

## 一、交換學校介紹及課程等學術方面資訊

艾斯頓大學是一所涵蓋工程、語言、醫藥、法律、商業及管理領域的綜合型大學，其中商學院以卓越的教學表現、學術研究以及優秀學生人才享譽國際。學校歷史悠久，最早可追溯到 1895 年，建築保留許多過去歷史痕跡，如其主樓（Main Building）是歐洲最大的獨立磚結構建築、游泳池最早啟用於 1902 年，是英國現存最古老的游泳池之一。學校的主要校區位在英國中部的伯明罕，該城是英國第二大城且以多元文化著稱，學生組成族群也相對多元，除英國當地學生之外，來自他國的國際學生以及交換生亦佔有相當的比例。學術方面，艾斯頓商學院獲得了國際「商學院三重認證」，包括：國際商管學院促進協會（AACSB）、工商管理碩士協會（AMBA）、以及歐洲品質改善系統（EQUIS）。

課程方面也有許多選擇，種類及面向與政大有些不同，可以多少看出歐亞間不盡相同的產業特色及人才需求。除了像是財務分析、商業管理等專業課程，另外一些令我印象深刻的課程有：運動產業行銷（Sports Marketing）、創新管理（Innovation）、創意發展（Developing Creativity）、策略人資管理（Strategic HRM）以及環境經濟（Environmental Economics）等。

交換生的選課方式是透過填表單，我是參與下學期的交換，學校大約在 11 月中時會寄出課程資訊以及表單。選課的時候不會知道每一堂課的上課時間會在什麼時候，直到快開學才會知道自已的時間表。開學第一週若發現課程內容與預期不相同，可以寫信給學校的交換學生辦公室詢問是否可以更換科目，不過學校不接受因「時間不方便」的理由更改課程。我自己一開始有選上一門課程是企業經營管理（Business Operations Excellence），不過因為發現企業經營管理課程內容較為淺顯初階，以此為由寫信要求更換課程後，有成功更換到課程。

上課方式有分成三種，分別是 Lecture、Seminar 以及 Workshop，我選上的課程沒有涵蓋到 Workshop 的，不過聽說通常是涉及實體演練與操作。Lecture 是較為傳統的演講授課，Seminar 則是會需要進行小組討論，大部分的課程都是 Lecture 搭配 Seminar 各一小時的組合，老師們通常會在前一週更新下一週的上課教材供大家進行課前預習以及閱讀小組討論時需要用到的素材。上課前會需要先用學生證打卡紀錄出缺席，打卡機可以在教室的門邊找到，出缺席紀錄則可以在學校的線上平台 MAP（My Aston Portal）中查詢到。

會用到的學校資訊平台主要有二：第一個是剛剛提到的 MAP，功能有點像是政大的 iNCCU，主要是做個人資料維護、查詢 program 資訊、出缺席紀錄、以及

最後確定的當學期成績單也是在這邊看；第二個是 **Blackboard**，對照政大就是像 **Moodle** 這類的課程平台，前面所說的課程預習資料，以及作業繳交、一些課程相關公告等，都可以在這個平台上操作/找到。

## 二、生活及文化交流

### 住宿

我住在校內由 **Unite Student** 管理的學生宿舍，被安排的 **flat** 是可以住 5 個人，每個人有自己帶衛浴的房間 (**ensuite** 形式) 並共用一個廚房。通常交換生會被安排住在同一區，除了自己 **flat** 的 **flat mates** 之外也很常可以遇到其他 **flat** 的人，是認識其他交換生的一個好機會。選擇宿舍的話，建議開放申請時就可以盡快申請，太晚申請有可能會沒有餘額。另外 **Unite Student** 是和學校合作的宿舍管理公司，並不是直接隸屬學校底下的一個部門。會想這樣強調是因為我在住宿期間發生有人非法破壞窗戶闖入我的 **flat** 的事件，但是因 **Unite Student** 內部處理疏失導致本來已被保全帶走的嫌犯沒有被轉移至警方而是直接被放走。而 **Unite Student** 似乎是想控制這件事不要有太大的餘波，除了後續處理不積極之外，也並未將此事告知學校。我們本來很疑惑為什麼學校沒有對此事做出反應，直到後來才發現學校根本不知道這件事的發生。因此想提醒之後要去交換的人遇到類似事件時第一時間除了直接報警之外，也可以寄信或親至交換學生辦公室尋求學校的協助。

