市區非常近（感覺拉美都是這樣），從學校到機場搭計程車半小時大約是 COP 30-40,000（約 NTD 300），國內線會是在 D 區，只需要行李檢查就可以上飛機，通常我只會抓一個半小時前從家裡搭車出發去機場。我搭過的除了 JetSmart 是在第二航廈之外，其他的都是在第一航廈，不過還是要注意，因為兩個航廈間大約需要 30 分鐘的路程，搭公車因為會繞一大圈所以也需要 15 分鐘左右，如果沒有預留時間就絕對會錯過。

旅遊地點

這部分我還沒有時間準備，有興趣的可以關注我的個人網頁（www.yinc.me），等我畢業找到工作之後吧吧吧？我什麼時候有時間呢？