

## 生活報告

伊拉斯姆斯大學鹿特丹管理學院 (Rotterdam School of Management, Erasmus University, RSM) 創辦於 1970 年, 擁有國際管理教育認證體系的三項認證: AMBA, EQUIS 與 AACSB, 並被《金融時報》評選為歐洲頂尖商學院之一。RSM 的碩士班涵蓋許多科系, 包括 Accounting & Financial, Business Analytics, Business Information, Supply Chain, Marketing 等專業領域。

碩士交換生在選課時不受限科系, 可以任意選擇各個 MSc program 當中開放給國際交換生選修的課程, 而這些課程也都是全英文授課。秋季交換涵蓋 Block 1 & Block 2 兩個學期, 且最低總學分要求為 20 ECTS, 以一門專業必修 4~5 學分來說, 至少一個 Block 要修兩門課才能達到學分要求。我自己安排 Block 1 三門課, Block 2 兩門課, 共修了 21 ECTS。

### 課程資訊

#### Block 1

##### 1. Information Strategy (5 ECTS)

當初會選這門課是看到 Syllabus 裡面各週安排的課程主題很豐富, 涵蓋數位時代下新興商業模型、趨勢科技、平台經濟、線上市場運作等內容。正式上課後, 每週都有跟主題相關的大量課前閱讀、課前作業和個人、小組報告要花時間跟著課程進度完成。課堂中教授會搭配課前閱讀的個案和業界實例跟同學們互動討論, 也有幾門課有邀請業界講師來到課堂分享, 蠻有趣的! 簡單來說, 這門課的 loading 挺重的, 但花時間在上面絕對可以學到東西。建議如果選了這門課, 同一個 Block 的其他課就選輕鬆一點的, 負擔比較不會太重。

##### 2. Supply Chain Fundamentals (4 ECTS)

RSM 熱門科系之一是 Supply Chain Management, 而這門課是該科系學生剛入學的必修, 會從供應鏈最基礎的概念教起。但跟我在台灣修過的課程不同的是, 這堂課會用到非常多的供應鏈相關模型、數學公式和 Excel 運算。此外, 由於課堂本身時數不多, 教授會請大家在課前看完之前錄製的課程影片, 上課的時候還會先進行預期小考再簡單帶過課程內容, 並解析大家在作業中遇到的問題。此外, 這門課還會分組玩一個叫 The Fresh Connection 的供應鏈模擬遊戲, 組員扮演不同角色營運一家果汁公司, 難度頗高, 也很看抽組員的運氣。整體而言, 我覺得這門課的內容很充實, 但課後所需的時間遠大於實際上課時

間（個人作業、考試不少），建議給對供應鏈有基本概念跟興趣，而且不排斥數學的人再來修。

### 3. Presentation and Social Skills (1 ECTS)

這是一門訓練學生製作商業簡報、進行口頭報告的密集課程，安排在學期初，為期僅一周。講師是一位來自麥肯錫的專業顧問，以自身豐富的經驗教我們關於簡報的故事架構、大標小標、數字圖表等內容呈現以及口頭報告方式的要領。最後各組需要針對指定主題做出一份簡報並上台報告，最終成績只有 Pass/Fail 之分，整體而言很推！

## Block 2

### 1. Marketing Strategy (6 ECTS)

這門行銷策略課程對於行銷背景的人來說蠻簡單的，基本上就是教一些常見且廣泛通用的行銷理論概念。教授會請大家每週課前閱讀一篇個案，並透過線上問卷（唯一的學期中作業）搜集大家的意見到課程上進一步討論。期末小組報告是選擇 Unilever 其中一個品類，分析品類中各品牌的市場定位，並提出一個創新策略提案。此課程難度不高，適合行銷初學者以及想要輕鬆修課的人。

### 2. Business Architecture and Transformation (5 ECTS)

這門課跟前面的 Information Strategy 都是 Business Information Management (BIM) 科系的必修課程，本課程內容是關於企業改變商業模式/結構以及進行數位轉型的過程。授課方式以 lecture 為主，比較有趣的部分是 guest lecture 請到企業流程優化的顧問公司來解說 Celonis 軟體的操作與解讀方式。這門課只有兩個簡單的小組報告、一個個人作業跟期末考，期末問答題部分要熟記理論內容才寫得出來。