### 衣食

我抵達英國時是一月，正值冬天，非常寒冷，出發時需攜帶一定程度的保暖衣物。若不夠的話，也可以去逛逛市中心 (**Bull Ring**) 商場，並沒有說到很大 (約三有間百貨公司) 但東西算齊，離學校也不遠，走路只要大約二十幾分鐘。另外英國的天氣比台灣乾燥，尤其在冬天很冷的風吹之下，皮膚很容易凍傷乾裂。建議可以帶一些保濕用品如乳液、護唇膏等，或是抵達後去 **Bull Ring** 的 **Boots** 或是 **Sephora** 之類的商店購買。

食物方面我自己煮居多，不過如果要外食的話可以隨身帶著學生證，在英國有不少餐廳 (以及其他商家) 有提供學生優惠，可以留意看看有沒有告示或是詢問店員。食材我通常是去市中心的 **M&S** 買，價格稍微比 **Sainbury's**、**Tesco** 貴一些，但販賣品類很多而且品質也都很穩定。另外中國城也位在市中心，在那邊基本上很多習慣的食材都買得到 (像是米、各種麵、醬料調味料等)，不用擔心吃不到習慣的食物。

## 交通

由於學校離市中心不遠，在伯明罕內我都以走路為主，雖然有公車跟輕軌但是價格偏貴，不太划算。去遠一點的地方則依賴火車，如果會很常搭火車的話可以買 16-25 歲的 Railcard，購票時會有打折。

## 社團

由於由學校主辦的交換學生活動不多，想認識更多人的話參加社團會是一個不錯的選擇。不過艾斯頓大學的社團都會收一筆不便宜的入會費，所以可能沒辦法一次參加很多社團。我有那時有加入滑雪社，不過不巧他們練習時間是星期四，而新手若要參加社課要額外再購買約 95~110 英鎊的課程，且若有事不能出席無法退費。考量到我之後有些週四無法出席我最後沒有購買課程，不過有去過 **rep session**，地點在伯明罕市郊的一座蠻大的室內滑雪場，社團會先在校內集合然後包車過去。

## 三、交換需注意之事項

出發前可以準備一些感冒退燒藥，或是一到當地先去藥局買來備用（Boots 就有賣）。在英國就醫不如台灣方便而且價格昂貴，當地人也都是習慣不舒服先去藥局諮詢買藥，很少會立即就醫。如果真的有不舒服的時候，手邊馬上有現成的藥會好很多，避免晚上藥局關門或是還要走去市中心買藥。可能身體在不熟悉的環境中稍不適應，我已經想不起來上次在台灣生病是什麼時後，但在去交換的短短幾個月裡就生了三次病，因此還是不能大意。

另外，熟悉當地的緊急救助專線也很重要。前面提到我的 flat 在交換期間有被非法闖入，但因為面對嫌犯的室友不熟英國報警專線以及當下情況慌亂，錯播成美國的報警專線，導致未能即時找到協助，也始後續嫌犯得以脫身。英國的緊急報警&醫療專線是 999、非緊急報警專線則是 101，另外也有 NHS 官方的醫療諮詢專線 111，最後也可以去找宿舍保全聯絡方式，以免任何意外發生。

最後，如果遇到任何困難或是超過自己掌控範圍的意外事件，我想請求學校協助是最有效的做法。不管是交換學校還是政大都會盡可能提供協助，我們因闖入事件後續處理而與 **Unite Student** 的糾紛也是在艾斯頓大學與政大國際事務辦公室的介入後得以快速改善，真的非常非常感謝他們的協助！