## 生活及文化交流

### 1. 交通

荷蘭國內交通（火車、路面電車 tram、地鐵 metro）都整合在 NS 系統中，建議抵達荷蘭後購買/申請一張 OV chipcard 來用會蠻方便的。OV card 又分為不記名卡（藍色）與記名卡（黃色，會有個人頭像）。不記名卡就像台灣悠遊卡一樣儲值、刷卡扣款，但是有規定搭乘火車時裡面至少要有 20 歐，這點比較麻煩。如果不想每次搭車都要確認餘額、找地方儲值，建議申請一張記名卡並購買 NS 的優惠方案：NS Flex Dal Voordeel 這個方案是每個月支付 5.6 歐（有時

候特惠價只要 2.5 歐)，就可以在離峰時段搭車享有 6 折優惠，還能帶最多三個人同行享有一樣優惠！此外，記名卡好處是不需儲值，NS 每個月會 email 帳單給你，到時候再用銀行轉帳付款即可。

## 2. 住宿

伊拉斯姆斯大學有跟 ssh student housing 公司合作，每季會有限額的宿舍提供給交換生，務必注意學校 email 中提到開放搶宿舍的時間！我當初還跑去網咖一到開放時間就登入進去搶，最後是住在學校裡面的 Hatta 宿舍，2023 年的價格是一個月 635 歐。在校園內的好處是去上課很方便，上課前 10 分鐘再走去教室都來得及。壞處是離市區距離較遠，騎腳踏車大約 15 分，如果遇到冬天刮風下雨我通常會選擇搭電車。如果想要住在市中心跟學校中間點，可以選擇 d'Blaauwe Molen 那棟宿舍，房屋本身比較舊但也相對便宜。

## 3. 銀行帳戶

9 月初開學前學校會舉辦多場 One stop shop 協助國際生快速辦理各種行政事宜，其中包括向當地市政廳註冊你在荷蘭的住址，之後便會收到一組專屬於你的 BSN number（要記好並保管好相關文件）。獲得這組 BSN 號碼後可以在一般荷蘭銀行如 ING, ABN 開戶，並向學校申請將先前匯的保證金退到帳戶中當接下來的生活費。我自己是線上開了一個 ING 的學生免費帳戶，申請後銀行會寄實體信給你，裡面包含實體卡片以及卡片密碼。線上開戶後基本的功能如 apple pay、跨行轉帳、查看餘額等都能透過手機和 ING app 操作，實體卡就只有在需要提款或存款時再到 atm 操作即可。（小提醒：我在離開荷蘭前不久因為 app 多次登入失敗無法繼續使用，想重啟又遇到一連串問題，所以強烈建議大家記好自己的銀行帳號密碼才不會驗證不了造成額外的麻煩！）

## 4. 電信方案

我是訂閱 Lebara 電信公司的月付方案，新辦戶建議可以找朋友一起，使用推薦代碼兩個人可以分拿到的 40 歐優惠金。學期間我是買一個月 11 歐 10 GB，由於大部分在學校跟宿舍都可以連 wifi，只有出去玩查攻略跟導航時需要，所以對我來說是足夠的。這家電信實際在歐洲各國用起來算是穩定，只有部分區域會短暫失去訊號，通常重開機就會好了。另外提醒大家回台灣前提早一個月打電話跟電信公司說要取消方案，不然就要多繳一個月的電信費了。

## 交換需注意事項

### 1. 簽證

在前往荷蘭前，學校會要求提供你提供各種資料以利他們代為向荷蘭移民署 IND 申請簽證，因此務必注意來自學校的信件，並按照指示於系統上上傳必要文件。我是在 8 月初就收到領取 residence permit card 的通知信，按照信中安排的日期跟時間到指定地點排隊領證。要注意的是當天會有非常大量的外籍人士都被安排到同一個地方領證，建議行程上多預留交通跟排隊等待的時間。

### 2. 治安

荷蘭治安以歐洲來說算不錯的，我在交換期間沒有在荷蘭遇到什麼危險的狀況，只有一兩次時間比較晚的時候在車站看到醉漢，但都有工作人員上前勸阻驅離。但還是要提醒大家出門在外注意安全，結伴同行並保護好身上的財物（身邊太多朋友旅遊期間被偷被搶了...），才能快樂出門平安回家！

### 3. 其他小心得

在荷蘭交換跟其他非英語系的歐洲國家相比最方便的地方就是荷蘭人大部分都會講英文也願意用英文跟你溝通！學校裡的同學老師不用說，日常生活中的超市店員、餐廳服務生和大眾運輸的員工都會基本的英文會話。此外，我覺得荷蘭人都蠻友善的，在那邊讀書生活期間也受到不少幫助，感受到許多善意。除了冬天天氣很糟（沒事就起大霧、刮風、下雨）之外，我非常喜歡在鹿特丹生活的那段日子，也很慶幸自己選擇來 RSM 交換！